***Política de protección de datos de Greeval y formulario de privacidad (p9)***

La protección de sus datos personales es importante para Greenval y para el Grupo BNP Paribas[[1]](#footnote-1), por lo que han adoptado sólidos principios a este respecto en su Capítulo de Protección de Datos Personales, disponible en <https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf>

Esta Política de Protección de Datos de Greenval “Política” le proporciona (tal y se define en la sección 2) información transparente y detallada relacionada con la protección de sus datos personales por Greenval Insurance DAC cuya sede se encuentra en Trinity Point, 10/11 Leinster Street south, Dublín 2, registrada en el Registro Mercantil de Irlanda con el número 432783 y regida por el Banco Central de Irlanda (“**nosotros**”).

Como controladores somos responsables de la recogida y procesado de sus datos personales relacionados con nuestras actividades. El objetivo de esta Política es darle a conocer qué datos personales recogemos, para qué los usamos y para qué compartimos dichos datos, cuánto tiempo los conservamos, cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos.

Podemos proporcionarle más información si es necesario cuando solicite un producto o servicio específico.

En esta Política, los siguientes términos tendrán el siguiente significado:

* **Vehículo(s):** se refiere a todo tipo de vehículo alquilado por Arval (por ejemplo: coches, motos, bicicletas y patinetes, eléctricos o no)
* **Vehículo(s) de motor:** se refiere específicamente a coches y motos, térmicos y/o eléctricos, exceptuando las bicicletas y los patinetes.

**1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS?**

Recopilamos y utilizamos sus datos personales que proporcionen información que le identifique o permitan identificarle, hasta el alcance necesario dentro del marco de la provisión de nuestros productos y servicios como productos y servicios de seguros (alquiler de un Vehículo corporativo, gestión de la flota, alquiler de Vehículo privado) y así conseguir un alto estándar de productos, servicios y soluciones de movilidad personalizados. Podemos contactarle para informarle sobre sus derechos, pero solo en caso de emergencia o situación excepcional: asistencia o accidente.

Dependiendo de, entre otras cosas, su categoría de sujeto de datos y en el tipo de productos o servicios que le proporcionamos a usted o a su empresa, directa o indirectamente, podemos recoger varios tipos de datos personales sobre usted, incluyendo:

* **información de identificación** (por ejemplo: nombre completo, identidad (DNI, información del pasaporte, carné de conducir, etc.), nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, sexo, fotografía, dirección IP);
* **información de contacto** (por ejemplo: dirección postal y dirección e-mail, número de teléfono);
* **situación y vida familiar** (por ejemplo: estado, número y edad de los hijos, lugar de residencia);
* **información económica, financiera y fiscal** (por ejemplo: identificación fiscal, estado fiscal, rentas y otros ingresos, valor de sus activos);
* **información sobre la educación y el trabajo** (por ejemplo: nivel de estudios, empleo, nombre de la empresa, localización);
* **información bancaria y financiera** (por ejemplo: detalles de la cuenta bancaria, perfil inversor declarado, histórico de los créditos, incidencias de pago);
* **datos de la transacción** (incluyendo nombres completos, dirección y detalles de los beneficiarios, que comprende las comunicaciones sobre las transferencias bancarias de la transacción subyacente);
* **datos relacionados con los contratos de seguros, la cobertura de los seguros y los partes relacionados** (por ejemplo: número de registro del vehículo, número de identificación del cliente, copia del carné de conducir, histórico de los partes al seguro, incluyendo las reparaciones y las compensaciones pagadas, evaluación de fiabilidad, informes de expertos y asesores, identificación y daños de las víctimas, datos médicos, financieros y legales cuando sea pertinente y si es necesario para tramitar una demanda);
* **datos relacionados con usted, sus costumbres y preferencias**, por ejemplo:
* datos que se relacionan con el uso que haga usted de nuestros productos, servicios y soluciones de movilidad;
* datos relacionados con el reparto entre el uso profesional y privado;
* **datos relacionados con las condenas y delitos penales** en relación con las multas de tráfico como parte del servicio “Gestión de las multas”.
* **datos de sus interacciones con nosotros** (por ejemplo: nuestras páginas de internet, nuestras aplicaciones, nuestras páginas de redes sociales (datos de conexión y rastreo como las cookies, conexión a nuestros servicios en línea, dirección IP, interacciones con nuestros administradores de demandas como tercero), reuniones, llamadas, chats, e-mails, entrevistas, conversaciones telefónicas; y
* **videoprotección** (incluyendo CCTV) **y datos de geolocalización** (por ejemplo: identificar la localización de una colisión);
* **información sobre su dispositivo** (dirección IP, especificaciones técnicas y datos de identificación excepcionalmente);
* **credenciales de acceso utilizados para conectarse a la página web y a las aplicaciones de BNP Paribas**.

Recopilamos las siguientes categorías especiales de datos según los términos y condiciones de su contrato con Arval y/o póliza de seguro proporcionada por Greenval, por ejemplo:

**datos da salud**: por ejemplo para la conclusión y el cumplimiento de algunos contratos de seguros como reclamaciones que tratan sobre datos médicos y legales, donde pueda ser necesario tramitar una demanda. Estos datos se procesan sobre una base estrictamente necesaria.

Nunca solicitamos otros datos personales sensibles como datos relacionados con sus orígenes raciales o étnicos, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o datos sobre su vida sexual u orientación sexual, a menos que sean requeridos para una obligación legal.

**2. ¿QUIÉN SE VE AFECTADO POR ESTA POLÍTICA Y DE DÓNDE COGEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Recogemos los datos directamente de usted como cliente, candidato, empleado del cliente o del candidato, (cuando nos contacta, visita nuestra página web o aplicaciones, utiliza nuestros productos y servicios, participa en una encuesta o en un evento con nosotros), pero también considerando otros individuos indirectamente. Por lo tanto, podemos recoger información sobre otros individuos que no tengan una relación directa con nosotros pero que estén relacionados con usted, cliente o candidato, como por ejemplo:

* miembros de la familia de los asegurados;
* beneficiarios de sus contratos o pólizas de seguro;
* propietarios efectivos finales;
* representantes de una entidad legal;
* personal del proveedor de servicios y socios comerciales.

Cuando nos proporcione datos personales de terceros como alguno de los enumerados anteriormente, no olvide informarles de que procesamos sus datos personales y dirigirles a nuestra política de protección de datos.

Para verificar o ampliar nuestra base de datos, también podemos obtener datos personales de:

* otras entidades del Grupo BNP Paribas;
* nuestros clientes (corporativos o particulares);
* nuestros socios comerciales (incluyendo el OEM);
* proveedores y recopiladores de servicio de inicio del pago (proveedores del servicio de información de cuentas);
* terceros como agencias de referencia de crédito y agencias de prevención de fraudes o brókers de datos que son responsables de asegurar de que se recoge la información importante de acuerdo a la ley;
* publicaciones/bases de datos puestas a disposición por las autoridades oficiales o terceros (por ejemplo, en el Boletín Oficial del Estado, bases de datos dirigidas por autoridades de supervisión financiera);
* páginas web/redes sociales de entidades legales o clientes profesionales que contienen información hecha pública por usted (por ejemplo, su propia página web o redes sociales);
* información pública como información de los medios de comunicación.

**3. ¿POR QUÉ Y EN BASE A QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

**3.1 Si es un trabajador o representante de un cliente corporativo y candidato (si se diera el caso)**

Podemos tartar sus datos personales, entre otros, para los siguientes propósitos (además de los otros usos descritos en la sección 3.3):

* **Para cumplir con nuestro interés legítimo**
* Para la gestión de Vehículos y servicios asociados: podemos procesar datos personales para ofrecerle servicios relacionados con la preparación, entrega o uso y con la gestión de Vehículos incluyendo:
* para configurar y presupuestar su Vehículo;
* para entregarle su Vehículo en el lugar que nos indique, posiblemente con el equipo relacionado con los aparatos de carga del Vehículo eléctrico en colaboración con los proveedores seleccionados;
* para las campañas de recordatorio del OEM en caso de defecto;
* para reparaciones, mantenimiento y rodamientos;
* para gestión de accidentes y propósitos del seguro;
* para asistencia en carretera;
* para tarjetas de gasolineras, tarjetas de movilidad y peajes. Procesamos sus datos personales para proporcionarle la tarjeta de gasolineras (para pagar la gasolina), tarjetas de movilidad (para proporcionarle multisoluciones de movilidad);
* para formación del conductor. Procesamos sus datos personales para aumentar su conocimiento del impacto de su conducción en el medio ambiente o si quiere mejorar su seguridad en la carretera;
* para gestionar sus multas de tráfico y parking y las infracciones relacionadas con el uso del Vehículo como parte del servicio de “Gestión de multas” hasta el alcance legalmente autorizado;
* para gestionar nuestras cuentas de cliente. Procesamos sus datos personales para gestionar nuestras cuentas de clientes, para realizar relaciones contractuales con nuestros clientes corporativos para los cuales trabaja o para mantenerle informado del desarrollo de nuestros servicios;
* para los informes de clientes. Procesamos sus datos personales para ofrecerle servicios de gestión de flota relacionados con los hábitos de los Vehículos (kilómetros realizados, consumo de gasolina o energía alternativa, etc.);
* para ofrecerle un acceso a nuestra plataforma digital. Procesamos sus datos personales cuando utiliza nuestras plataformas digitales con varios propósitos (para gestionar su información personal o datos relacionados con los Vehículos o para obtener un acceso a la información de viaje, por ejemplo);
* para gestionar la resolución de disputas y asistirle y dar respuesta a sus preguntas y quejas;
* para proporcionar acceso a los locales y activos de Arval. Podemos procesar sus datos personales cuando nos visita en nuestros locales para mantener un acceso y un control de seguridad adecuados;
* para comunicarnos con usted. Podemos procesar sus datos personales cuando nos quiera contactar, cuando nos pida información sobre nuestra empresa o nuestros servicios o cuando es necesario actualizar el contrato;
* para tratar las facturas y devoluciones.

**3.2. Si es un candidato o cliente de alquiler privado**

Podemos procesar datos personales, entre otros, para los siguientes propósitos (además de los otros usos descritos en la sección 3.3):

* **Para realizar un contrato o tomar medidas por solicitud suya antes de ponernos en contacto con usted**

Utilizamos sus datos personales para iniciar y realizar nuestros contratos, así como, para gestionar nuestra relación con usted, lo que incluye:

* definir su riesgo de crédito y su capacidad de reembolso;
* evaluar (por ejemplo, basándose en su riesgo de crédito) si podemos ofrecerle un producto o servicio y en qué condiciones (incluido el precio);
* asistirle de forma particular respondiendo a sus consultas;
* ofrecerle nuestros productos, servicios, instalación específica (como la estación de carga EV) o soluciones de movilidad;
* gestionar las deudas pendientes.
* Ponernos en contacto con usted. Podemos utilizar los datos personales para registrarle como nuevo cliente, iniciar un contrato y llevarlo a cabo;
* tratar facturas y devoluciones;
* realizar encuestas: podemos utilizar los datos personales cuando enviamos una encuesta para mejorar nuestros servicios y productos solicitándole su evaluación y midiendo su satisfacción;
* para la gestión de Vehículos y servicios asociados: podemos tartar los datos personales para ofrecerle servicios relacionados con la preparación, entrega o uso y gestión de Vehículos:

o para configurar y presupuestar su Vehículo;

o para entregarle su Vehículo en el lugar que nos indique, posiblemente con el equipo relacionado con los aparatos de carga del Vehículo eléctrico en colaboración con los proveedores seleccionados;

o para las campañas de recordatorio del OEM en caso de defecto;

o para reparaciones, mantenimiento y rodamientos;

o para gestión de accidentes;

o para asistencia en carretera;

o para servicios auxiliares más allá de nuestra elección;

* para tarjetas de gasolineras, tarjetas de movilidad y peajes. Procesamos sus datos personales para proporcionarle la tarjeta de gasolineras (para pagar la gasolina), tarjetas de movilidad (para proporcionarle multisoluciones de movilidad);
* para la formación del conductor. Procesamos sus datos personales para aumentar su conocimiento del impacto de su conducción en el medio ambiente o si quiere mejorar su seguridad en la carretera;
* para gestionar sus multas de tráfico y parking y las infracciones relacionadas con el uso del Vehículo como parte del servicio de “Gestión de multas” hasta el alcance legalmente autorizado;
* para ofrecerle un acceso a nuestra plataforma digital. Procesamos sus datos personales cuando utiliza nuestras plataformas digitales con varios propósitos (para gestionar su información personal o datos relacionados con los Vehículos o para obtener un acceso a la información de viaje, por ejemplo);
* para gestionar la resolución de disputas y asistirle y dar respuesta a sus preguntas y quejas;
* para proporcionar acceso a los locales y activos de Arval. Podemos procesar sus datos personales cuando nos visita en nuestros locales para mantener un acceso y un control de seguridad adecuados;
* para comunicarnos con usted. Podemos procesar sus datos personales cuando nos quiera contactar, cuando nos pida información sobre nuestra empresa o nuestros servicios o cuando es necesario actualizar el contrato;
* para evaluar (por ejemplo, basándonos en su riesgo de crédito) si podemos ofrecerle un producto o servicio y en qué condiciones (incluido el precio).

**3.3. Si es tanto (i) empleado o representante legal de un cliente o candidato como si (ii) es candidato o cliente de un alquiler privado**

**a. Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias o del Grupo BNP Paribas**

Utilizamos sus datos personales para cumplir con la reglamentación, en particular con la bancaria y financiera:

* gestionar, prevenir y detectar el fraude;
* controlar e informar de los riesgos (financieros, de crédito, legales, riesgos de cumplimiento o reputacional, riesgos de incumplimiento, etc.) en el que podríamos incurrir nosotros y/o el Grupo BNP Paribas;
* grabar, cuando es necesario, llamadas telefónicas, chats, e-mail, etc.;
* prevenir y detectar el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y cumplir con la reglamentación sobre las sanciones y embargos a través de nuestro proceso Know Your Customer (KYC) (para identificarle, verificar su identidad, monitorizar sus detalles (los suyos o los de su empresa, según el caso) con respecto a listas de sanciones y determinar su perfil);
* detectar y gestionar pedidos y transacciones sospechosas;
* contribuir a la lucha contra el fraude fiscal y cumplir con el control fiscal y las obligaciones de notificación;
* registrar transacciones con un objetivo de contabilidad;
* intercambiar información para cumplir con la ley fiscal;
* prevenir, detectar y notificar riesgos relacionados con las responsabilidades sociales de la empresa y el desarrollo sostenible;
* detectar y prevenir los sobornos;
* notificar diferentes operaciones, transacciones o pedidos o responder a una solicitud oficial de autoridades, árbitros o mediadores locales o extranjeros financieras, fiscales, administrativas, criminales o judiciales debidamente autorizados, a cuerpos judiciales, agencias estatales o cuerpos públicos.

**b. Para cumplir con nuestro interés legítimo**

Utilizamos sus datos personales, incluidos los datos de la transacción, para:

* propósitos de gestión de riesgo:
* prueba de las transacciones, incluido el justificante electrónico;
* gestión, prevención y detección del fraude;
* recaudación de la deuda;
* afirmación de demandas legales y defensa de demandas de terceros.
* Personalización de nuestra oferta para usted y las de otras entidades de BNP Paribas para:
* mejorar la calidad de nuestros productos y servicios;
* Esta personalización se puede conseguir mediante:
* segmentando a nuestros candidatos y clientes;
* analizando sus costumbres y preferencias en nuestros diferentes canales de comunicación (visitas a nuestras filiales, e-mails o mensajes, visitas a nuestra página web, etc.);
* compartiendo sus datos con otra entidad de BNP Paris, principalmente si es, o va a ser, un cliente de esta otra entidad, en particular para agilizar su incorporación;
* relacionando los productos o servicios que ya posee o utiliza con otros datos que tenemos de usted (por ejemplo: podemos identificar que tiene hijos, pero que todavía no tiene un seguro de protección familiar);
* considerando características o comportamientos comunes entre clientes actuales, y buscar otros individuos que compartan estas mismas características con objetivos de captación.
* Investigación y Desarrollo (I+D) y análisis que consisten en establecer modelos individuales estadísticos/predictivos, (en dicho caso, si es posible, los datos son anónimos o globales) para:
* optimizar y automatizar nuestros procesos operacionales (por ejemplo: creando un asistente virtual con preguntas frecuentes);
* ofrecer productos, servicios o soluciones de movilidad que cumplan mejor sus necesidades o protejan su interés como cliente y/o usuario
* adaptar la distribución, el contenido y el precio de productos, servicios y soluciones de movilidad de acuerdo a su perfil y respetando su interés como cliente y/o usuario;
* crear nuevas ofertas;
* razones de seguridad y rendimiento de los sistemas de IT, lo que incluye:
* gestión de las IT, incluyendo la gestión de infraestructuras (por ejemplo: plataformas compartidas), la continuidad del negocio y la seguridad (por ejemplo: autentificación del usuario de internet);
* prevenir posibles fallos de seguridad, mejorar la autentificación del cliente y la gestión de los derechos de acceso;
* potenciar la gestión de la seguridad:
* prevenir daños y perjuicios personales a las personas y a los bienes (por ejemplo: la vídeo protección).
* De forma más general:
* informarle de nuestros productos, servicios y soluciones de movilidad;
* realizar de operaciones financieras como ventas de cartera de deuda, titularizaciones, financiaciones o refinanciaciones del Grupo BNP Paribas;
* organizar concursos y juegos, competiciones con premio, loterías o cualquier otra operación promocional;
* realizar encuestas de satisfacción y opinión a clientes y conductores;
* mejorar la eficiencia de los procesos (formar a nuestro personal en la grabación de las llamadas telefónicas y nuestros centros de llamadas y mejorar nuestro escenario de llamadas);
* implementar la automatización de nuestros procesos como las pruebas de la aplicación, la gestión de quejas con llenado automático, etc.
* Fomentar la gestión de riesgo y cumplimiento;
* fomentar la gestión, la prevención y la detección del fraude;
* fomentar la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

En cualquier caso, nuestro interés legítimo permanece equilibrado y lo verificamos según una prueba de equilibrio para que se conserven sus intereses o derechos fundamentales. Si desea recibir más información sobre esta prueba de equilibrio, nos puede contactar utilizando los detalles de contacto proporcionados en la sección 9 “Cómo contactarnos”.

**c. Para respetar su elección si le solicitamos su consentimiento para un procesamiento específico**

Para algún procesamiento de datos personales, le daremos información específica y le invitaremos a que dé su consentimiento para dicho procesamiento. Tenga en cuenta que puede solicitar la revocación/desistimiento de su consentimiento en cualquier momento.

**4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?**

**a. Compartir información dentro del Grupo BNP Paribas**

Formamos parte del Grupo BNP Paribas, que es un grupo bancario de seguro integrado, es decir, un grupo de empresas que trabajan en conjunto en todo el mundo y distribuyen diversos servicios y productos de banca, financieros y de alquiler, soluciones de movilidad y seguros.

Compartimos los datos personales a través del Grupo BNP Paribas con fines comerciales y de eficacia como:

* basados en nuestras obligaciones legales y reglamentarias
* Compartiendo los datos recogidos para el antiblanqueo de capitales, financiación del terrorismo, sanciones, embargos y para el procedimiento “know your customer”;
* gestión del riesgo incluyendo los riesgos de créditos y de operaciones (valoración de riesgo/valoración de crédito/etc.);
* basados en nuestro interés legítimo:
* prevención, detección y lucha contra el fraude;
* actividades de I+D en particular para el cumplimiento, riesgos y comunicación y con objetivos de marketing;
* resumen global y coherente de nuestros clientes;
* para ofrecer un completo abanico de productos y servicios del Grupo para que usted se pueda beneficiar;
* personalización de contenidos y precios de productos, servicios y/o soluciones de movilidad para el cliente.

**b. Divulgación de información fuera del Grupo BNP Paribas**

Para cumplir con algunos de los objetivos descritos en esta política, podemos divulgar de vez en cuando sus datos personales a:

* proveedores de servicios que realizan servicios (por ejemplo: servicios de IT, logística, servicios de impresión, telecomunicación, recaudación de deuda, gestores de reclamaciones, socios, asesores y consultores de aseguradoras y distribución y marketing);
* Socios bancarios y comerciales, agentes independientes, intermediarios o brókers, instituciones financieras, contrapartes, registros de operaciones con los que tengamos relación si dicha transmisión es requerida para poder ofrecerle servicios y productos o ejecutar nuestras obligaciones contractuales o la transacción (por ejemplo: bancos, bancos corresponsales, depositarios, custodios, emisores de valores, agentes pagadores, plataformas de cambio, compañías de seguros, operadores de sistemas de pago, emisores o intermediarios de tarjetas de pago);
* agencias de crédito de referencia;
* autoridades, árbitros o mediadores locales o extranjeros financieros, fiscales, administrativos, criminales o judiciales, cuerpo judicial, agencias del estado o cuerpos públicos, que nosotros o cualquier miembro del Grupo BNP Paribas esté solicitado a divulgar conforme a:
* su solicitud;
* defensa o respuesta a un asunto, acción o proceso;
* cumplimiento con la reglamentación o dirección de la autoridad que aplique a nosotros o a cualquier miembro del Grupo BNP;
* proveedor(es) del servicio de pago (información de su(s) cuenta(s) de pago) basados en la autorización otorgada por usted a esta tercera parte;
* algunos profesionales reglamentados como abogados, notarios, agencias de calificación o auditores cuando sea necesario bajo circunstancias específicas (litigio, auditoria, etc.), así como, el comprador real o propuesto de las empresas o negocios del Grupo BNP Paribas o nuestras aseguradoras;
* su jefe, si es un empleado o representante de un cliente o candidato corporativo.

**c. Compartir información general o anónima**

Podemos compartir información general o anónima dentro y fuera del Grupo BNP Paribas con socios como grupos de investigación, universidades o publicitarios. No se le podrá identificar a partir de esta información.

Sus datos pueden ser incorporados en estadísticas anónimas que se pueden ofrecer a clientes profesionales para ayudarles en el desarrollo de sus negocios. En este caso, sus datos personales nunca se divulgarán y los que reciban estas estadísticas anónimas no podrán identificarle.

**5. TRASPASO INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES**

En el caso de traspaso internacional originario del Espacio Económico Europeo (EEE) a un país no EEE, se puede realizar el traspaso de sus datos personales. Donde la comisión europea haya reconocido que un país no EEE tiene un nivel adecuado de protección de datos, sus datos personales se pueden transferir sobre esta base.

Para traspasos a países no EEE donde el nivel de protección no ha sido reconocido como adecuado por la comisión europea, o bien confiaremos en una derogación aplicable a la situación específica (por ejemplo, si el traspaso es necesario para realizar nuestro contrato con usted como cuando se realiza un pago internacional), o bien nos acogeremos a uno de los siguientes amparos para asegurar la protección de sus datos personales:

* cláusulas contractuales estándar aprobadas por la comisión europea;
* normas corporativas vinculantes.

Para obtener una copia de estos amparos o detalles sobre dónde están disponibles, nos lo puede solicitar por escrito, tal y como se establece en la Sección 9.

**6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo requerido para cumplir con las leyes y reglamentaciones en vigor u otro periodo respetando nuestros requisitos operacionales, como el mantenimiento adecuado de la cuenta, facilitando la gestión de la relación con el cliente y respondiendo a demandas legales o solicitudes reglamentarias. Por ejemplo, la mayoría de la información del cliente se mantiene mientras dura la relación contractual y diez años después de la finalización de la relación contractual. En el caso de los candidatos, la información se mantiene durante un año.

**7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?**

De acuerdo con la reglamentación aplicable y si procede, usted tiene los siguientes derechos:

* **Acceder:** puede obtener información relacionada con el procesamiento de sus datos personales y una copia de dichos datos.
* **Rectificar:** si considera que sus datos personales están incorrectos o incompletos, puede solicitar que se modifiquen correctamente.
* **Eliminar:** puede solicitar la eliminación de sus datos personales, hasta el alcance permitido por la ley.
* **Restringir:** puede solicitar la restricción del procesado de sus datos personales.
* **Oponerse:** puede oponerse al procesamiento de sus datos personales, basándose en su situación particular. Tiene total derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales para objetivos directos de marketing, lo que incluye la evaluación por perfil relacionada con dicho marketing directo.
* **Suspender su consentimiento**: si ha dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, tiene derecho a suspenderlo en cualquier momento.
* **A la portabilidad de los datos**: donde se aplique legalmente, tiene derecho a que los datos personales que nos haya proporcionado le sean devueltos o, donde sea técnicamente factible, transferirlos a un tercero.

Si desea ejercer los derechos enumerados anteriormente, por favor, envíe una carta o e-mail a la siguiente dirección: Greenval Insurance DAC, Trinity Point, 10-11 Leinster Street South, Dublin 2, Irlanda o [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie). Por favor, incluya una copia/escáner de su documento de identidad para su identificación si se requiere.

También puede completar nuestro formulario de protección de datos para ejercer los derechos enumerados más arriba <https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>.

De acuerdo con la reglamentación aplicable, además de los derechos indicados anteriormente, también tiene derecho a presentar una reclamación con la autoridad de supervisión competente.

**8. ¿CÓMO PUEDE ESTAR AL CORRIENTE DE LOS CAMBIOS DE ESTA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS?**

En un mundo de cambios tecnológicos constantes, es posible que sea necesario actualizar regularmente esta Política de Protección de Datos.

Le invitamos a revisar la última versión de esta Política de Protección de Datos en línea y le informaremos de cualquier cambio material a través de nuestra página web o a través de otro canal de comunicación común (por ejemplo: en My Arval).

**9. ¿CÓMO CONTACTARNOS?**

Si tiene alguna pregunta relacionada con el uso de sus datos personales incluido en esta Política de Protección de Datos, por favor, contacte con nuestro agente de protección de datos [dataprotectionofficer-roi@bnpparibas.com](mailto:dataprotectionofficer-roi@bnpparibas.com), que dará respuesta a su pregunta.

Si desea saber más sobre las cookies y la seguridad, puede leer nuestra política de cookies y nuestra política de seguridad de cliente en <https://www.greenval-insurance.com/legal-cookie-policy>.

\* *‘Pseudoanónimo’ / ‘Anónimo’ significa el procesamiento de los datos personales de tal manera que los datos ya no se puedan atribuir a un sujeto de datos específico sin el uso de información adicional, siempre que dicha información adicional se mantenga separada y esté sujeta a medidas técnicas y de organización que aseguren que los datos personales no están atribuidos a una persona natural identificada o identificable.*

………………………………………………………………………………………………………………………………..

FORMULARIO DE PRIVACIDAD DE DERECHOS DE LOS SUJETOS DE DATOS

Complete el siguiente formato y envíelo a Greenval "Oficial de Protección de Datos"

• Por correo a: Greenval Insurance DAC, Trinity Point, 10-11 Leinster Street South, Dublín 2, Irlanda

o

• Por correo electrónico a: privacy@greenval-insurance.ie.

Incluya un escaneo / copia de su documento de identidad para fines de identificación

TU INFORMACIÓN

[Escriba Su Nombre]



[Escriba su apellido]



[Escriba su correo electrónico profesional]



[Escriba el correo electrónico donde le gustaría que lo contactemos]



IDENTIFICACIÓN

[Escriba su país de residencia]



[Escriba el país de su ciudadanía]



[Escriba el registro de su vehículo]



TU PETICIÓN

☐ Acceda a sus datos: obtenga información relacionada con el procesamiento de sus datos personales y solicite una copia de sus datos personales

☐ Rectifique sus datos cuando considere que sus datos personales son inexactos o incompletos, puede solicitar que sus datos se modifiquen en consecuencia

☐ Borre sus datos: solicitud de eliminación de sus datos la extensión permitida por la ley

☐ Restricción de sus datos: puede solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales

☐ Objeto: puede objetar el procesamiento de sus datos personales, por motivos relacionados con su situación particular. Usted tiene el derecho absoluto de oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, que incluyen la creación de perfiles relacionados con dicho marketing directo.

☐ Retire el consentimiento: cuando haya dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales previamente, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento

☐ Devuelva sus datos: donde sea legalmente aplicable, usted tiene derecho a que le devolvamos los datos personales que nos ha proporcionado o, cuando sea técnicamente posible, a un tercero

COMENTARIOS



1. https://group.bnpparibas/en/group/bnp-paribas-worldwide [↑](#footnote-ref-1)