***Politique de protection des données et formulaire de confidentialité de Greeval***

 ***(P9)***

La protection de vos données personnelles est importante pour Greenval et pour le Groupe BNP Paribas[[1]](#footnote-1) qui ont adopté de grands principes à cet égard dans leur Charte sur la protection des données personnelles disponible sur<https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf>*.*

Cette notice de protection des données personnelles de Greenval ou ci-après “Notice” vous fournit (tel que défini dans la section 2) des informations claires et détaillées concernant la protection de vos données personnelles par Greenval Insurance DAC dont le siège social se situe à Trinity Point, 10/11 Leinster Street south, Dublin 2, en Irlande immatriculée au Registre des Sociétés d'Irlande sous le numéro d'entreprise 432783 et régi par la Banque Centrale d'Irlande(« **nous »**).

En tant que contrôleur, nous sommes responsables de la collecte et du traitement de vos données personnelles dans le cadre de nos activités. La présente Notice a pour objectif de vous indiquer les données personnelles que nous collectons à votre sujet, les raisons pour lesquelles nous les utilisons et nous les partageons, la durée de leur conservation, les droits dont vous disposez et la manière de les exercer.

D'autres informations peuvent être fournies, le cas échéant, lorsque vous demandez un service ou produit spécifique.

Dans la présente Notice, les termes suivants auront la signification suivante :

* **Véhicule(s) :** se réfère à tout type de véhicules loués par Arval (par exemple : voitures, motos, vélos et scooters, électriques ou non)
* **Véhicule(s) à moteur :** se réfère particulièrement aux voitures et motos, thermiques et/ou électriques, à l'exception des vélos et des scooters.
1. **QUELLES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT UTILISONS-NOUS ?**

Nous collectons et utilisons des données personnelles, à savoir toute information qui vous identifie ou permet de vous identifier, dans la mesure nécessaire dans le cadre de la fourniture de nos produits et services comme des produits et services d'assurance (location de véhicules d'entreprises, gestion de la flotte, location de véhicules privés) et selon des critères élevés de produits, services et de solutions de mobilité personnalisés. Nous pouvons vous contacter afin de vous informer sur vos droits mais en cas d'urgence ou de situation inhabituelle : assistance ou accident.

En fonction notamment de la catégorie de vos données personnelles et du type de produits ou services que nous vous fournissons ou que nous fournissons à votre entreprise, directement ou indirectement, nous pouvons collecter divers types de données personnelles vous concernant, dont :

* **informations d'identification** (par exemple, nom complet, identité (par ex : carte d'identité, informations sur le passeport, permis de conduire, etc.), nationalité, lieu et date de naissance, sexe, photo, adresse IP) ;
* **informations de contact** (par exemple, adresse postale et adresse email, numéro de téléphone) ;
* **situation familiale et vie de famille** (par exemple, statut marital, nombre d'enfants et âge, lieu de résidence) ;
* **informations économiques, financières et fiscales** (par exemple, numéro d'identification fiscale, statut fiscal, salaire et autres revenus, valeur de vos actifs) ;
* **informations relatives à l'éducation et à l'emploi** (par exemple, niveau d'éducation, emploi, nom de l'employeur, lieu) ;
* **informations bancaires et financières** (par exemple, coordonnées du compte bancaire, profil de l'investisseur déclaré, antécédents de crédit, incidents de paiement) ;
* **données transactionnelles** (données relatives aux bénéficiaires dont leurs noms complets, adresse et coordonnées y compris des données relatives aux virements de transactions sous-jacentes) ;
* **données relatives à des contrats d'assurances, des couvertures d'assurance et des sinistres associés** (par exemple, numéro d'immatriculation du véhicule, numéro d'identification du client, copie du permis de conduire, historique des réclamations d'assurance, y compris des réparations et compensations payées, évaluation de la responsabilité, rapports d'expert et d'évaluateurs, identification des victimes et blessures, données médicales, financières et légales si pertinentes et si nécessaires pour traiter la réclamation) **;**
* **données relatives à vous, à vos habitudes et préférences** par ex :
* données liées à votre utilisation de nos produits, services et solutions de mobilité ;
* données liées à la répartition entre l'utilisation professionnelle et privée ;
* **données relatives à des condamnations pénales et infractions** liées à des amendes pour des infractions routières dans le cadre du service de « Gestion des amendes ».
* **données dans le cadre de nos échanges :** (par exemple, sur nos sites internet, nos applications, nos pages sur les réseaux sociaux (données de connexion et de suivi telles que les cookies, connexion aux services en ligne, adresse IP, échanges avec nos administrateur en tierce partie), lors de réunions, appels, discussions via messagerie instantanée, courriers électroniques, entretiens, conversations téléphoniques ; et
* **données du système de protection vidéo** (dont les caméras de vidéosurveillance) **et de géolocalisation** (par exemple, pour identifier l'emplacement d'un crash) ;
* **informations concernant votre appareil** (adresse IP, caractéristiques techniques et données d’identification uniques) ;
* **identifiants de connexion utilisés pour vous connecter au site internet et aux applications de BNP Paribas.**

Nous sommes susceptibles de collecter les catégories spéciales de données selon les conditions générales de votre contrat avec Arval et/ou de la police d'assurance fournie par Greenval, par exemple :

**données relatives à la santé :** par exemple, dans le cadre de la conclusion et de l’exécution de certains contrats d’assurance y compris la gestion des sinistres où les données médicales et légales peuvent être nécessaires pour traiter un sinistre. Ces données sont traitées uniquement si cela est strictement nécessaire.

Nous ne vous demandons jamais de nous fournir d’autres données sensibles telles que des données relatives à votre origine raciale ou ethnique, à vos opinions politiques, à vos convictions religieuses ou philosophiques ou relatives à votre appartenance syndicale, des données génétiques ou des données relatives à votre vie ou votre orientation sexuelle, à moins qu'une obligation légale ne nous y contraigne.

1. **À QUI S’ADRESSE LA PRÉSENTE NOTICE ET AUPRÈS DE QUI COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous collectons des données directement auprès de vous, que vous soyez client ou prospect ou employés de clients ou prospects (lorsque vous nous contactez, consultez notre site internet ou nos applications, utilisez nos produits et services, participez à un sondage ou un événement que nous organisons), mais également des données concernant d’autres personnes de manière indirecte. En effet, nous collectons des informations concernant des personnes, même si elles n'ont pas de lien direct avec nous, du fait de leur lien avec vous, que vous soyez un client ou un prospect, par exemple :

des membres de la famille des assurés ;

* des bénéficiaires d'un contrat ou d’une police d'assurance ;
* des bénéficiaires effectifs ;
* des actionnaires de société ;
* des représentants d’une personne morale ;
* du personnel de prestataires de service et de partenaires commerciaux.

Lorsque vous nous transmettez les données personnelles de tiers tels que ceux figurant dans la liste ci-dessus, pensez à bien les informer que nous traitons leurs données personnelles, et orientez-les vers la présente Notice de protection des données personnelles.

Afin de vérifier et d'enrichir nos bases de données, nous sommes également susceptibles de collecter des données personnelles auprès :

* d’autres entités du Groupe BNP Paribas ;
* de nos clients (entreprises ou particuliers) ;
* de nos partenaires commerciaux (dont équipementiers d'origine) ;
* de prestataires de services d’initiation de paiement et d’agrégateurs de comptes (prestataires de services d’information sur les comptes) ;
* des tiers tels que des agences de référence de crédit et des agences de lutte contre la fraude ou des courtiers de données, qui doivent s’assurer qu’ils collectent les informations pertinentes en toute légalité ;
* des publications/bases de données mises à disposition par des autorités ou des tierces parties officielles (par exemple, le Journal Officiel de la République française, des bases de données gérées par des autorités de contrôle du secteur financier) ;
* des sites internet/pages des réseaux sociaux d’entités juridiques ou de clients professionnels contenant des informations que vous avez rendues publiques (par exemple, votre propre site internet ou réseau social) ;
* des informations publiques telles que celles parues dans la presse.
1. **POURQUOI ET SUR QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**
	1. **Si vous êtes des représentants ou des employés de prospects ou d'entreprises clientes (le cas échéant)**

# Nous pouvons traiter des données personnelles entre autres aux fins suivantes (nonobstant d'autres usages tels que décrits dans la section 3.3 ci-après) :

## Pour servir nos intérêts légitimes

* Pour la gestion des véhicules et des services associés : nous pouvons traiter des données personnelles pour vous fournir des services liés à la préparation, à la livraison ou à l'utilisation et à la gestion des véhicules y compris :
	+ pour la configuration et le devis de votre véhicule ;
	+ pour livrer votre véhicule sur le lieu de votre choix, éventuellement avec un équipement lié aux dispositifs de charge d'un véhicule électrique en partenariat avec des fournisseurs sélectionnés ;
	+ pour des campagnes de rappel des équipementiers d'origine en cas de défaut ;
	+ pour des réparations, l'entretien et les pneus ;
	+ pour la gestion des accidents et à des fins d'assurance ;
	+ pour une assistance routière ;
* Pour des cartes de carburant, des cartes de mobilité et les péages. Nous pouvons traiter des données personnelles pour vous fournir une carte de carburant (pour payer votre carburant), des cartes de mobilité (pour vous fournir des solutions multi mobilité) ;
* Pour la formation des conducteurs. Nous pouvons traiter des données personnelles pour vous sensibiliser à l'impact de votre conduite sur l'environnement ou si vous souhaitez améliorer votre sécurité sur la route ;
* Pour gérer les amendes de circulation et de stationnement et les infractions liées à l'utilisation du véhicule dans le cadre du service de « Gestion des amendes » dans la limite autorisée par la loi ;
* Pour gérer notre compte client. Nous pouvons traiter des données personnelles pour gérer nos comptes clients, pour gérer la relation contractuelle avec nos entreprises clientes chez qui vous êtes employés ou pour vous tenir au courant du développement de nos services ;
* Pour les rapports aux clients. Nous pouvons traiter des données personnelles pour vous fournir des services de gestion de la flotte liés aux habitudes des véhicules (kilomètres parcourus, carburant ou consommation énergétique alternative, ...) ;
* Pour vous fournir un accès à notre plateforme numérique. Nous pouvons traiter des données personnelles lorsque vous utilisez nos plateformes numériques à diverses fins (pour gérer vos informations ou données personnelles liées aux véhicules ou pour accéder à des informations de voyage par exemple) ;
* Pour gérer la résolution de litiges et vous aider et répondre à vos demandes et réclamations ;
* Pour fournir un accès aux locaux et biens d'Arval. Nous pouvons traiter des données personnelles lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux pour maintenir un accès approprié et un contrôle de sécurité ;
* Pour communiquer avec vous. Nous pouvons traiter des données personnelles lorsque vous souhaitez nous contacter, lorsque vous nous demandez certaines informations sur notre entreprise ou nos services ou lorsque le contrat doit être mis à jour ;
* Pour gérer la facturation entrante, sortante et le recouvrement.
	1. **Si vous êtes des clients ou prospects de location privée**

# Nous pouvons traiter des données personnelles, entre autres, aux fins suivantes (nonobstant d'autres usages tels que décrits dans la section 3.3 ci-après) :

## pour exécuter un contrat ou prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure ou exécuter nos contrats ainsi que gérer notre relation avec vous, y compris :

* pour définir votre score de risque de crédit et votre capacité de remboursement ;
* pour évaluer (par exemple sur la base de votre score de risque de crédit) si nous pouvons vous proposer un produit ou un service et à quelles conditions (y compris le prix) ;
* pour vous assister, en particulier en répondant à vos demandes ;
* pour vous fournir des produits, des services, une installation spécifique (comme une station de charge de VE) ou des solutions de mobilité ;
* pour gérer des dettes impayées.
* pour conclure un contrat avec vous. Nous pouvons traiter des données personnelles pour vous enregistrer comme nouveau client, conclure un contrat avec vous et l'exécuter ;
* pour gérer la facturation entrante, sortante et le recouvrement ;
* pour effectuer des enquêtes : nous pouvons traiter des données personnelles lorsque nous vous envoyons une enquête afin d'améliorer nos services et produits en vous demandant des informations en retour et en mesurant votre satisfaction ;
* pour la gestion des véhicules et des services associés : nous pouvons traiter des données personnelles pour vous fournir des services liés à la préparation, à la livraison ou à l'utilisation et à la gestion des véhicules :
	+ pour la configuration et le devis de votre véhicule ;
	+ pour livrer votre véhicule sur le lieu de votre choix, éventuellement avec un équipement lié aux dispositifs de charge d'un véhicule électrique en partenariat avec des fournisseurs sélectionnés ;
	+ pour des campagnes de rappel des équipementiers d'origine en cas de défaut ;
	+ pour des réparations, l'entretien et les pneus ;
	+ pour une gestion des accidents ;
	+ pour une assistance routière ;
	+ pour des services auxiliaires selon votre propre choix ;
* pour des cartes de carburant, des cartes de mobilité et les péages. Nous pouvons traiter des données personnelles pour vous fournir une carte de carburant (pour payer votre carburant), des cartes de mobilité (pour recharger votre véhicule électrique) ;
* pour la formation des conducteurs. Nous pouvons traiter des données personnelles pour vous sensibiliser à l'impact de votre conduite sur l'environnement ou si vous souhaitez améliorer votre sécurité sur la route ;
* pour gérer les amendes de circulation et de stationnement et les infractions liées à l'utilisation du véhicule dans le cadre du service de « Gestion des amendes » dans la limite autorisée par la loi ;
* pour vous fournir un accès à nos plateformes numériques. Nous pouvons traiter des données personnelles lorsque vous utilisez nos plateformes numériques à diverses fins (pour gérer vos informations ou données personnelles liées aux véhicules ou pour accéder à des informations de voyage par exemple) ;
* pour gérer la résolution de litiges et vous aider et répondre à vos demandes et réclamations ;
* pour fournir un accès aux locaux et biens d'Arval. Nous pouvons traiter des données personnelles lorsque vous nous rendez visite dans nos locaux pour maintenir un accès approprié et un contrôle de sécurité ;
* pour communiquer avec vous. Nous pouvons traiter des données personnelles lorsque vous souhaitez nous contacter, lorsque vous nous demandez certaines informations sur notre entreprise ou nos services ou lorsque le contrat doit être mis à jour ;
* Pour évaluer (par exemple sur la base de votre score de risque de crédit) si nous pouvons vous proposer un produit ou un service et à quelles conditions (y compris le prix).
	1. **Si vous êtes soit (i) des employés ou des représentants légaux de clients ou de prospects soit (ii) des clients ou prospects de location privée**

## **Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires ou celles du Groupe BNP Paribas**

Nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer aux réglementations en vigueur, notamment les réglementations bancaires et financières, afin de :

* gérer, prévenir et détecter les fraudes ;
* surveiller et déclarer les risques (de nature financière, de crédit, de nature juridique, de conformité ou liés à la réputation, de défaillance, etc.) auxquels nous et/ou le Groupe BNP Paribas sommes susceptible(s) d’être confronté(s) ;
* enregistrer, si nécessaire, les conversations téléphoniques, les discussions via messagerie instantanée, les courriers électroniques, etc. ;
* prévenir et détecter le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et nous conformer à toute réglementation en matière de sanctions internationales et d’embargos dans le cadre de notre procédure de connaissance des clients : Know Your Customer (KYC) (pour vous identifier, vérifier votre identité, vérifier les informations vous concernant par rapport aux listes de sanctions et déterminer votre profil) ;
* détecter et gérer les demandes et les opérations suspectes ;
* contribuer à la lutte contre la fraude fiscale et satisfaire nos obligations de notification et de contrôle fiscal ;
* enregistrer les opérations à des fins comptables ;
* échanger des informations aux fins du droit fiscal ;
* prévenir, détecter et déclarer les risques liés à la Responsabilité Sociale de l’Entreprise et au développement durable ;
* détecter et prévenir la corruption ;
* signaler différentes opérations, transactions ou demandes ou répondre à une demande officielle émanant d’une autorité judiciaire, pénale, administrative, fiscale ou financière locale ou étrangère dûment autorisée, un arbitre ou un médiateur, des autorités chargées de l’application de la loi, d’organes gouvernementaux ou d’organismes publics.

## Pour servir **nos intérêts légitimes**

Nous utilisons vos données personnelles, y compris vos données de transaction, pour :

* la gestion des risques :
	+ preuve des transactions, y compris sous format électronique ;
	+ la gestion, la prévention et la détection des fraudes ;
	+ le recouvrement des créances ;
	+ faire valoir des droits en justice et défendre dans le cadre de litiges.
* la personnalisation de notre offre ainsi que de celle des autres entités de BNP Paribas pour :
	+ améliorer la qualité de nos produits ou services ;

● cette personnalisation peut être obtenue grâce à :

* + la segmentation de nos prospects et clients ;
	+ l’analyse de vos habitudes et préférences sur nos divers canaux de communication (visites dans nos agences, courriers électroniques ou messages, visites sur nos sites internet, etc.) ;
	+ le partage de vos données avec une autre entité de BNP Paribas, en particulier si vous êtes client de cette autre entité ou êtes susceptible de le devenir, principalement afin d’accélérer le processus de mise en relation ;
	+ la correspondance entre les produits ou services que vous détenez ou utilisez avec d'autres données vous concernant que nous détenons (par exemple, nous pouvons identifier votre besoin de souscrire un produit d’assurance de protection familiale car vous avez indiqué avoir des enfants) ;
	+ l’analyse des traits de caractère ou des comportements chez les clients actuels et la recherche d’autres personnes qui partagent les mêmes caractéristiques à des fins de prospection.
* les activités de recherche et de développement (R&D) consistent à élaborer des statistiques et des modèles, (auquel cas, si possible, ces données sont anonymisées ou agrégées), pour :
	+ optimiser et automatiser nos processus opérationnels (par exemple la création d’un chatbot pour les FAQ) ;
	+ proposer des produits, des services et des solutions de mobilité qui nous permettent de répondre au mieux à vos besoins ou de protéger vos propres intérêts en tant que client et/ou utilisateur
	+ adapter la distribution, le contenu et les tarifs de nos produits, services et solutions de mobilité sur la base de votre profil et par rapport à vos intérêts en tant que client et/ou utilisateur ;
	+ créer de nouvelles offres ;
* des raisons de sécurité et performances des systèmes informatiques, ce qui inclut :
	+ gérer les technologies de l’information, y compris l’infrastructure (par exemple les plates-formes partagées), la continuité de l’activité et la sécurité (par exemple l’authentification des internautes) ;
	+ prévenir les incidents de sécurité potentiels, améliorer l’authentification des clients et gérer les droits d'accès ;
	+ améliorer la gestion de la sécurité ;
	+ prévenir les dommages causés aux personnes et aux biens (par exemple la protection vidéo).
* Plus généralement :
	+ vous informer au sujet de nos produits, nos services et nos solutions de mobilité ;
	+ réaliser des opérations financières telles que les ventes de portefeuilles de créances, les titrisations, le financement ou le refinancement du Groupe BNP Paribas ;
	+ organiser des jeux concours, loteries et autres opérations promotionnelles ;
	+ réaliser des enquêtes d’opinion et de satisfaction du client et du conducteur ;
	+ améliorer l’efficacité des processus (former notre personnel en enregistrant les conversations téléphoniques dans nos centres d’appels et améliorer nos scénarios d’appel) ;
	+ améliorer l’automatisation de nos processus notamment en testant nos applications, en traitant les réclamations de manière automatique, etc
	+ améliorer la gestion du risque et de la conformité ;
	+ améliorer la gestion, la prévention et la détection des fraudes ;
	+ améliorer la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Dans tous les cas, notre intérêt légitime reste proportionné et nous nous assurons, grâce à un test de mise en balance, que vos intérêts ou droits fondamentaux sont préservés. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant le test de mise en balance, merci de prendre contact avec nos services aux coordonnées figurant dans la section 9 « Comment nous contacter » ci-dessous.

## Pour respecter votre choix lorsque nous vous avons demandé votre consentement pour un traitement spécifique

Dans le cadre de certaines activités de traitement de données personnelles, nous vous transmettrons des informations spécifiques et vous inviterons à consentir à ce traitement. Sachez que vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

1. **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**
	1. **Partage de données au sein du Groupe BNP Paribas**

Nous sommes membres du Groupe BNP Paribas, dans le domaine de la banque et de l’assurance, c’est-à-dire des sociétés collaborant étroitement dans le monde entier afin de créer et de distribuer différents produits et services d’assurance, de solutions de mobilité, de location, financiers et bancaires.

Nous partageons des données personnelles au sein du Groupe BNP Paribas à des fins commerciales et d’amélioration de notre efficacité, notamment sur la base de :

* la conformité à nos obligations légales et réglementaires
	+ partager les données collectées pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, pour le respect de sanctions internationales, d’embargos et de procédures de connaissance des clients ;
	+ gérer les risques, ce qui inclut le risque de crédit et le risque opérationnel (catégorie de risque/note de risque/etc.) ;
* nos intérêts légitimes :
	+ prévenir, détecter et lutter contre la fraude ;
	+ activités de R&D notamment à des fins de conformité, de gestion du risque, de communication et de marketing ;
	+ obtenir une vision globale et cohérente de nos clients ;
	+ offrir une gamme complète de produits et services du Groupe, pour vous permettre d’en bénéficier ;
	+ personnaliser le contenu et les prix des produits, des services et/ou des solutions de mobilité pour le client.
	1. **Divulgation de données hors du Groupe BNP Paribas**

Afin de réaliser certaines des finalités évoquées dans la présente notice, nous sommes susceptibles de temps à autre de partager vos données personnelles avec :

* des prestataires de services qui fournissent des services (par exemple des services informatiques, des services d’impression, de télécommunication, de recouvrement, de gestionnaires des sinistres, de partenaires assureurs, de conseil, de distribution et de marketing) ;
* des partenaires bancaires et commerciaux, des agents indépendants, des intermédiaires ou des courtiers, des institutions financières, des contreparties, des référentiels centraux avec lesquels nous sommes en relation, si un tel transfert est nécessaire pour vous fournir des services ou des produits ou pour satisfaire à nos obligations contractuelles ou mener à bien des transactions (par exemple, des banques, des banques correspondantes, des dépositaires, des émetteurs de titres, des agents payeurs, des plates-formes d’échange, des compagnies d’assurances, des opérateurs de système de paiement, des émetteurs ou des intermédiaires de cartes de paiement) ;
* des agences d'évaluation du crédit ;
* des autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires, ou locales ou étrangères, des arbitres ou des médiateurs, des autorités chargées de l’application de la loi, des organismes gouvernementaux ou des organismes publics, à qui nous ou tout membre du Groupe BNP Paribas sommes tenus de divulguer des données :
	+ à leur demande ;
	+ dans le cadre de la défense ou de la réponse à une question, une action ou une procédure ;
	+ afin de nous conformer à une réglementation ou une recommandation émanant d’une autorité compétente à notre égard ou à l’égard de tout membre du Groupe BNP ;
* d'un/des prestataire(s) de services de paiement (informations concernant vos comptes bancaires), selon l'autorisation que vous avez consentie à cette tierce partie ;
* certains professionnels réglementés tels que des avocats, des notaires, des agences de notation ou des commissaires aux comptes lorsque des circonstances spécifiques l’imposent (litige, audit, etc.) ainsi qu'à tout acheteur actuel ou potentiel des sociétés ou des activités du Groupe BNP Paribas ou nos assureurs ;
* votre employeur, si vous êtes des employés ou des représentants de prospects et de clients.
	1. **Partage de données agrégées ou anonymisées**

# Nous partageons des données agrégées ou anonymisées au sein et en dehors du Groupe BNP Paribas avec des partenaires tels que des groupes de recherche, des universités ou des annonceurs. Vous ne pourrez toutefois pas être identifié à partir de ces données.

Vos données personnelles peuvent être agrégées sous la forme de statistiques anonymisées pour être proposées à des clients professionnels afin de les aider à développer leurs activités. Dans ce cas, vos données personnelles ne leur seront jamais divulguées et les personnes recevant ces statistiques anonymisées ne seront pas en mesure de vous identifier.

1. **TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES PERSONNELLES**

En cas de transferts internationaux depuis l’Espace économique européen (EEE) vers un pays n’appartenant pas à l’EEE, le transfert de vos données personnelles peut avoir lieu sur la base d’une décision rendue par la Commission européenne, lorsque celle-ci a reconnu que le pays ne faisant pas partie de l'EEE dans lequel vos données seront transférées assure un niveau de protection adéquat.

En cas de transfert de vos données vers des pays ne faisant pas partie de l'EEE dont le niveau de protection de vos données n’a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, soit nous nous appuierons sur une dérogation applicable à la situation spécifique (par exemple si le transfert est nécessaire pour exécuter un contrat conclu avec vous, comme notamment lors de l’exécution d’un paiement international) ou nous prendrons l’une des mesures suivantes pour assurer la protection de vos données personnelles :

* Des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ;
* Des règles d’entreprise contraignantes.

Pour obtenir une copie de ces mesures visant à assurer la protection de vos données ou recevoir des détails relatifs à l’endroit où elles sont accessibles, vous pouvez nous adresser une demande écrite selon les modalités indiquées dans la Section 9.

1. **PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire au respect des législations et des réglementations applicables, ou pendant une durée définie au regard de nos contraintes opérationnelles, telles que la tenue de notre comptabilité, une gestion efficace de la relation client, ainsi que pour faire valoir des droits en justice ou répondre à des demandes des organismes de régulation. Par exemple, les données des clients sont en majorité conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant dix ans à compter de la fin de celle-ci. Pour ce qui est des prospects, ces données sont conservées pendant un an.

1. **QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?**

Conformément à la législation applicable à votre situation, vous pouvez exercer, le cas échéant, les droits suivants :

* droit d’**accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu’une copie de celles-ci.
* Droit de **rectification** : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à ce que ces données soient modifiées en conséquence.
* Droit de **suppression** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans la limite autorisée par la loi.
* Droit de **limitation** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles.
* Droit d’**opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous avez le droit absolu de vous opposer à tout moment à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale, ou à des fins de profilage si ce profilage est lié à une prospection commerciale.
* Droit de **retirer votre consentement** : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
* Droit à la **portabilité des données** : lorsque la loi l’autorise, vous pouvez demander la restitution des données personnelles que vous nous avez fournies, ou, lorsque cela est techniquement possible, le transfert de celles-ci à un tiers.

Si vous souhaitez exercer les droits évoqués ci-dessus, merci de nous envoyer une demande par courrier postal ou électronique à l’adresse suivante Greenval Insurance DAC, Trinity Point, 10-11 Leinster Street South, Dublin 2, Irlande ou privacy@greenval-insurance.ie.Merci d’inclure un scan/copie de votre preuve d’identité, lorsque cela est nécessaire, pour que nous puissions vous identifier.

Vous pouvez également remplir notre formulaire sur la Protection des données pour exercer les droits mentionnés ci-dessus : <https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice> .

Conformément à la législation applicable, en plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez déposer une réclamation auprès d’une autorité de contrôle compétente.

1. **COMMENT ÊTRE INFORMÉ DES MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Dans un monde où les technologies évoluent en permanence, nous pourrions devoir régulièrement mettre à jour cette Notice de protection des données personnelles.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de cette Notice de protection des données personnelles en ligne, et nous vous informerons de toute modification significative par le biais de notre site internet ou via nos canaux de communication habituels (par exemple : sur Mon Arval).

1. **COMMENT NOUS CONTACTER ?**

Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos données personnelles en vertu de la présente Notice de protection des données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données : dataprotectionofficer-roi@bnpparibas.com, qui traitera votre demande.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies et la sécurité, veuillez consulter notre politique des cookies et la politique de sécurité client, accessible à l’adresse suivante : <https://www.greenval-insurance.com/legal-cookie-policy>.

\* *‘La pseudonymisation’ / ‘l'anonymisation’ est le traitement de données personnelles réalisé de manière à ce qu'on ne puisse plus attribuer les données relatives à une personne physique sans information supplémentaire, à condition que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soient soumises à des mesures techniques et organisationnelles pour garantir que les données personnelles ne soient pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.*

………………………………………………………………………………………………………………………………….

Formulaire de confidentialité des droits des personnes concernées

Remplissez ce formulaire de demande Greenval peut répondre à votre demande et l'envoyer à:

• Par la poste à: Greenval Insurance DAC, Pointe Trinity, 10-11 rue Leinster Sud, Dublin 2, Irlande

ou

• Email privacy@greenval-insurance.ie

Ajouter une numérisation / copie ou une carte d'identité à des fins d'identification.

MES DONNÉES D'IDENTIFICATION

[Prénom]



[Nom]



[Adresse électronique professionnelle]



[L'adresse e-mail que vous souhaitez contacter]



Identification

[Mon Pays De Résidence]



[Ma Nationalité]



[Ma Plaque D'immatriculation]



MA DEMANDE

JE SOUHAITE EXERCER LES DROITS SUIVANTS

☐Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles et une copie de ces données personnelles.

☐Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger la modification de ces données personnelles.

☐Droit de suppression : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans les limites autorisées par la loi.

☐Droit de limitation : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles.

☐Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons relatives à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, y compris au profilage lié au marketing direct.

☐Droit de retirer votre consentement : dans tous les cas où vous avez consenti au traitement de vos données personnelles, vous disposez du droit de retirer ce consentement à tout moment.

☐Droit à la portabilité des données : là où il est applicable, vous disposez du droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est techniquement possible, qu'elles soient transférées à un tiers.

COMMENTAIRES

****

1. https://group.bnpparibas/en/group/bnp-paribas-worldwide [↑](#footnote-ref-1)