

## Greenval Insurance DAC

### Oznámení o ochraně osobních údajů zákazníků a třetích stran

Greenval Insurance DAC (dále jen „Greenval“, „Společnost“, „my“, „nás“, „naše“) bere velmi vážně své závazky v rámci platného zákona o ochraně údajů, včetně Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a prováděcích předpisů („zákon o ochraně osobních údajů“). V souladu s tím, skupina BNP Paribas, jíž je Greenval stoprocentní dceřinou společností, přijala ve své Chartě o ochraně osobních údajů silné zásady, které jsou k dispozici [zde](#).

Účelem tohoto Oznámení je informovat vás o údajích, které se vás týkají a které můžeme shromažďovat a používat, a o použití (včetně zveřejnění třetím stranám) vašich údajů v souvislosti s vámi jakožto zákazníkem Společnosti nebo o vaší další komunikaci s námi. Když nám poskytnete osobní údaje týkající se jiných osob, dbejte na to, abyste je informovali o zveřejnění jejich osobních údajů a vyzvěte je, aby si přečetli toto Oznámení. Zajistíme, že totéž uděláme, kdykoli to bude možné (např. když budeme mít kontaktní údaje dané osoby).

Společnost je správcem vašich údajů a je registrována pod registračním číslem 432783 a má sídlo na adrese 2. patro, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson 's Quay, Dublin 2, D02 DT18.

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se našeho používání vašich osobních údajů, kontaktujte nás na adrese [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie).

#### 1. Osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme:

Osobní údaje, které o vás zpracováváme, závisí na vašem vztahu vůči nám.

My nebo naši partneři a zpracovatelé, včetně zpracovatelů pojistných událostí, můžeme shromažďovat, předávat a zpracovávat údaje týkající se vás a vašich oprávněných kontaktů v průběhu našeho vztahu s vámi (a později, jak je uvedeno níže). Tyto údaje mohou zahrnovat:

*Pro řidiče, cestující a všechny poškozené třetí strany uplatňující nároky z odpovědnosti za škody třetích stran:*

- (a) vaše jméno, včetně dřívějšího jména a kontaktních údajů, včetně adresy bydliště, poštovního směrovacího čísla, telefonního čísla a e-mailové adresy;
- (b) vaše datum narození;
- (c) vaši státní příslušnost;
- (d) registrační číslo vašeho vozidla;
- (e) model a značku vašeho vozidla;
- (f) identifikační číslo vašeho vozidla („VIN“);
- (g) pokud je vozidlo vybaveno telematickým boxem, mohou být shromažďována telematická data včetně informací o geolokaci, informací o rychlosti a/nebo informací o nárazu, času nehody. Pokud je ve vozidle nainstalován telematický box, budete informováni o tom, že vozidlo je vybaveno telematickým boxem, který shromažďuje telematické údaje, jež může společnost Greenval zpracovávat za účelem vyřizování pojistných událostí;
- (h) telefonní číslo řidiče;

- (i) o vašem pohlaví;
- (j) pojistník a (případně) číslo pojistky;
- (k) místo vaší dopravní nehody, včetně města a země;
- (l) datum zahájení a ukončení smlouvy o pojištění vozidla;
- (m) zprávy o nehodě;
- (n) nemocniční záznamy
- (o) informace o příjmech;
- (p) policejní prohlášení;
- (q) zápis ze zprávy o nehodě;
- (r) zjištění obsažená ve zprávě o nehodě; a
- (s) jakékoli další osobní údaje, které jste nám poskytli přímo nebo našim zpracovatelům pojistných událostí.

*Pro pojištěné klienty Greenval a zaměstnance pojištěných klientů:*

- (a) vaše jméno a adresu;
- (b) datum zahájení a ukončení vaší smlouvy s námi;
- (c) registrační číslo vozidla;
- (d) údaje o vašich pojistných událostech;
- (e) číslo Pesel (pouze pokud se nachází v Polsku);
- (f) model a značku vozidla;
- (g) poznávací značku vozidla;
- (h) VIN vozidla;
- (i) jakékoli další osobní údaje, které jste nám nebo vaši zástupci poskytli přímo nebo našim zpracovatelům pojistných událostí.

*Pokud nám podáte stížnost:*

- (a) vaše jméno, včetně dřívějšího jména a kontaktních údajů, včetně adresy bydliště, poštovního směrovacího čísla, telefonního čísla a e-mailové adresy;
- (b) podrobnosti o vaší stížnosti; a
- (c) číslo vaší pojistné události.

## 2. Účely zpracování a právní základy

My a poskytovatelé služeb třetích stran jednající naším jménem použijeme tyto osobní údaje, které se vás týkají, pro účely:

- (a) zpracovávání a vyřizování pojistných událostí, přičemž v takovém případě je právním základem pro zpracování to, že je nezbytné:
  - (i) pokud s námi máte smlouvu, za účelem plnění naší smlouvy s vámi; nebo
  - (ii) pro účely našich oprávněných zájmů. Oprávněným zájmem sledovaným v tomto případě je poskytování služeb našim pojistníkům.
- (b) správu pojistných smluv a premií, přičemž v takovém případě je právním základem to, že je to nezbytné pro plnění naší smlouvy s vámi;
- (c) vyřizování a řešení stížností, které jste podali, přičemž v takovém případě je právním základem, že je to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů. Oprávněným zájmem, který v tomto ohledu sledujeme, je řízení rizik, včetně provozních rizik;
- (d) předcházení podvodům, přičemž v takovém případě je právním základem to, že je to nezbytné pro účel našich oprávněných zájmů. Oprávněným zájmem, který v tomto ohledu sledujeme, je předcházení, vyšetřování nebo odhalování krádeží, podvodů nebo jiné trestné činnosti;
- (e) nakládání s oznámeními oznamovatelů v souvislosti se sankcemi, přičemž v takovém případě je právním základem, že je to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů. Oprávněným zájmem, který v tomto ohledu sledujeme, je dodržování sankčních požadavků a předcházení, vyšetřování nebo odhalování podvodů, úplatkářství a/nebo korupce;
- (f) proti praní špinavých peněz, znalost vašich požadavků jako zákazníků, vyšetřování a odhalování podvodů, úplatkářství a/nebo korupce, přičemž v takovém případě je právním základem, že je nutné:
  - (i) pro účely našich oprávněných zájmů. Oprávněným zájmem, který v tomto ohledu sledujeme, je předcházení, vyšetřování nebo odhalování špinavých peněz, krádeží, podvodů, úplatkářství, korupce nebo jiné trestné činnosti;
  - (ii) abychom dodržovali předpisy, kterým podléháme, včetně bankovních a finančních předpisů a dalších povinností, které nám uložila Irská centrální banka; a
- (g) prokazování, výkon nebo obhajobu právních nároků, přičemž v takovém případě je právním základem, že je to nezbytné pro plnění našich právních a regulačních povinností a že je to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů při odpovědném a obchodně obezřetném podnikání.

Právním základem, na němž shromažďujeme, zpracováváme a předáváme zvláštní kategorie údajů, které se vás týkají výše popsáním způsobem, jsou:

- (a) pokud je zpracování zdravotních údajů nezbytné a přiměřené pro účely pojistné smlouvy s výhradou vhodných a zvláštních záruk; nebo

- (b) za omezených okolností, pokud jste k takovému zpracování dali svůj výslovný souhlas (pokud jsme o něj požádali a vy jste nám ho poskytli).

Pokud jsme výše uvedli oprávněné zájmy jako právní základ pro zpracování, vezměte prosím na vědomí, že nebudeme zpracovávat vaše osobní údaje pro tyto účely, pokud by naše oprávněné zájmy nebo oprávněné zájmy třetí strany měly převážet nad vašimi vlastními zájmy nebo základními právy a svobodami.

### 3. Zdroje údajů

Kromě přímého shromažďování informací od vás také získáváme nebo dostáváme informace, které se vás týkají, ze zdrojů třetích stran, jako jsou naši místní partneři, kteří jednají jako správci třetích stran, zpracovatelé pojistných událostí třetích stran, zprostředkovatelé a pojistníci.

### 4. Příjemci údajů

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit příjemcům třetích stran v souvislosti s výše uvedenými účely, včetně:

- třetích stran, které nám poskytují služby, jako jsou odborní poradci, likvidátoři pojistných událostí, subdodavatelé, zpracovatelé, poskytovatelé externích služeb a zprostředkovatelé;
- zajišťoven a poskytovatelů frontingu;
- vašich poradců a poskytovatelů služeb na vaši žádost;
- jiných subjektů ve skupině BNP Paribas, včetně společnosti Arval;
- obchodních partnerů a/nebo možných nabyvatelů nebo věřitelů Společnosti nebo investorů (a našich a/nebo jejich poradců);
- národních databází vozového parku, databází pojištění motorových vozidel nebo podobných databází, kde jsme povinni tak učinit ze zákona; nebo
- příslušných regulačních orgánů a subjektů, pokud to žádá nebo vyžaduje zákon.

### 5. Na jak dlouho můžeme uchovávat vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu trvání jakékoli smlouvy nebo pojistky, kterou u nás máte vy nebo váš zaměstnavatel má, po dobu trvání jakéhokoli postupu pro vyřizování pojistných událostí nebo jakéhokoli postupu pro vyřizování stížností, který se vás týká, nebo po dobu nezbytnou pro plnění našich povinností podle platných právních předpisů a případně pro řešení jakýchkoli následných nároků nebo sporů, které by mohly vzniknout v souvislosti s vaším vztahem s námi. Vaše osobní údaje budou uchovávány v souladu s našimi zásadami uchovávání záznamů.

### 6. Nezbytnost poskytování určitých informací a důsledky

Existují určité informace, které jsou vyžadovány, abychom mohli plnit právní povinnosti, které se na nás vztahují. Pokud tyto informace neobdržíme, může to mít vliv na naši schopnost pokračovat v jednání s vámi v souladu s našimi povinnostmi a interními zásadami.

## 7. Mezinárodní předávání osobních údajů

V souvislosti s výše uvedeným můžeme vaše osobní údaje předávat mimo Evropský hospodářský prostor, včetně jurisdikce, která není Evropskou komisí uznána jako jurisdikce poskytující rovnocennou úroveň ochrany osobních údajů, jak je stanoveno v Evropské unii.

Pokud tak učiníme a v rozsahu, v jakém tak učiníme, zajistíme, aby byla zavedena vhodná opatření k plnění našich povinností vyplývajících z platných právních předpisů upravujících taková předávání, což může zahrnovat uzavření smlouvy upravující předání, která obsahuje „standardní smluvní doložky“ schválené pro tento účel Evropskou komisí nebo předání vašich osobních údajů podle závazných podnikových pravidel.

V případě neexistence rozhodnutí o přiměřenosti nebo o vhodné ochraně se můžeme spolehnout na výjimku platnou pro konkrétní situaci (např. pokud je předání nezbytné pro výkon nebo obranu právních nároků).

Další podrobnosti o základu našem předávání osobních údajů v mezinárodním měřítku získáte zasláním písemné žádosti na adresu [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie).

V případě, že jsou vaše osobní údaje předávány mimo Evropský hospodářský prostor, bude takové předávání probíhat na základě modulu 2 správce vůči zpracovateli standardních smluvních doložek, které jsou pro tento účel zavedeny.

## 8. Vaše práva a jak aktualizovat vaše údaje

Máte práva, která vám umožňují vykonávat skutečnou kontrolu nad vašimi osobními údaji a nad tím, jak je zpracováváme.

Pokud si přejete uplatnit níže uvedená práva, zašlete žádost zasláním dopisu na následující adresu: 2. patro, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18 nebo na naši webovou stránku <https://www.greenval-insurance.com/your-details>

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se našeho používání vašich osobních údajů v rámci tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů, obraťte se na oddělení Ochrany osobních údajů společnosti Greenval na následující adrese [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie).

- *Právo na přístup k údajům* – Pokud chcete mít přístup ke svým osobním údajům, poskytneme vám kopii osobních údajů, které jste požadovali, jakož i informace týkající se jejich zpracování. Vaše právo na přístup může být za určitých okolností omezeno.
- *Právo na opravu* – Pokud si myslíte, že jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o odpovídající úpravu nebo doplnění těchto osobních údajů. V některých případech může být vyžadována podkladová dokumentace.
- *Právo na vymazání* – V případě svého přání můžete požadovat vymazání svých osobních údajů v rozsahu povoleném zákonem.
- *Právo na omezení zpracování nebo právo vznést námitku proti zpracování* – Pokud nesouhlasíte se zpracováním na základě oprávněného zájmu, můžete proti němu vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace tím, že nás budete přesně informovat o příslušné činnosti zpracování a o důvodech námitky. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud k tomu nebudou existovat závažné oprávněné důvody.

- *Právo na přenositelnost údajů* – Můžete požádat o kopii osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Pokud je to technicky proveditelné, můžete nás požádat, abychom tuto kopii předali třetí straně.
- *Právo na odvolání svého souhlasu* – Pokud jste dali souhlas se zpracováním svých osobních údajů, můžete kdykoliv svůj souhlas odvolat.

Vezměte prosím na vědomí, že tato práva nejsou absolutní a podléhají určitým omezením a výjimkám. Právo na výmaz osobních údajů se například neuplatní, pokud máme oprávněný důvod tyto údaje nadále uchovávat.

Pokud chcete uplatnit některá z výše uvedených práv, obraťte se na adresu [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie).

Společnost je povinna uchovávat všechny údaje v přesné a aktuální podobě. Abyste nám to usnadnili, dbejte na to, abyste nás informovali o všech změnách vašich osobních údajů.

### **Stížnosti**

Kromě výše uvedených práv můžete podat stížnost u příslušného dozorčího úřadu, Irské komise pro ochranu údajů (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Pokud chcete, můžete také podat stížnost u svého místního dozorčího úřadu, který může vaši stížnost předat Irské komisi pro ochranu údajů nebo vám poskytnout informace o tom, jak podat stížnost. Viz kontaktní údaje na všechny dozorčí úřady na adrese [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_cs](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_cs).