

Greenval Insurance DAC

Meddelelse om databeskyttelse Til kunde og tredjepart

Greenval Insurance DAC ("Greenval", "virksomheden", "vi", "os", "vores") tager sit ansvar i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning meget alvorligt, herunder den generelle databeskyttelsesforordning og gennemførelseslovgivningen ("databeskyttelseslovgivningen"). Derfor har BNP Paribas-koncernen, hvoraf Greenval er et fuldt ejet datterselskab, vedtaget strenge principper i sit charter om beskyttelse af personoplysninger, som findes [her](#).

Formålet med denne meddelelse er at informere dig om de data vedrørende dig, som vi måtte indsamle og bruge, og den brug (herunder videregivelse til tredjeparter), som vi måtte foretage af dine data i forbindelse med dig som kunde i virksomheden eller dine andre interaktioner med os. Når du giver os personoplysninger vedrørende andre personer, skal du sørge for at informere dem om videregivelsen af deres personoplysninger og opfordre dem til at læse denne meddelelse. Vi vil sikre, at vi gør det samme, når det er muligt (f.eks. når vi har personens kontaktoplysninger).

Virksomheden er den registeransvarlige for dine data og er registreret under registreringsnummer 432783 og har sit registrerede kontor på 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18.

Hvis du har spørgsmål om vores brug af dine personoplysninger, bedes du kontakte os på privacy@greenval-insurance.ie

1. Personoplysninger, som vi indsamler og behandler

De personoplysninger om dig, som vi behandler, afhænger af din relation til os.

Vi eller vores partnere og behandlere, herunder sagsbehandlere, kan indsamle, få overført og behandle data vedrørende dig og dine autoriserede kontakter i løbet af vores relation til dig (og efterfølgende som anført nedenfor). Sådanne data kan omfatte:

For chauffører, passagerer og eventuelle skadelidte tredjeparter, der gør erstatningskrav gældende over for tredjepart:

- (a) dit navn, herunder eventuelle tidligere navne og kontaktoplysninger, herunder din bopælsadresse, postnummer, telefonnummer og e-mailadresse;
- (b) din fødselsdato;
- (c) din nationalitet;
- (d) din bils registreringsnummer;
- (e) din bilmodel og dit bilmærke;
- (f) dit køretøjs identifikationsnummer ("VIN");
- (g) telematikdata, herunder oplysninger om geografisk placering, hastighedsoplysninger og/eller oplysninger om kollisioner, tidspunktet for en ulykke, kan indsamles af dit køretøj, hvis det er udstyret med en telematikboks. Hvis køretøjet har en telematikboks installeret, vil du blive informeret om, at køretøjet er udstyret med en telematikboks, der indsamler telematikdata, som Greenval kan behandle med henblik på håndtering af skadesanmeldelser;

- (h) dit telefonnummer som chauffør;
- (i) dit køn;
- (j) forsikringstageren og policenummeret (hvis det er relevant);
- (k) stedet for din bilulykke, herunder by og land;
- (l) begyndelses- og slutdato for forsikringskontrakten for køretøjet;
- (m) ulykkesrapporter;
- (n) hospitalsoplysninger;
- (o) indkomstoplysninger;
- (p) politirapporter;
- (q) referat af hændelsesrapporten;
- (r) resultaterne af hændelsesrapporten, og
- (s) alle andre personoplysninger, som du har givet direkte til os eller til vores sagsbehandlere.

For forsikrede kunder hos Greenval og ansatte hos forsikrede kunder:

- (a) dit navn og din adresse;
- (b) startdato og slutdato på din kontrakt med os;
- (c) bilens registreringsnummer;
- (d) oplysninger om dine krav;
- (e) pesel-nummer (kun hvis du befinder dig i Polen);
- (f) bilmodel og bilmærke;
- (g) bilens nummerplade;
- (h) køretøjets VIN-nummer;
- (i) alle andre personoplysninger, som du eller dine repræsentanter har givet direkte til os eller til vores sagsbehandlere.

Hvis du indgiver en klage til os:

- (a) dit navn, herunder eventuelle tidligere navne og kontaktoplysninger, herunder din bopælsadresse, postnummer, telefonnummer og e-mailadresse;
- (b) oplysninger om din klage og
- (c) dit kravnummer.

2. Formål med behandlingen og retsgrundlaget

Vi og de tredjepartstjenesteudbydere, der handler på vores vegne, vil bruge disse personoplysninger om dig med henblik på at:

- (a) behandling og håndtering af erstatningskrav, hvor retsgrundlaget for behandlingen er, at det er nødvendigt:
 - (i) når du har en kontrakt med os, til opfyldelse af vores kontrakt med dig; eller
 - (ii) med henblik på vores legitime interesser. Den legitime interesse, der forfølges i dette tilfælde, er levering af tjenester til vores forsikringstagere.
- (b) administration af politikker og præmier, hvor retsgrundlaget er, at det er nødvendigt for opfyldelsen af vores kontrakt med dig;
- (c) behandling og løsning af klager fra dig, hvor retsgrundlaget er, at det er nødvendigt for at varetage vores legitime interesser. Den legitime interesse, som vi forfølger i denne henseende, er risikostyring, herunder operationelle risici;
- (d) forebyggelse af svig, hvor retsgrundlaget er, at det er nødvendigt for at varetage vores legitime interesser. Den legitime interesse, som vi forfølger i denne henseende, er forebyggelse, efterforskning eller afsløring af tyveri, svig eller anden kriminel aktivitet;
- (e) håndtering af whistleblower-indberetninger i forbindelse med sanktioner, hvor retsgrundlaget er, at det er nødvendigt for at varetage vores legitime interesser. Den legitime interesse, som vi forfølger i denne henseende, er overholdelse af sanktionskrav og forebyggelse, efterforskning eller afsløring af svig, bestikkelse og/eller korruption;
- (f) bekæmpelse af hvidvaskning af penge, krav om kendskab til din kunde, efterforskning og afsløring af svig, bestikkelse og/eller korruption, hvor retsgrundlaget er, at det er nødvendigt:
 - (i) med henblik på vores legitime interesser. Den legitime interesse, som vi forfølger i denne henseende, er forebyggelse, efterforskning eller afsløring af hvidvaskning af penge, tyveri, svig, bestikkelse, korruption eller anden kriminel aktivitet;
 - (ii) at overholde de regler, som vi er underlagt, herunder bank- og finansregler og andre forpligtelser, som den irske centralbank pålægger os; og
- (g) at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav, i hvilket tilfælde retsgrundlaget er, at det er nødvendigt for at overholde vores juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser, og at det er nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser i at drive vores virksomhed på en ansvarlig og kommercielt fornuftig måde.

De retsgrundlag, ud fra hvilke vi indsamler, behandler og overfører særlige kategorier af oplysninger om dig på den måde, der er beskrevet ovenfor, er:

- (a) når behandling af helbredsoplysninger, med forbehold for passende og specifikke sikkerhedsforanstaltninger, er nødvendig og forholdsmæssig i forbindelse med en forsikringspolice, eller

- (b) under begrænsede omstændigheder, hvor du har givet dit udtrykkelige samtykke til en sådan behandling (hvor vi har anmodet om det, og du har givet os dette samtykke).

Hvor vi har anført legitime interesser som retsgrundlag for behandling i ovenstående, skal du bemærke, at vi ikke behandler dine personoplysninger til disse formål, hvis vores eller tredjepartens legitime interesser bør tilsidesættes af dine egne interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

3. Kilder til oplysninger

Ud over at indsamle oplysninger direkte fra dig modtager eller indhenter vi også oplysninger om dig fra tredjepartskilder som f.eks. vores lokale partnere, der fungerer som tredjepartsadministratorer, tredjepartsskadebehandlere, mæglere og forsikringstagere.

4. Oplysningsmodtagere

Vi kan videregive dine personoplysninger til tredjepartsmodtagere i forbindelse med ovenstående formål, herunder:

- til tredjeparter, som vi engagerer til at levere tjenester til os, f.eks. professionelle rådgivere, sagsbehandler, underleverandører, databehandlere, outsourcete tjenesteudbydere og mellemmænd;
- til genforsikrings- og frontelskaber;
- til dine rådgivere og tjenesteudbydere på din anmodning;
- til andre selskaber i BNP Paribas-koncernen, herunder Arval;
- til forretningspartnere og/eller mulige opkøbere af eller långivere til virksomheden eller investorer (og vores og/eller deres rådgivere);
- til nationale vognparkdatabaser, bilforsikringsdatabaser eller lignende, hvis vi er forpligtet til dette ved lov, eller
- til kompetente tilsynsmyndigheder og -organer som krævet eller påkrævet i henhold til lovgivningen.

5. Så længe må vi opbevare dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger i hele løbetid for den kontrakt eller police, som du eller din arbejdsgiver har indgået med os, i varigheden af enhver procedure for behandling af krav eller klager vedrørende dig eller i det tidsrum, der er nødvendigt for at overholde vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning og, hvis det er relevant, for behandling af efterfølgende krav eller enhver efterfølgende tvist, der måtte opstå i forbindelse med dit forretningsforhold til os. Dine personoplysninger vil blive opbevaret i overensstemmelse med vores politik for opbevaring af oplysninger.

6. Nødvendigheden af levering af visse oplysninger og konsekvenserne deraf

Der er visse oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan overholde de juridiske forpligtelser, der er gældende for os. Hvis vi ikke modtager disse oplysninger, kan det påvirke vores evne til fortsat at samarbejde med dig i overensstemmelse med vores forpligtelser og interne politikker.

7. Internationale overførsler af personoplysninger

I forbindelse med ovenstående vil vi muligvis overføre dine personoplysninger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, herunder til en jurisdiktion, som Europa-Kommissionen ikke anerkender som værende en jurisdiktion, der sikrer et tilsvarende beskyttelsesniveau for personoplysninger som det, der er fastsat i EU.

Hvis og i det omfang vi gør det, vil vi sikre, at der er truffet passende foranstaltninger til overholdelse af vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning vedrørende sådanne overførsler, hvilket kan omfatte indgåelse af en kontrakt om overførslen, som indeholder de "standardkontraktbestemmelser", der er godkendt til dette formål af Europa-Kommissionen, eller overførsel af dine personoplysninger i henhold til bindende virksomhedsregler.

Hvis der ikke foreligger en afgørelse om, hvad der er tilstrækkeligt, eller en passende beskyttelsesforanstaltning, kan vi påberåbe os en undtagelse, der gælder for den specifikke situation (f.eks. hvis overførslen er nødvendig for at udøve eller forsvare et retskrav).

Du kan få yderligere oplysninger om grundlaget for vores internationale overførsler ved at sende en skriftlig anmodning til privacy@greenval-insurance.ie.

I tilfælde af at dine personoplysninger overføres uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, vil sådanne overførsler ske på grundlag af standardkontraktklausuler mellem den dataansvarlige og databehandleren i modul 2, som er udarbejdet til dette formål..

8. Dine rettigheder, og hvordan du opdaterer dine oplysninger

Du har rettigheder, som giver dig mulighed for at udøve en reel kontrol over dine personoplysninger og den måde, vi behandler dem på.

Hvis du ønsker at udøve de rettigheder, der er anført nedenfor, bedes du sende en anmodning herom via brev til følgende adresse: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18 eller via vores hjemmeside <https://www.greenval-insurance.com/your-details>

Hvis du har spørgsmål vedrørende vores brug af dine personoplysninger i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger, bedes du kontakte Greenvals kontaktperson for databeskyttelse på følgende adresse privacy@greenval-insurance.ie.

- *Ret til adgang til oplysningerne* – Hvis du ønsker at få adgang til dine personoplysninger, vil vi give dig en kopi af de personoplysninger, du har anmodet om, samt oplysninger om behandlingen af dem. Din ret til adgang kan under visse omstændigheder være begrænset.
- *Ret til berigtigelse* – Hvis du mener, at dine personoplysninger er unøjagtige eller ufuldstændige, kan du anmode om, at disse personoplysninger ændres eller suppleres i overensstemmelse hermed. I nogle tilfælde kan det blive nødvendigt med dokumentation.
- *Ret til sletning* – Hvis du ønsker dette, kan du anmode om sletning af dine personoplysninger i det omfang, det er tilladt i henhold til loven.
- *Ret til begrænsning af behandlingen eller til at gøre indsigelse mod behandlingen* – Hvis du ikke er enig i en behandlingsaktivitet baseret på en legitim interesse, kan du gøre indsigelse mod den af årsager, der vedrører din særlige situation, ved at informere os nøjagtigt om den pågældende

behandlingsaktivitet og årsagerne til indsigelsen. Vi vil ophøre med behandlingen af dine personoplysninger, medmindre der er tvingende legitime grunde til at gøre dette.

- *Ret til dataportabilitet* – Du kan anmode om en kopi af de personoplysninger, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Hvis det er teknisk muligt, kan du anmode om, at vi overfører denne kopi til en tredjepart.
- *Ret til at tilbagekalde dit samtykke* – Hvis du har afgivet dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke.

Bemærk venligst, at disse rettigheder ikke er absolutte og er underlagt visse begrænsninger og undtagelser. For eksempel gælder retten til sletning af personoplysninger ikke, hvis vi har en legitim grund til fortsat at opbevare sådanne oplysninger.

Hvis du ønsker at udøve en af de rettigheder, der er anført ovenfor, bedes du kontakte os på privacy@greenval-insurance.ie

Virksomheden er forpligtet til at sørge for, at alle data er korrekte og ajourførte. For at gøre det lettere for os at udføre dette, bedes du sikre dig, at du holder os ajour med eventuelle ændringer i dine personoplysninger.

Klager

Ud over de rettigheder, der er nævnt ovenfor, kan du indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed, Irish Data Protection Commission (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Hvis du foretrækker dette, kan du også indgive en klage til din lokale tilsynsmyndighed, som kan videresende din klage til Irish Data Protection Commission eller informere dig om, hvordan du kan indgive en klage. Se kontaktoplysningerne for alle tilsynsmyndigheder på https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.