

Greenval Insurance DAC

Klanten en derden Kennisgeving over gegevensbescherming

Greenval Insurance DAC ('Greenval', 'de **onderneming**', 'wij', 'ons', 'onze') neemt zijn verantwoordelijkheden op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de uitvoeringswetgeving ('**Wetgeving inzake gegevensbescherming**') zeer serieus. Dienovereenkomstig heeft de BNP Paribas Group, waarvan Greenval een volledige dochteronderneming is, duidelijke principes uiteengezet in haar Handvest voor de bescherming van persoonlijke gegevens, dat [hier](#) beschikbaar is.

Het doel van deze kennisgeving is u op de hoogte te stellen van de gegevens die wij, met betrekking tot u, kunnen verzamelen en gebruiken en de wijze waarop wij gebruik kunnen maken van uw gegevens in verband met u als klant van de onderneming (waaronder het delen ervan met derden) of uw andere interacties met ons. Wanneer u ons persoonlijke gegevens verstrekt die betrekking hebben op andere mensen, moet u hen op de hoogte stellen van de mogelijkheid van het delen van hun persoonlijke gegevens en hen vragen deze kennisgeving te lezen. We zullen ervoor zorgen dat wij dit, waar mogelijk, ook zullen doen (bijvoorbeeld wanneer we de contactgegevens van de persoon hebben).

De onderneming is de verantwoordelijke voor uw gegevens, is geregistreerd onder registratienummer 432783 en heeft zijn statutaire zetel op 2^e verdieping, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18, Ierland.

Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonlijke gegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via privacy@greenval-insurance.ie.

1. **Persoonlijke gegevens die we verzamelen en verwerken**

De persoonlijke gegevens die we van u hebben en verwerken, zijn afhankelijk van uw relatie met ons.

Wij, of onze partners en verwerkers, waaronder schadebehandelaars, kunnen gegevens van u en uw geautoriseerde contactpersonen verzamelen, aan ons overdragen en verwerken tijdens onze relatie met u (en daarna zoals hieronder beschreven). Dergelijke gegevens kunnen omvatten:

Voor bestuurders, passagiers en eventuele benadeelde derden die aansprakelijkheidsclaims indienen:

- (a) uw naam, waaronder eventuele vroegere namen, en contactgegevens, waaronder uw woonadres, postcode, telefoonnummer en e-mailadres;
- (b) uw geboortedatum;
- (c) uw nationaliteit;
- (d) het kenteken van uw auto;
- (e) het model en merk van uw auto;
- (f) uw voertuigidentificatienummer ('VIN');
- (g) als uw voertuig is uitgerust met een telematica-box, kunnen er telematicagegevens worden verzameld, zoals gegevens over de geolocatie, snelheid en/of botsingen en het tijdstip van een ongeval. Als het voertuig is uitgerust met een telematica-box wordt u ervan op de hoogte gesteld dat het voertuig is uitgerust met een telematica-box die

telematica-gegevens verzamelt en dat deze gegevens door Greenval kunnen worden verwerkt met het oog op het verwerken van claims;

- (h) het telefoonnummer van de bestuurder;
- (i) uw geslacht;
- (j) de verzekeringnemer en het polisnummer (indien van toepassing);
- (k) de locatie van het ongeval, waaronder de stad en het land;
- (l) de begin- en einddatum van de verzekeringsovereenkomst voor het voertuig;
- (m) ongevallenmeldingen;
- (n) ziekenhuisdossiers;
- (o) inkomensgegevens;
- (p) processen-verbaal;
- (q) notulen van de incidentmelding;
- (r) bevindingen van de incidentmelding; en
- (s) enige andere persoonlijke gegevens die u rechtstreeks aan ons of aan onze schadebehandelaars hebt verstrekt.

Voor verzekerden van Greenval en werknemers van verzekerden:

- (a) uw naam en adres;
- (b) de begin- en einddatum van de verzekeringsovereenkomst met ons;
- (c) het kenteken van de auto;
- (d) uw claimgegevens;
- (e) pesel-nummer (geldt alleen voor Polen);
- (f) het model en merk van de auto;
- (g) het kenteken van de auto;
- (h) het VIN van de auto;
- (i) enige andere persoonlijke gegevens die u of uw vertegenwoordigers rechtstreeks aan ons of aan onze schadebehandelaars hebt verstrekt.

Als u een klacht bij ons indient:

- (a) uw naam, waaronder eventuele vroegere namen, en contactgegevens, waaronder uw woonadres, postcode, telefoonnummer en e-mailadres;
- (b) gegevens van uw klacht; en

- (c) uw claimnummer.

2. Doeleinden van de verwerking en rechtsgrondslagen

Wij, en externe dienstverleners die namens ons handelen, zullen deze persoonlijke gegevens met betrekking tot u gebruiken voor:

- (a) het afhandelen en beheren van claims, waarbij de rechtsgrond voor het verwerken wordt gevormd door de noodzaak om:
 - (i) ons contract met u uit te voeren (wanneer u een contract met ons hebt afgesloten); of
 - (ii) onze legitieme belangen te behartigen. Het legitieme belang dat in dit geval wordt nagestreefd is het leveren van diensten aan onze polishouders;
- (b) het beheren van polissen en premies, waarbij de rechtsgrond wordt gevormd door de noodzaak om ons contract met u uit te voeren;
- (c) het behandelen en oplossen van klachten die u hebt ingediend, waarbij de rechtsgrond wordt gevormd door de noodzaak om onze legitieme belangen te behartigen. Het legitieme belang dat wij in dit opzicht nastreven is het beheren van risico's, waaronder operationele risico's;
- (d) het voorkomen van fraude, waarbij de rechtsgrond wordt gevormd door de noodzaak onze legitieme belangen te behartigen. Het legitieme belang dat wij in dit verband nastreven is het voorkomen, onderzoeken of opsporen van diefstal, fraude of andere criminele activiteiten;
- (e) omgaan met klokkenluiders in verband met sancties, waarbij rechtsgrond wordt gevormd door de noodzaak onze legitieme belangen te behartigen. Het legitieme belang dat wij in dit verband nastreven is de naleving van de sanctievereisten en het voorkomen, onderzoeken of opsporen van fraude, omkoping en/of corruptie;
- (f) antiwitwaspraktijken, 'ken-uw-klant'-vereisten, het onderzoeken en opsporen van fraude, omkoping en/of corruptie, waarbij de rechtsgrond wordt gevormd door de noodzaak
 - (i) onze legitieme belangen te behartigen. Het legitieme belang dat wij in dit verband nastreven is het voorkomen, onderzoeken of opsporen van witwaspraktijken, diefstal, fraude, omkoping, corruptie of andere criminele activiteiten;
 - (ii) om te voldoen aan de regels waaraan we onderworpen zijn, waaronder regelgeving voor het bankwezen en financiële regelgeving en andere verplichtingen die de Centrale Bank van Ierland aan ons heeft opgelegd; en
- (g) het instellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke claims, waarbij de rechtsgrond wordt gevormd door de noodzaak onze wettelijke en bestuursrechtelijke verplichtingen na te komen en dat het voor hert behartigen van onze legitieme belangen noodzakelijk is om onze zaken op een verantwoordelijke en commercieel voorzichtige manier uit te voeren.

De rechtsgronden waarop we speciale categorieën gegevens die op de hierboven beschreven manier met u in verband staan verzamelen, verwerken en overdragen zijn:

- (a) wanneer, met inachtneming van passende en specifieke waarborgen, de verwerking van gezondheidsgegevens noodzakelijk en passend is voor de doeleinden van een verzekeringspolis; of
- (b) in beperkte omstandigheden, waarbij u expliciet toestemming hebt gegeven voor een dergelijke verwerking (waar we deze hebben aangevraagd en u deze aan ons hebt verstrekt).

Wanneer we legitieme belangen hebben genoemd als een rechtsgrond voor het verwerken van de hierboven genoemde gegevens dient u te onthouden dat we uw persoonlijke gegevens niet voor deze doeleinden zullen verwerken wanneer uw eigen belangen of fundamentele rechten en vrijheden de prioriteit hebben over de legitieme belangen van ons of een derde.

3. Gegevensbronnen

Naast het rechtstreeks verzamelen van gegevens van u, ontvangen of verkrijgen we ook gegevens over u uit bronnen van derden, zoals onze plaatselijke partners die optreden als externe beheerders, derde schadeverwerkers, tussenpersonen en polishouders.

4. Ontvangers van gegevens

We kunnen uw persoonlijke gegevens aan derden doorgeven in verband met de bovenstaande doeleinden, zoals:

- aan derden die we betrekken bij het leveren van diensten aan ons, zoals professionele adviseurs, schadeverwerkers, onderaannemers, verwerkers, uitbestede dienstverleners en tussenpersonen;
- aan herverzekeraars en fronters;
- aan uw adviseurs en dienstverleners op uw verzoek;
- aan andere entiteiten in de BNP Paribas Group, waaronder Arval;
- aan zakenpartners en/of mogelijke kopers van of kredietverstrekkers aan de onderneming of beleggers (en onze en/of hun adviseurs);
- aan nationale wagenparkdatabanken, voertuigenverzekeringsdatabanken of soortgelijke databanken wanneer dit wettelijk verplicht is; of
- aan bevoegde regelgevende instanties zoals verlangd of vereist in wetgeving.

5. Hoe lang we uw persoonlijke gegevens bewaren

We bewaren uw persoonlijke gegevens gedurende de duur van een contract of een polis die u of uw werkgever bij ons heeft, voor de duur van een procedure voor het afhandelen van claims of een klacht met betrekking tot u of gedurende een periode die nodig is om te voldoen aan onze verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving en, indien van toepassing, om eventuele latere claims of geschillen te behandelen die in verband met uw relatie met ons kunnen ontstaan. Uw persoonlijke gegevens worden bewaard in overeenstemming met ons beleid voor het bewaren van documenten.

6. Noodzaak van het verstrekken van bepaalde gegevens en gevolgen

Er zijn bepaalde soorten gegevens die nodig zijn om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op ons van toepassing zijn. Als we deze gegevens niet ontvangen kan dit van invloed zijn op ons vermogen om met u zaken te blijven doen in overeenstemming met onze verplichtingen en intern beleid.

7. Internationale overdracht van persoonlijke gegevens

In verband met het bovenstaande kunnen we uw persoonlijke gegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte overdragen, inclusief naar een rechtsgebied dat door de Europese Commissie niet wordt erkend als hebbende een gelijkwaardig beschermingsniveau voor persoonlijke gegevens zoals dit het geval is in de Europese Unie.

Als en in hoeverre we dit doen, zullen we ervoor zorgen dat er passende maatregelen zijn getroffen om te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving die dergelijke overdrachten regelt. Dit kan zijn het aangaan van een contract voor de overdracht dat de 'standaard contractuele bedingen' bevat die daartoe door de Europese Commissie zijn goedgekeurd, of het overdragen van uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de bindende bedrijfsregelgeving.

Bij gebrek aan toereikende of passende beschermingsmaatregelen kunnen we vertrouwen op een afwijking die van toepassing is op de specifieke situatie (bijvoorbeeld als de overdracht noodzakelijk is voor de uitoefening of verdediging van wettelijke claims).

Meer informatie over de basis van onze internationale overdrachten kunt u verkrijgen door een schriftelijk verzoek te sturen naar privacy@greenval-insurance.ie.

In het geval dat uw persoonlijke gegevens worden overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte, zullen dergelijke overdrachten plaatsvinden op basis van standaard contractuele clausules inzake de verantwoordelijkheid voor het verwerken die voor dit doel zijn opgesteld.

8. Uw rechten en hoe u uw gegevens kunt bijwerken

U hebt rechten, die u in staat stellen om werkelijke toezicht uit te oefenen over uw persoonlijke gegevens en de manier waarop we deze verwerken.

Als u de hieronder vermelde rechten wilt uitoefenen, kunt u een verzoek indienen door een brief te sturen naar het volgende adres: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18, Ierland of op onze website <https://www.greenval-insurance.com/your-details>

Als u vragen hebt met betrekking tot het gebruik van uw persoonlijke gegevens door ons onder deze kennisgeving over gegevensbescherming, kunt u contact opnemen met Greenval Data Protection door een e-mail te sturen naar: privacy@greenval-insurance.ie.

- *Recht op toegang tot gegevens* – als u toegang wilt hebben tot uw persoonlijke gegevens, zullen wij u een kopie van de door u gevraagde persoonlijke gegevens en informatie over de verwerking ervan verstrekken. Uw recht op toegang kan onder bepaalde omstandigheden beperkt zijn.
- *Recht op corrigeren* - wanneer u van mening bent dat uw persoonlijke gegevens onnauwkeurig of onvolledig zijn, kunt u verzoeken om dergelijke persoonlijke gegevens dienovereenkomstig te wijzigen of aan te vullen. In sommige gevallen kan ondersteunende documentatie vereist zijn.

- *Recht op wissen* - u kunt de verwijdering van uw persoonlijke gegevens eisen, voor zover dit wettelijk toegestaan is.
- *Recht op het beperken van verwerking of bezwaar maken tegen verwerking* - als u het niet eens bent met een verwerkingsactiviteit die gebaseerd is op een legitiem belang, kunt u hiertegen, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar maken door ons nauwkeurig op de hoogte te stellen van de betrokken verwerkingsactiviteit en uw redenen voor het bezwaar hiertegen. We zullen de verwerking van uw persoonlijke gegevens staken, tenzij er dwingende, legitieme redenen zijn om de verwerking niet te staken.
- *Recht op het overdragen van gegevens* - u kunt een kopie aanvragen van de persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt en wij zullen deze in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat aan u verstrekken. Waar technisch mogelijk kunt u vragen dat we een dergelijke kopie naar een derde sturen.
- *Recht om uw toestemming in te trekken*: wanneer u toestemming hebt gegeven voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens, hebt u het recht uw toestemming op elk moment in te trekken.

Let wel dat deze rechten niet absoluut zijn en onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen en vrijstellingen. Het recht op het wissen van persoonlijke gegevens is bijvoorbeeld niet van toepassing als we een legitieme reden hebben om dergelijke gegevens in ons bezit te houden.

Als u een van de hieronder vermelde rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@greenval-insurance.ie.

De onderneming is verplicht alle gegevens nauwkeurig en up-to-date te houden. Om ons in staat te stellen dit op eenvoudige wijze te doen, dient u ervoor te zorgen dat u ons op de hoogte houdt van eventuele wijzigingen in uw persoonlijke gegevens.

Klachten

Naast de hierboven genoemde rechten kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, de Irish Data Protection Commission (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Als u dat liever doet, kunt u ook een klacht indienen bij uw plaatselijke toezichthoudende autoriteit, die uw klacht kan doorgeven aan de Irish Data Protection Commission of u informatie kan verschaffen over hoe u een klacht kunt indienen. Contactgegevens voor alle toezichthoudende autoriteiten vindt u hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.