

Greenval Insurance DAC

Asiakas ja kolmas osapuoli Tietosuojailmoitus

Greenval Insurance DAC ("**Greenval**", "**yhtiö**", "**me**") suhtautuu erittäin vakavasti sovellettavan tietosuojalainsäädännön, mukaan lukien yleinen tietosuoja-asetus ja sen täytäntöönpanolainsäädännön ("**tietosuojalainsäädäntö**"), mukaisiin velvollisuuksiin. BNP Paribas Group, jonka kokonaan omistama tytäryhtiö Greenval on, on hyväksynyt näin ollen vahvat periaatteet henkilötietojen suojaa koskevassa perusoikeuskirjassaan, joka on saatavilla [täältä](#).

Tämän ilmoituksen tarkoituksena on tiedottaa sinulle tiedoista, joita saatamme kerätä ja käyttää sinusta, sekä siitä, miten voimme käyttää tietojasi (mukaan lukien tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille), kun olet yhtiön asiakkaana tai olet muussa vuorovaikutuksessa kanssamme. Kun annat meille muita henkilöitä koskevia henkilötietoja, varmista, että ilmoitat heille heidän henkilötietojensa luovuttamisesta ja kehotat heitä lukemaan tämän ilmoituksen. Me varmistamme, että teemme samoin aina kun se on mahdollista (esim. kun meillä on henkilön yhteystiedot).

Yhtiö on tietojesi rekisterinpitäjä, ja se on rekisteröity rekisterinumerolla 432783, ja sen kotipaikka on osoitteessa 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käytöstä, ota meihin yhteyttä osoitteeseen privacy@greenval-insurance.ie.

1. **Henkilötiedot, joita keräämämme ja käsittelemämme**

Henkilötiedot, joita käsittelemme sinusta, riippuvat suhteestasi meihin.

Me tai yhteistyökumppanimme ja henkilötietojen käsittelijämme, mukaan lukien korvausvaatimusten käsittelijät, voimme kerätä, siirtää meille ja käsitellä sinua ja valtuutettuja yhteyshenkilöitäsi koskevia tietoja suhteemme aikana (ja myöhemmin jäljempänä esitetyllä tavalla). Tällaisia tietoja voivat olla mm:

Kuljettajien, matkustajien ja vahingoittuneiden kolmansien osapuolten osalta, jotka esittävät korvausvaatimuksia:

- (a) nimesi, mukaan lukien entinen nimesi ja yhteystietosi, kuten asuinosoitteesi, postinumerosi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi
- (b) syntymäaikasi
- (c) kansalaisuutesi
- (d) autosi rekisterinumero
- (e) autosi malli ja merkki
- (f) ajoneuvosi tunnistenumero (VIN)
- (g) telematiikkatiedot, mukaan lukien maantieteelliset sijaintitiedot, nopeustiedot ja/tai törmäystiedot, onnettomuusajankohta, joita ajoneuvosi voi kerätä, jos se on varustettu telematiikkalaatikolla. jos ajoneuvoon on asennettu telematiikkalaatikko, sinulle ilmoitetaan, että ajoneuvo on varustettu telematiikkalaatikolla, joka kerää telematiikkatietoja, joita Greenval voi käsitellä korvausvaatimusten hoitamista varten

- (h) kuljettajan puhelinnumero
- (i) sukupuoli
- (j) vakuutuksenottaja ja vakuutusnumero (tarvittaessa)
- (k) Auto-onnettomuuden paikka, mukaan lukien kaupunki ja maa
- (l) ajoneuvon vakuutussopimuksen alkamis- ja päättymispäivä
- (m) onnettomuusraportit
- (n) sairaalatiedot
- (o) tulotiedot
- (p) poliisin lausunnot
- (q) tapahtumaraportin pöytäkirja
- (r) tapahtumaraportin havainnot ja
- (s) muut henkilötiedot, jotka olet antanut suoraan meille tai korvauskäsittelijöillemme.

Greenovalin vakuutetut asiakkaat ja vakuutettujen asiakkaiden työntekijät:

- (a) nimesi ja osoitteesi
- (b) kanssamme tekemäsi sopimuksen alkamis- ja päättymispäivä
- (c) auton rekisterinumero
- (d) korvausvaatimuksesi tiedot
- (e) Pesel-numero (vain jos asuinpaikka on Puolassa)
- (f) auton malli ja merkki
- (g) auton rekisterinumero
- (h) auton VIN-tunnus
- (i) muut henkilötiedot, jotka sinä tai edustajasi olette toimittaneet suoraan meille tai korvausvaatimusten käsittelijöillemme.

Jos teet meille valituksen:

- (a) nimesi, mukaan lukien entinen nimesi ja yhteystietosi, kuten asuinsoitteesi, postinumerosi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi
- (b) valituksesi tiedot ja
- (c) korvausvaatimuksesi numero.

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperustat

Me ja puolestamme toimivat kolmannen osapuolen palveluntarjoajat käytämme näitä sinua koskevia henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- (a) korvausvaatimusten käsittelyä ja hallinnointia, jolloin käsittelyn oikeusperustana on, että se on välttämätöntä:
 - (i) jos sinulla on sopimus kanssamme, meidän ja sinun välisen sopimuksemme täyttämiseksi tai
 - (ii) oikeutettujen etujemme vuoksi. Tässä tapauksessa oikeutettu etu on palvelujen tarjoaminen vakuutuksenottajillemme.
- (b) vakuutusten ja vakuutusmaksujen hallinnointi, jolloin oikeusperustana on se, että se on välttämätöntä kanssasi tekemämme sopimuksen täyttämiseksi
- (c) tekemiesi valitusten käsittely ja ratkaiseminen, jolloin oikeusperustana on, että se on välttämätöntä oikeutettujen etujemme kannalta. oikeutettu etumme tässä yhteydessä on riskien, myös operatiivisten riskien, hallinta
- (d) petosten estämiseksi, jolloin oikeusperustana on, että se on välttämätöntä oikeutettujen etujemme kannalta. oikeutettu etumme on varkauksien, petosten tai muun rikollisen toiminnan ehkäiseminen, tutkinta tai havaitseminen
- (e) seuraamuksiin liittyvien ilmiantojen käsittely, jolloin oikeusperustana on, että se on välttämätöntä oikeutettujen etujemme kannalta. oikeutettu etumme tässä yhteydessä on pakotevaatimusten noudattaminen sekä petosten, lahjonnan ja/tai korruption ehkäiseminen, tutkinta tai havaitseminen
- (f) rahanpesun torjunta, asiakkaan tuntemista koskevat vaatimukset, petosten, lahjonnan ja/tai korruption tutkinta ja havaitseminen, jolloin oikeusperustana on, että se on välttämätöntä:
 - (i) oikeutettujen etujemme vuoksi oikeutettu etumme on rahanpesun, varkauden, petoksen, lahjonnan, korruption tai muun rikollisen toiminnan estäminen, tutkinta tai havaitseminen
 - (ii) noudattaaksemme meitä koskevia säännöksiä, mukaan lukien pankki- ja rahoitusalan säännökset ja muut Irlannin keskuspankin meille asettamat velvoitteet ja
- (g) oikeudellisten vaateiden laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen, jolloin oikeusperustana on, että se on välttämätöntä lainsäädännöllisiä velvoitteiden noudattamiseksi ja että se on välttämätöntä oikeutettujen etujemme vuoksi, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja kaupallisesti järkevällä tavalla.

Oikeusperustat, joiden perusteella keräämme, käsittelemme ja siirrämme sinua koskevia erityisiä tietoryhmiä edellä kuvatulla tavalla, ovat:

- (a) kun terveystietojen käsittely on asianmukaisten ja erityisten suojatoimien avulla välttämätöntä ja oikeasuhteista vakuutuksen tarkoituksiin; tai
- (b) rajoitetuissa olosuhteissa, kun olet antanut nimenomaisen suostumuksesi tällaiseen käsittelyyn (kun olemme pyytäneet sitä ja olet antanut sen meille).

Jos olemme edellä maininneet oikeutetut edut käsittelyn oikeusperustaksi, huomaa, että emme käsittele henkilötietojasi näihin tarkoituksiin, jos meidän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut syrjäytyvät sinun etujesi, perusoikeuksiesi ja -vapauksiesi vuoksi.

3. Tietolähteet

Sen lisäksi, että keräämme tietoja suoraan sinulta, saamme sinua koskevia tietoja myös kolmansien osapuolten lähteistä, kuten paikallisilta kumppaneiltamme, jotka toimivat kolmannen osapuolen hallinnoijina, korvausvaatimusten käsittelijöinä, välittäjinä ja vakuutusentottajina.

4. Tietojen vastaanottajat

Voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille edellä mainittuihin tarkoituksiin liittyen, mukaan lukien:

- kolmansille osapuolille, joita käytämme tarjoamaan meille palveluja, kuten ammattineuvojille, korvausvaatimusten käsittelijöille, alihankkijoille, henkilötietojen käsittelijöille, ulkoistetuille palveluntarjoajille ja välittäjille
- jälleenvakuuttajille ja välittäjille
- neuvonantajillesi ja palveluntarjoajille pyynnöstäsi
- muille BNP Paribas -konserniin kuuluville yksiköille, mukaan lukien Arval
- liikeyhteisöille ja/tai mahdollisille yhtiön ostajille tai lainanantajille tai sijoittajille (ja meidän neuvonantajillemme ja/tai heidän neuvonantajilleen)
- kansallisiin kalustotietokantoihin, liikennevakuutuslaitoksiin tai vastaaviin, jos laki niin vaatii tai
- toimivaltaisille sääntelyviranomaisille ja -elimille, jos laki sitä pyytää tai vaatii.

5. Kuinka kauan voimme säilyttää henkilötietojasi

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin sinulla tai työnantajallasi on kanssamme sopimus tai vakuutus, niin kauan kuin sinua koskeva korvausvaatimusten käsittelymenettely tai valitusten käsittelymenettely kestää tai niin kauan kuin se on välttämätöntä sovellettavan lain mukaisten velvoitteidemme täyttämiseksi ja tarvittaessa sellaisten myöhempien korvausvaatimusten tai riitojen käsittelemiseksi, joita saattaa syntyä keskinäisessä suhteessamme. Henkilötietojasi säilytetään asiakirjojen säilyttämiskäytäntömme mukaisesti.

6. Tiettyjen tietojen antamisen tarpeellisuus ja seuraukset

Tietyt tiedot ovat välttämättömiä, jotta voimme noudattaa meitä koskevia lakisääteisiä velvoitteita. Jos emme saa näitä tietoja, se voi vaikuttaa mahdollisuuksiimme jatkaa asiointia kanssasi velvoitteidemme ja sisäisten käytäntöjemme mukaisesti.

7. Henkilötietojen kansainväliset siirrot

Edellä mainittuun liittyen saatamme siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle, mukaan lukien sellaiselle lainkäyttöalueelle, jonka Euroopan komissio ei tunnusta tarjoavan henkilötiedoille vastaavaa tietosuojan tasoa kuin mitä Euroopan unionissa tarjotaan.

Jos teemme näin, varmistamme, että käytössä on asianmukaiset toimenpiteet, joilla täytämme tällaisiin siirtoihin sovellettavan lainsäädännön mukaiset velvoitteemme, joihin voi kuulua esimerkiksi sellaisen siirtoa koskevan sopimuksen tekeminen, joka sisältää Euroopan komission tätä tarkoitusta varten hyväksymät vakiosopimuslausekkeet, tai henkilötietojesi siirtäminen yritystä sitovien sääntöjen mukaisesti.

Tietosuojan riittävyttä koskeva päätös tai asianmukaisen tietosuojan puuttuessa voimme vedota erityistilanteeseen sovellettavaan poikkeukseen (esim. jos siirto on tarpeen oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi tai puolustamiseksi).

Voit saada lisätietoja kansainvälisten siirtojemme perusteista lähettämällä kirjallisen pyynnön osoitteeseen privacy@greenval-insurance.ie.

Jos henkilötietojasi siirretään Euroopan talousalueen ulkopuolelle, kaikki tällaiset siirrot perustuvat moduulin 2 rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän välisiin vakiosopimuslausekkeisiin, jotka on otettu käyttöön tätä tarkoitusta varten.

8. Oikeutesi ja tietojesi päivittäminen

Sinulla on oikeuksia, joiden avulla voit todella valvoa henkilötietojasi ja sitä, miten käsittelemme niitä.

Jos haluat käyttää alla lueteltuja oikeuksia, lähetä pyyntö lähettämällä kirje seuraavaan osoitteeseen: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18 tai verkkosivustollamme <https://www.greenval-insurance.com/your-details>.

Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten käytämme henkilötietojasi tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti, ota yhteyttä Greenvalin tietosuojayhteyshenkilöön osoitteessa privacy@greenval-insurance.ie.

- *Oikeus saada pääsy tietoihin* – Jos haluat tutustua henkilötietoihisi, toimitamme sinulle kopion pyytämistäsi henkilötiedoista sekä tiedot niiden käsittelystä. Oikeuttasi saada pääsy tietoihisi voidaan rajoittaa tietyissä olosuhteissa.
- *Oikeus tietojen oikaisemiseen* – Jos katsot, että henkilötietosi ovat virheellisiä tai puutteellisia, voit pyytää, että kyseisiä henkilötietoja muutetaan tai täydennetään vastaavasti. Joissakin tapauksissa voidaan vaatia todistusasiakirjoja.
- *Oikeus tietojen poistamiseen* – Voit halutessasi pyytää henkilötietojesi poistamista lain sallimissa rajoissa.
- *Oikeus käsittelyn rajoittamiseen tai käsittelyn vastustamiseen* – Jos et hyväksy oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä, voit vastustaa sitä erityiseen tilanteeseesi liittyvin perustein ilmoittamalla meille täsmällisesti kyseisestä käsittelytoiminnasta ja vastustamisen syistä. Lopetamme henkilötietojesi käsittelyn, ellei siihen ole pakottavia laillisia syitä.
- *Oikeus tietojen siirrettävyyteen* – Voit pyytää kopion meille toimittamistasi henkilötiedoista jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Jos se on teknisesti mahdollista, voit pyytää, että toimitamme tämän kopion kolmannelle osapuolelle.
- *Oikeus peruuttaa suostumuksesi* – Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa tämän suostumuksen milloin tahansa.

Huomaa, että nämä oikeudet eivät ole ehdottomia, vaan niihin liittyy tiettyjä rajoituksia ja poikkeuksia. Esimerkiksi oikeutta henkilötietojen poistamiseen ei sovelleta silloin, kun meillä on oikeutettu syy jatkaa kyseisten tietojen säilyttämistä.

Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksia, ota meihin yhteyttä osoitteeseen privacy@greenval-insurance.ie.

Yhtiön on pidettävä kaikki tiedot tarkkoina ja ajan tasalla. Varmista, että pidät meidät ajan tasalla kaikista henkilötietojesi muutoksista, jotta voimme tehdä tämän helpommin.

Valitukset

Edellä mainittujen oikeuksien lisäksi voit tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, Irish Data Protection Commissionille (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Voit halutessasi tehdä valituksen myös paikalliselle valvontaviranomaiselle, joka voi lähettää valituksesi Irish Data Protection Commissionille tai antaa sinulle tietoa siitä, miten voit tehdä valituksen. **Katso kaikkien valvontaviranomaisten yhteystiedot osoitteesta https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.**