

Greenval Insurance DAC

Notice d'information relative à la protection des données de nos clients et de tiers

Greenval Insurance DAC (ci-après dénommé « Greenval », « **la Société** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») accorde une grande importance aux responsabilités qui lui incombent en vertu du droit applicable à la protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données et les dispositions d'exécution (ci-après dénommé « **Droit relatif à la protection des données** »). Par conséquent, le groupe BNP Paribas, qui détient la filiale Greenval à 100 %, a adopté des principes forts dans sa Charte de confidentialité des données personnelles disponible [ici](#).

L'objet de la présente notice est de vous informer de nos pratiques en matière de recueil et d'utilisation de vos données (notamment leur divulgation à des tiers) en tant que client de la Société ou dans le cadre de vos autres interactions avec nous. Si vous nous fournissez les données personnelles d'autres personnes, n'oubliez pas de les informer de la communication de leurs données et invitez-les à prendre connaissance de la présente notice. Nous prendrons soin de faire de même dans la mesure du possible (par exemple, si nous possédons les coordonnées de la personne concernée).

La Société, immatriculée sous le numéro 432783 et dont le siège est situé au 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18, en Irlande, est le responsable du traitement de vos données.

Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@greenval-insurance.ie

1. Les données personnelles que nous recueillons et traitons

Les données personnelles que nous recueillons à votre sujet varient en fonction de votre relation avec nous.

Nous, ou nos partenaires et prestataires, y compris nos gestionnaires de sinistres, sommes susceptibles de recueillir, transmettre et traiter des données vous concernant ou concernant vos contacts autorisés tout au long de votre relation avec nous (et au-delà comme spécifié ci-dessous). Il peut s'agir des données suivantes :

Pour les conducteurs, les passagers ainsi que les tiers mobilisant une garantie de responsabilité civile :

- (a) votre nom, y compris tout autre nom précédent, et vos coordonnées, y compris l'adresse et le code postal de votre domicile, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique,
- (b) votre date de naissance,
- (c) votre nationalité,
- (d) le numéro d'immatriculation de votre voiture,
- (e) le constructeur et le modèle de votre voiture,
- (f) le numéro d'identification de votre véhicule (« **VIN** »),
- (g) des données télématiques telles que des informations sur la géolocalisation, la vitesse et/ou les chocs, l'heure de l'accident peuvent être recueillies par votre véhicule s'il est équipé d'un boîtier télématique. Si tel est le cas, ce dispositif vous informera que votre

véhicule est doté d'un boîtier qui recueille des données télématiques, susceptibles d'être traitées par Greenval dans le cadre de la gestion de sinistres,

- (h) le numéro de téléphone du conducteur,
- (i) votre genre,
- (j) le titulaire de la police et le numéro de police (le cas échéant),
- (k) le lieu de votre accident de voiture, y compris la ville et le pays,
- (l) les dates de début et de fin du contrat d'assurance du véhicule,
- (m) les constats de l'accident,
- (n) les dossiers médicaux,
- (o) les informations relatives à votre revenu,
- (p) les dépositions auprès de la police,
- (q) le procès-verbal du rapport de l'incident,
- (r) les conclusions du rapport de l'incident, et
- (s) toute autre donnée personnelle que vous nous avez fournie, à nous ou à nos gestionnaires de sinistres.

Pour les clients de Greenval et les collaborateurs de clients assurés:

- (a) vos nom et adresse,
- (b) les dates de début et de fin de votre contrat avec nous,
- (c) le numéro d'immatriculation de la voiture,
- (d) les détails de votre sinistre,
- (e) votre numéro PESEL (uniquement si vous résidez en Pologne),
- (f) le constructeur et le modèle de la voiture,
- (g) le numéro d'immatriculation de la voiture,
- (h) le VIN de la voiture,
- (i) toute autre donnée personnelle que vous ou vos représentants nous avez fournie, à nous ou à nos gestionnaires de sinistres.

Si vous portez réclamation auprès de nous :

- (a) votre nom, y compris tout autre nom précédent, et vos coordonnées, y compris l'adresse et le code postal de votre domicile, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique,
- (b) les détails de votre réclamation et

- (c) le numéro de votre réclamation.

2. Finalités et bases légales du traitement

Nous, ainsi que des prestataires de services tiers agissant pour notre compte, utiliserons ces données personnelles vous concernant aux fins suivantes :

- (a) la gestion de sinistres et de réclamations, auquel cas le traitement sera fondé sur la nécessité :
 - (i) si vous êtes en relation contractuelle avec nous, afin d'exécuter le contrat auquel vous êtes partie, ou
 - (ii) afin de répondre à nos intérêts légitimes. L'intérêt légitime poursuivi sera la prestation de services à nos porteurs de police.
- (b) la gestion de polices et de primes, auquel cas le traitement sera fondé sur l'exécution du contrat auquel vous êtes partie,
- (c) la gestion et le règlement de vos réclamations, auquel cas le traitement sera fondé sur nos intérêts légitimes. L'intérêt légitime poursuivi sera la gestion des risques, notamment les risques opérationnels,
- (d) la prévention de la fraude, auquel cas le traitement sera fondé sur nos intérêts légitimes. L'intérêt légitime poursuivi sera la prévention, l'investigation ou la détection du vol, de la fraude ou d'autres activités criminelles,
- (e) la gestion des signalements émis par des lanceurs d'alerte en lien avec des sanctions, auquel cas le traitement reposera sur la base légale de nos intérêts légitimes. L'intérêt légitime poursuivi sera le respect des sanctions ainsi que la prévention, l'investigation ou la détection de la fraude et de la corruption,
- (f) la lutte contre le blanchiment d'argent, les procédures de connaissance de la clientèle, l'investigation et la détection de la fraude et de la corruption, auquel cas le traitement sera fondé sur
 - (i) nos intérêts légitimes. L'intérêt légitime poursuivi sera la prévention, l'investigation ou la détection du blanchiment d'argent, du vol, de la fraude, de la corruption ou d'autres activités criminelles,
 - (ii) le respect des réglementations auxquelles nous sommes soumis, notamment les réglementations financières et bancaires, et toutes les obligations que nous imposerait la Central Bank of Ireland, et
- (g) la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, auquel cas le traitement sera fondé sur le respect de nos obligations légales et réglementaires ainsi que sur nos intérêts légitimes à conduire nos activités de façon responsable et prudente sur le plan commercial.

Les bases légales justifiant le recueil, le traitement et le transfert de catégories particulières de données vous concernant tel que décrit ci-dessus sont les suivantes :

- (a) sous réserve de protections adaptées et spécifiques, le traitement de données de santé est nécessaire et proportionné dans le cadre de l'exécution d'une police d'assurance, ou

- (b) dans des circonstances limitées, où vous avez donné votre consentement explicite à ce traitement (nous vous l'avons demandé et vous nous l'avez donné).

Lorsque les traitements ci-dessus seront fondés sur des intérêts légitimes, nous ne traiterons pas vos données personnelles si vos propres intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux prévalent sur nos intérêts légitimes ou ceux de tiers.

3. Sources de données

En plus de recueillir des données directement auprès de vous, nous recevons ou obtenons des informations vous concernant auprès de tiers tels que nos partenaires locaux, en qualité d'administrateurs de tiers, de gestionnaires de sinistres de tiers, d'intermédiaires et de porteurs de police.

4. Destinataires de vos données

Nous sommes susceptibles de divulguer vos données personnelles aux tiers suivants dans le cadre des finalités ci-dessus :

- des tiers qui réalisent des prestations pour notre compte tels que des sous-traitants, des conseillers professionnels, des gestionnaires de sinistres, des sous-traitants de données, des prestataires de services et des intermédiaires,
- des réassureurs et des fronteurs,
- vos conseillers et prestataires de services, à votre demande,
- d'autres entités du groupe BNP Paribas, dont Arval,
- des partenaires commerciaux et/ou des acquéreurs potentiels ou des prêteurs de la Société ou des investisseurs (ainsi que nos et/ou leurs conseillers),
- des bases de données nationales de parc automobile, des bases de données d'assurance auto ou d'autres bases de données similaires si nous y sommes tenus par la loi, ou
- des entités et autorités de réglementation compétentes tel que demandé ou exigé par la loi.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles pendant toute la durée d'un contrat ou d'une police que vous ou votre employeur avez souscrit auprès de nous, pendant toute la durée d'une procédure de gestion de sinistre ou de réclamation vous concernant ou aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer à nos obligations en vertu du droit applicable et, le cas échéant, pour gérer toute plainte ou réclamation découlant de votre relation avec nous. Nous conserverons vos données personnelles conformément à notre politique de conservation des documents.

6. Nécessité de fournir certaines informations et conséquences

Nous sommes tenus de recueillir certaines informations dans le cadre de nos obligations légales. Si nous ne recevons pas ces informations, nous pourrions mettre un terme à notre relation avec vous conformément à nos obligations et politiques internes.

7. Transferts internationaux de données personnelles

En lien avec ce qui précède, nous sommes susceptibles de transférer vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, y compris vers une juridiction dont le niveau de protection de vos données n'est pas reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui de l'Union européenne.

Dans ce cas, nous veillerons à ce que des mesures appropriées soient prises conformément au droit régissant ces transferts, notamment la signature de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou l'adoption de règles d'entreprise contraignantes.

En l'absence d'une décision d'adéquation ou de garanties appropriées, nous nous appuyerons sur une exception applicable à la situation spécifique (par exemple, si le transfert est nécessaire à l'exercice ou à la défense de droits en justice).

Pour en savoir plus sur les bases légales de nos transferts internationaux, vous pouvez nous adresser une demande écrite à privacy@greenval-insurance.ie.

Si vos données personnelles sont transférées en dehors de l'Espace économique européen, le transfert reposera sur le module 2 (du responsable au sous-traitant) des clauses contractuelles types établies à cet effet.

8. Vos droits et comment mettre à jour vos informations

Vous avez des droits qui vous permettent d'exercer un contrôle significatif sur vos données personnelles et la façon dont nous les traitons.

Si vous souhaitez exercer les droits décrits ci-dessous, veuillez nous envoyer une demande par courrier à l'adresse suivante : 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18, Irlande ou sur notre site Internet <https://www.greenval-insurance.com/your-details>

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles en vertu de la présente Notice, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse privacy@greenval-insurance.ie.

- *Droit d'accès à vos données* – Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, nous vous fournirons une copie des données personnelles sur lesquelles porte votre demande ainsi que les informations se rapportant à leur traitement. Votre droit d'accès peut se trouver limité dans certaines circonstances.
- *Droit de rectification* – Si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées ou complétées. Dans certains cas, une pièce justificative peut vous être demandée.
- *Droit d'effacement* – Si vous le souhaitez, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans les limites autorisées par la loi.
- *Droit de restriction du traitement ou d'opposition au traitement* – Si vous n'êtes pas d'accord avec un traitement fondé sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous y opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, en nous indiquant précisément le traitement concerné et les raisons. Nous cesserons de traiter vos données personnelles à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux de maintenir ce traitement.

- *Droit de portabilité des données* – Vous pouvez demander à récupérer une copie des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez nous demander de transmettre cette copie à un tiers.
- *Droit de retrait de votre consentement* – Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Veillez noter que ces droits ne sont pas absolus et font l'objet de certaines restrictions et dérogations. Par exemple, le droit d'effacement des données personnelles ne s'appliquera pas si nous avons une raison légitime de conserver ce type de données.

Pour exercer les droits énumérés ci-dessus, veuillez contacter privacy@greenval-insurance.ie

La Société est tenue de conserver des données exactes et à jour. Pour nous y aider, veuillez nous tenir informés de tout changement concernant vos données personnelles.

Plaintes

Outre les droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, l'Irish Data Protection Commission (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Si vous préférez, vous pouvez également déposer plainte auprès de votre autorité de contrôle locale, qui pourra transmettre votre plainte à l'Irish Data Protection Commission ou vous fournir des informations sur la procédure à suivre pour déposer plainte. Les coordonnées de toutes les autorités de contrôle sont disponibles sur https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.