

## Greenval Insurance DAC

### Πελάτης και Τρίτοι Δελτίο για την προστασία δεδομένων

Η Greenval Insurance DAC («Greenval», «η Εταιρεία», «εμείς», «εμάς», «μας») αναλαμβάνει με σοβαρότητα τις ευθύνες της βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και της εφαρμοστικής νομοθεσίας («**Νόμος περί Προστασίας Δεδομένων**»). Κατά συνέπεια, ο όμιλος BNP Paribas, του οποίου η Greenval είναι θυγατρική κατά 100%, έχει εγκρίνει ισχυρές αρχές στον διαθέσιμο Χάρτη Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της [εδώ](#).

Σκοπός του εν λόγω δελτίου είναι να σας ενημερώσουμε για τα δεδομένα που σας αφορούν, τα οποία ενδέχεται να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε, καθώς και για τις χρήσεις (συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων σε τρίτους) που ενδέχεται να κάνουμε για τα δεδομένα σας σε σχέση με εσάς ως πελάτη της Εταιρείας ή για τις άλλες αλληλεπιδράσεις σας με εμάς. Όταν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με άλλα άτομα, βεβαιωθείτε ότι τα ενημερώνετε σχετικά με την γνωστοποίηση των προσωπικών τους δεδομένων και καλέστε τους να διαβάσουν το εν λόγω δελτίο. Θα διασφαλίσουμε ότι θα κάνουμε το ίδιο όποτε είναι δυνατόν (π.χ. όταν έχουμε τα στοιχεία επικοινωνίας του ατόμου).

Η Εταιρεία είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας, είναι εγγεγραμμένη με αριθμό μητρώου 432783 και έχει την έδρα της στη διεύθυνση, 2<sup>nd</sup> Floor The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18.

Εάν έχετε τυχόν απορίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie)

#### 1. Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και σας αφορούν εξαρτώνται από την μεταξύ μας σχέση.

Εμείς, ή οι συνεργάτες μας και οι εκτελούντες την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένων των διαχειριστών αξιώσεων, ενδέχεται να συλλέξουν, να έχουν μεταβιβάσει σε εμάς και να επεξεργαστούν δεδομένα που σχετίζονται με εσάς και τις εξουσιοδοτημένες επαφές σας κατά τη διάρκεια της σχέσης μας μαζί σας (και στη συνέχεια όπως ορίζεται παρακάτω). Τα δεδομένα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:

*Για οδηγούς, επιβάτες και τυχόν τραυματισμένους τρίτους που εγείρουν αξιώσεις ευθύνης έναντι τρίτων:*

α) το όνομά σας, συμπεριλαμβανομένου τυχόν προηγούμενου ονόματος και στοιχείων επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης κατοικίας, του ταχυδρομικού κώδικα, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας,

β) την ημερομηνία γέννησής σας·

γ) την εθνικότητά σας·

δ) τον αριθμό αδείας και καταχώρισης του οχήματός σας·

ε) το μοντέλο και τη μάρκα του αυτοκινήτου σας·

στ) τον αναγνωριστικό αριθμό του οχήματός σας (“VIN”).

ζ) τηλεματικά δεδομένα, όπως πληροφορίες γεωγραφικού εντοπισμού, πληροφορίες ταχύτητας ή/και πληροφορίες πρόσκρουσης, χρόνος ατυχήματος, μπορούν να συλλεχθούν από το όχημά σας εάν είναι εξοπλισμένο με κιβώτιο τηλεματικής. Εάν το όχημα διαθέτει κιβώτιο τηλεματικής, θα ενημερωθείτε ότι το όχημα είναι εξοπλισμένο με κιβώτιο τηλεματικής που συλλέγει δεδομένα τηλεματικής, τα οποία δεδομένα μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία από την Greenval με σκοπό τη διαχείριση αξιώσεων

η) τον αριθμό τηλεφώνου του οδηγού σας ·

θ) το φύλο σας ·

ι) τον ασφαλιζόμενο/η και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (κατά περίπτωση)·

ια) τον τόπο του αυτοκινητιστικού ατυχήματος, συμπεριλαμβανομένης της πόλης και της χώρας ·

ιβ) την ημερομηνία έναρξης και την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου ασφάλισης του οχήματος ·

ιγ) εκθέσεις ατυχημάτων ·

ιδ) αρχεία νοσηλείας σε νοσοκομείο ·

ιε) πληροφορίες για το εισόδημα·

ιστ) καταθέσεις στην αστυνομία·

ιζ) πρακτικά της έκθεσης συμβάντος ·

ιη) πορίσματα της έκθεσης συμβάντος · και

ιθ) οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα που έχετε παράσχει απευθείας σε εμάς ή στους διαχειριστές αξιώσεων.

*Για τους ασφαλισμένους πελάτες της Greenval και τους υπαλλήλους των ασφαλισμένων πελατών:*

α) το όνομα και τη διεύθυνσή σας·

β) την ημερομηνία έναρξης και λήξης του συμβολαίου σας με εμάς,

γ) τον αριθμό καταχώρισης του οχήματός·

δ) τα στοιχεία των αξιώσεών σας,

ε) αριθμός pesel (μόνο για την Πολωνία) ·

στ) το μοντέλο και τη μάρκα του αυτοκινήτου ·

ζ) τον αριθμό κυκλοφορίας του αυτοκινήτου ·

η) τον αναγνωριστικό αριθμό οχήματος (VIN) του αυτοκινήτου ·

θ) οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα που εσείς ή οι εκπρόσωποί σας έχετε παράσχει απευθείας σε εμάς ή στους διαχειριστές αξιώσεων μας.

*Αν κάνετε κάποια καταγγελία σε εμάς:*

α) το όνομά σας, συμπεριλαμβανομένου τυχόν προηγούμενου ονόματος και στοιχείων επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης κατοικίας, του ταχυδρομικού κώδικα, του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας,

β) στοιχεία σχετικά με την καταγγελία σας, και

γ) τον αριθμό αξίωσής σας.

## 2. Σκοποί επεξεργασίας και νομικές βάσεις

Εμείς, και οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών που ενεργούν για λογαριασμό μας, θα χρησιμοποιήσουμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς για τους εξής σκοπούς:

α) διεκπεραίωση αξιώσεων και διαχείριση αξιώσεων, οπότε οι νομικές βάσεις για την επεξεργασία είναι ότι είναι απαραίτητο:

1) όταν έχετε συμβόλαιο μαζί μας, για την εκτέλεση του συμβολαίου μας με εσάς, ή

2) για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας. Το έννομο συμφέρον που επιδιώκεται σε αυτή την περίπτωση είναι η παροχή υπηρεσιών στους ασφαλισμένους μας.

β) διαχείριση πολιτικών και ασφαλιστρών, οπότε η νομική βάση είναι ότι είναι απαραίτητη για την εκτέλεση του συμβολαίου μας με εσάς.

γ) χειρισμό και επίλυση καταγγελιών που υποβάλλατε, οπότε η νομική βάση είναι ότι είναι απαραίτητα για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας. Το έννομο συμφέρον που επιδιώκουμε εν προκειμένω είναι η διαχείριση των κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών κινδύνων.

δ) την πρόληψη της απάτης, οπότε η νομική βάση είναι ότι είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας. Το έννομο συμφέρον που επιδιώκουμε εν προκειμένω είναι η πρόληψη, η διερεύνηση ή ο εντοπισμός κλοπής, απάτης ή άλλης εγκληματικής δραστηριότητας.

ε) χειρισμό των κοινοποιήσεων των καταγγελλόντων σε σχέση με τις κυρώσεις, οπότε η νομική βάση είναι ότι είναι απαραίτητος για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας. Το έννομο συμφέρον που επιδιώκουμε εν προκειμένω είναι η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις κυρώσεων και η πρόληψη, η διερεύνηση ή ο εντοπισμός απάτης, δωροδοκίας ή/και διαφθοράς.

στ) την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η γνώση των απαιτήσεων των πελατών σας, τη διερεύνηση και τον εντοπισμό απάτης, δωροδοκίας ή/και διαφθοράς, οπότε οι νομικές βάσεις είναι ότι είναι απαραίτητο:

1) για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας. Το έννομο συμφέρον που επιδιώκουμε εν προκειμένω είναι η πρόληψη, η διερεύνηση ή ο εντοπισμός νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, κλοπής, απάτης, δωροδοκίας, διαφθοράς ή άλλης εγκληματικής δραστηριότητας.

2) για να συμμορφωθούμε με τους κανονισμούς στους οποίους υποκειμέθα, συμπεριλαμβανομένων των τραπεζικών και χρηματοοικονομικών κανονισμών και άλλων υποχρεώσεων που μας επιβάλλονται από την Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας, και

ζ) τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, οπότε οι νομικές βάσεις είναι ότι είναι απαραίτητο να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις μας και ότι

είναι απαραίτητο για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας να ασκούμε τις δραστηριότητές μας με υπεύθυνο και εμπορικά συνετό τρόπο.

Οι νομικές βάσεις στις οποίες συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και μεταφέρουμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων που σας αφορούν με τον τρόπο που περιγράφεται παραπάνω είναι:

α) όταν, με την επιφύλαξη κατάλληλων και ειδικών εγγυήσεων, η επεξεργασία δεδομένων υγείας είναι απαραίτητη και αναλογική για τους σκοπούς τυχόν ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ή

β) σε περιορισμένες περιπτώσεις, όπου έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας για την εν λόγω επεξεργασία (όπου την έχουμε ζητήσει και μας την έχετε παράσχει).

Σε περίπτωση που έχουμε απαριθμήσει έννομα συμφέροντα ως νομική βάση για την παραπάνω επεξεργασία, παρακαλούμε να σημειώσετε ότι δεν θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς, εάν τα έννομα συμφέροντα μας ή τα έννομα συμφέροντα τρίτου δεν υπερισχύουν των δικών σας συμφερόντων ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών.

### 3. Πηγές δεδομένων

Εκτός από τη συλλογή πληροφοριών από εσάς απευθείας, λαμβάνουμε ή αποκτούμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από τρίτες πηγές, όπως οι τοπικοί συνεργάτες μας, οι οποίοι ενεργούν ως τρίτοι διαχειριστές, τρίτοι χειριστές αξιώσεων, μεσάζοντες και ασφαλισμένοι.

### 4. Αποδέκτες δεδομένων

Μπορούμε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους παραλήπτες σε σχέση με τους παραπάνω σκοπούς, όπως:

- σε τρίτους με τους οποίους συνεργαζόμαστε για την παροχή υπηρεσιών σε εμάς, όπως επαγγελματίες συμβούλους, διαχειριστές απαιτήσεων, υπεργολάβους, εκτελούντες την επεξεργασία, εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών και μεσάζοντες,
- στους αντασφαλιστές και τους ασφαλιστές (fronters),
- στους συμβούλους σας και τους παρόχους υπηρεσιών κατόπιν αιτήματός σας,
- σε άλλες οντότητες του ομίλου BNP Paribas, συμπεριλαμβανομένης της Arval,
- σε επιχειρηματικούς εταίρους ή/και πιθανούς αγοραστές ή δανειστές της Εταιρείας ή επενδυτές (και τους συμβούλους μας ή/και τους συμβούλους τους),
- σε εθνικές βάσεις δεδομένων στόλου, βάσεις δεδομένων ασφάλισης αυτοκινήτων ή παρόμοιες, όπου απαιτείται να το πράξουμε από το νόμο, ή
- στις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές και φορείς, όπως απαιτείται ή απαιτείται από το νόμο.

### 5. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διάρκεια οποιασδήποτε συμβολαίου ή ασφαλιστρού που έχετε ή έχει ο εργοδότης σας με εμάς, για τη διάρκεια οποιασδήποτε διαδικασίας διεκπεραίωσης αξιώσεων ή οποιασδήποτε διαδικασίας διεκπεραίωσης καταγγελιών που σχετίζονται με εσάς ή για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και, κατά περίπτωση, για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε μεταγενέστερης αξίωσης ή διαφοράς που μπορεί να προκύψει όσον αφορά τη σχέση σας μαζί μας. Τα

προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν σύμφωνα με την πολιτική μας για την διατήρηση των αρχείων.

#### **6. Αναγκαιότητα παροχής ορισμένων πληροφοριών και συνέπειες**

Υπάρχουν ορισμένες πληροφορίες που απαιτούνται για να μπορέσουμε να συμμορφωθούμε με τις νομικές υποχρεώσεις που ισχύουν για εμάς. Εάν δεν λάβουμε αυτές τις πληροφορίες, αυτό μπορεί να επηρεάσει τη δυνατότητά μας να συνεχίσουμε να ασχολούμαστε μαζί σας σύμφωνα με τις υποχρεώσεις και τις εσωτερικές μας πολιτικές.

#### **7. Διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διεθνώς**

Σε σχέση με τα παραπάνω, μπορούμε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, συμπεριλαμβανομένης μιας δικαιοδοσίας που δεν αναγνωρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχει ισοδύναμο επίπεδο προστασίας για τα προσωπικά δεδομένα όπως προβλέπεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Εάν και στο βαθμό που το πράξουμε, θα διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο που διέπει αυτές τις διαβιβάσεις, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει τη σύναψη σύμβασης που διέπει τη διαβίβαση, η οποία περιέχει τις «τυποποιημένες συμβατικές ρητρες» που έχουν εγκριθεί για το σκοπό αυτό από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες.

Ελλείπει απόφασης επάρκειας ή κατάλληλης διασφάλισης, μπορούμε να βασιστούμε σε παρέκκλιση που ισχύει για τη συγκεκριμένη περίπτωση (π.χ. εάν η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων).

Μπορείτε να αποκτήσετε περισσότερα στοιχεία σχετικά με τη βάση των διαβιβάσεων διεθνώς στέλνοντας γραπτό αίτημα στο [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie).

Σε περίπτωση που τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, οι εν λόγω διαβιβάσεις θα πραγματοποιούνται βάσει των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών του ελεγκτή της ενότητας 2 ως προς την επεξεργασία των συμβατικών ρητρών του επεξεργαστή που ισχύουν για τον σκοπό αυτό.

#### **8. Τα δικαιώματά σας και πώς να ενημερώσετε τις πληροφορίες σας**

Έχετε δικαιώματα, τα οποία σας δίνουν τη δυνατότητα να ασκείτε πραγματικό έλεγχο επί των προσωπικών σας δεδομένων και του τρόπου με τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα που αναφέρονται παρακάτω, παρακαλούμε να υποβάλετε αίτημα ταχυδρομικώς στην ακόλουθη διεύθυνση: 2<sup>nd</sup> Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18 ή στην ιστοσελίδα μας <https://www.greenval-insurance.com/your-details>

Εάν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου, επικοινωνήστε με την Greenval Data Protection στην ακόλουθη διεύθυνση [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie).

- *Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα* – Εάν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, θα σας παράσχουμε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που ζητήσατε

καθώς και πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Το δικαίωμά σας για πρόσβαση μπορεί να είναι περιορισμένο σε ορισμένες περιπτώσεις.

- *Δικαίωμα διόρθωσης* – Όταν θεωρείτε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ανακριβή ή ελλιπή, μπορείτε να ζητήσετε να τροποποιηθούν ή να συμπληρωθούν αναλόγως. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να απαιτούνται δικαιολογητικά έγγραφα.
- *Δικαίωμα διαγραφής* – Εάν το επιθυμείτε, μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.
- *Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας ή εναντίωσης στην επεξεργασία* – Εάν δεν συμφωνείτε με μια δραστηριότητα επεξεργασίας που βασίζεται σε έννομο συμφέρον, μπορείτε να εναντιωθείτε σε αυτήν, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ενημερώνοντάς μας με ακρίβεια για τη σχετική δραστηριότητα επεξεργασίας και τους λόγους της εναντίωσης. Θα σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός εάν υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για να το πράξουμε.
- *Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων* – Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Όπου είναι τεχνικά εφικτό, μπορείτε να ζητήσετε να διαβιβάσουμε αυτό το αντίγραφο σε τρίτους.
- *Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας* – Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

Λάβετε υπόψη ότι αυτά τα δικαιώματα δεν είναι απόλυτα και υπόκεινται σε ορισμένους περιορισμούς και εξαιρέσεις. Για παράδειγμα, το δικαίωμα διαγραφής προσωπικών δεδομένων δεν θα ισχύει όταν έχουμε νόμιμο λόγο να συνεχίσουμε να διατηρούμε τα δεδομένα αυτά.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie)

Η Εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί όλα τα δεδομένα ακριβή και ενημερωμένα. Για να μπορέσουμε να το κάνουμε αυτό πιο εύκολα, βεβαιωθείτε ότι μας ενημερώνετε για τυχόν αλλαγές στα προσωπικά σας δεδομένα.

### **Καταγγελίες**

Εκτός από τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, την Ιρλανδική Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Εάν προτιμάτε, μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική εποπτική αρχή, η οποία μπορεί να κοινοποιήσει την καταγγελία σας στην Ιρλανδική Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων ή να σας παράσχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελίας. Δείτε τα στοιχεία επικοινωνίας για όλες τις εποπτικές αρχές στη διεύθυνση [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).