

Greenval Insurance DAC

Ügyfél és harmadik fél Adatvédelmi nyilatkozat

A Greenval Insurance DAC („Greenval”, „a Társaság”, „mi”, „bennünket”, „miénk”) nagyon komolyan veszi az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok, köztük az általános adatvédelmi rendelet és a végrehajtási jogszabályok („**Adatvédelmi törvények**”) szerinti kötelezettségeit. Ennek megfelelően a BNP Paribas Csoport, amelynek a Greenval százszázalékos tulajdonú leányvállalata, határozott elveket fogadott el a Személyes adatok védelméről szóló chartájában, amely elérhető [itt](#).

A jelen tájékoztató célja, hogy tájékoztassa Önt az Önre vonatkozó adatokról, amelyeket Önről gyűjthetünk és felhasználhatunk, valamint arról, hogy az Ön adatait milyen módon használhatjuk fel (beleértve a harmadik felekkel való megosztást is) az Ön mint a Társaság ügyfelének vagy a velünk való egyéb kapcsolataiban során. Amennyiben más személyekkel kapcsolatos személyes adatokat ad át nekünk, kérjük, győződjön meg róla, hogy tájékoztatja a vonatkozó személyeket személyes adataik továbbadásáról, és kérje meg őket, hogy olvassák el jelen tájékoztatót. Biztosítani fogjuk, hogy amikor csak lehetséges (pl. ha rendelkezünk a személy elérhetőségével), mi is ugyanezt fogjuk tenni.

A Társaság az Ön adatai tekintetében az adatkezelő, amely a 432783 nyilvántartási számon van bejegyezve, és székhelye a következő címen található: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18.

Amennyiben bármilyen kérdése volna személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a privacy@greenval-insurance.ie címen.

1. Az általunk gyűjtött és feldolgozott személyes adatok

Az Önnel kapcsolatos személyes adatok kezelése a velünk fennálló kapcsolatától függ.

Mi, illetve partnereink és adatfeldolgozóink, beleértve a követeléskezelőket is, az Önnel való kapcsolatunk közben gyűjthetünk, továbbíthatunk és dolgozhatunk fel Önre és az Önnel és az Ön által meghatalmazott kapcsolattartókra vonatkozó adatokat (és azt követően az alábbiak szerint). Ezek az adatok a következők lehetnek:

A járművezetők, utasok és a harmadik személyeket ért káresemények esetén a felelősségre vonatkozó igényeket benyújtó harmadik személyek esetében:

- (a) az Ön neve, beleértve minden korábbi nevét és elérhetőségi adatait, beleértve a lakcímét, irányítószámát, telefonszámát és email címét;
- (b) az Ön születési dátuma;
- (c) az Ön állampolgársága;
- (d) az Ön gépkocsijának regisztrációs száma
- (e) az Ön autójának modellje és márkája;
- (f) az Ön járművének az alvázszáma („VIN”);
- (g) telematikai adatokat, beleértve a földrajzi helymeghatározási információkat, a sebességre és/vagy az ütközésre vonatkozó információkat, a baleset időpontját, az Ön járműve gyűjtheti, amennyiben az fel van szerelve telematikai készülékkel. Amennyiben a járműbe telematikai doboz van telepítve, akkor Önt tájékoztatjuk arról,

hogy a jármű telematikai készülékkel van felszerelve, amely telematikai adatokat gyűjt, és ezeket az adatokat a Greenval a kárigények kezelése céljából feldolgozhatja;

- (h) a sofőr telefonszáma;
- (i) az Ön neme;
- (j) a szerződő fél és a kötvényszám (adott esetben);
- (k) az autóbaleset helye, beleértve a várost és az országot;
- (l) a járműre vonatkozó biztosítási szerződés kezdő és befejező dátuma;
- (m) baleseti jelentések;
- (n) kórházi nyilvántartások;
- (o) jövedelemre vonatkozó információk;
- (p) rendőrségi vallomások;
- (q) az eseményről szóló jelentés jegyzőkönyve;
- (r) az eseményről szóló jelentés megállapításai; és
- (s) bármilyen más személyes adat, amelyet Ön közvetlenül nekünk vagy a kárrendezési ügyintézőinknek adott meg.

A Greenval biztosított ügyfelei és a biztosított ügyfelek alkalmazottai esetében:

- (a) az Ön neve és címe;
- (b) a velünk kötött szerződés kezdő és befejező dátuma;
- (c) a gépkocsi regisztrációs száma
- (d) az Ön követeléseinek részletei;
- (e) pesel szám (csak ha Lengyelországban van);
- (f) az autó modellje és márkája;
- (g) az autó forgalmi rendszáma;
- (h) az autó alvázszáma;
- (i) bármilyen más személyes adat, amelyet Ön vagy képviselői közvetlenül nekünk vagy a kárrendezési ügyintézőinknek adott meg.

Amennyiben panaszt tesz nálunk:

- (a) az Ön neve, beleértve minden korábbi nevét és elérhetőségi adatait, beleértve a lakcímét, irányítószámát, telefonszámát és email címét;
- (b) panaszának részletei; és

- (c) az Ön követelésének száma.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Mi és a nevünkben eljáró harmadik fél szolgáltatók az Önre vonatkozó személyes adatokat a következő célokra fogjuk felhasználni:

- (a) a kárigények kezelése és menedzselése, amely esetben az adatkezelés jogalapja az, hogy az ez szükséges:
 - (i) amennyiben Ön szerződést kötött velünk, az Önnel kötött szerződésünk teljesítése érdekében; vagy
 - (ii) saját jogos érdekeink védelmében. Ebben az esetben a jogos érdek a biztosítási kötvénytulajdonosainknak nyújtott szolgáltatások biztosítása.
- (b) a biztosítási kötvények és díjak kezelése, amely esetben a jogalap az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges;
- (c) az Ön által beterjesztett panaszok kezelése és megoldása, amely esetben a jogalap az, hogy ez jogos érdekeink miatt szükséges. Az általunk e tekintetben követett jogos érdek a kockázatok kezelése, beleértve a működési kockázatokat is;
- (d) a csalások megelőzése, amely esetben a jogalap az, hogy ez a jogos érdekeink védelmében szükséges. A jogos érdekünk e tekintetben a lopás, csalás vagy más bűncselekmény megelőzése, kivizsgálása, illetve felderítése;
- (e) a szankciókkal (büntetésekkel) kapcsolatos bejelentések kezelése, amely esetben a jogalap az, hogy ez a jogos érdekeink védelmében szükséges. Az e tekintetben általunk követett jogos érdek a szankciós követelményeknek való megfelelés, valamint a csalás, megvesztegetés és/vagy korrupció megelőzése, kivizsgálása, illetve felderítése;
- (f) a pénzmosás elleni küzdelem, az ügyfélismereti követelmények, a csalás, a megvesztegetés és/vagy a korrupció kivizsgálása és felderítése, amely esetben a jogalapok szerint ez szükséges:
 - (i) saját jogos érdekeink védelmében. Az e tekintetben általunk követett jogos érdek a pénzmosás, lopás, csalás, vesztegetés, korrupció vagy más bűncselekmények megelőzése, kivizsgálása, illetve felderítése;
 - (ii) a ránk vonatkozó szabályozásoknak való megfelelés, beleértve a banki és pénzügyi szabályozásokat, valamint a Central Bank of Ireland által ránk rótt egyéb kötelezettségeket; és
- (g) a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, amely esetben a jogalap az, hogy ez szükséges a jogi és szabályozási kötelezettségeinknek való megfeleléshez, és hogy ez szükséges a jogos érdekeink miatt, hogy üzletünket felelősségteljes és üzletileg elővigyázatos módon bonyolítsuk.

Az Önre vonatkozó különleges adatkategóriák gyűjtésének, feldolgozásának és továbbításának jogalapjai a fent leírt módon a következők:

- (a) amennyiben az egészségügyi adatok feldolgozása - megfelelő és konkrét garanciák mellett - szükséges és arányos a biztosítási kötvény céljaira; vagy

- (b) korlátozott körülmények között, ha Ön kifejezett hozzájárulását adta az ilyen adatkezeléshez (amennyiben ezt kértük, és Ön megadta nekünk).

Amennyiben a fentiekben a feldolgozás jogalapjaként jogos érdekeket soroltunk fel, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem fogjuk kezelni az Ön személyes adatait e célból, ha a mi vagy a harmadik fél jogos érdekeit felülírják az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságjogai.

3. Adatforrások

Azon túlmenően, hogy közvetlenül Öntől kérünk információkat, harmadik féltől, például helyi partnereinktől, akik harmadik félként eljáró ügyintézők, harmadik fél kárrendezők, közvetítők és biztosítási kötvénytulajdonosok, is kapunk vagy szerzünk Önre vonatkozó információkat.

4. Az adatok címzettjei

A fenti célokkal kapcsolatban az Ön személyes adatait harmadik fél címzetteknek is kiadhatjuk, ideértve:

- olyan harmadik felek számára, akiket megbízunk azzal, hogy szolgáltatásokat nyújtsanak nekünk, például szakmai tanácsadók, követeléskezelők, alvállalkozók, feldolgozók, kiszervezett szolgáltatók és közvetítők;
- a viszontbiztosítóknak és a fedezetkezelőknek;
- az Ön kérésére az Ön tanácsadói és szolgáltatói számára;
- a BNP Paribas csoport egyéb vállalkozásai, köztük az Arval számára;
- üzleti partnerek és/vagy a Társaság lehetséges felvásárlói vagy hitelezői vagy befektetők (és a mi és/vagy az ő tanácsadóink) számára;
- országos járműparkok, gépjármű-biztosítási adatbázisok vagy hasonló adatbázisok, amennyiben erre törvény kötelez minket; vagy
- az illetékes szabályozó hatóságok és testületek számára a törvény által kért vagy előírt módon.

5. Mennyi ideig őrizhetjük meg az Önszemélyes adatait

Megőrizzük az Ön személyes adatait az Ön vagy az Ön munkáltatója által velünk kötött szerződés vagy biztosítási szerződés időtartamára, az Önnel kapcsolatos követeléskezelési eljárás vagy panaszkezelési eljárás időtartamára, illetve az alkalmazandó jogszabályok szerinti kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges ideig, valamint adott esetben a velünk fennálló kapcsolatával kapcsolatban esetlegesen felmerülő későbbi követelések vagy jogviták kezeléséhez. Az Ön személyes adatait az iratmegőrzési szabályzatunknak megfelelően őrizzük meg.

6. Bizonyos információk szolgáltatásának szükségessége és következményei

Vannak bizonyos információk, amelyekre azért van szükség, hogy eleget tudjunk tenni a ránk vonatkozó jogi kötelezettségeknek. Amennyiben nem kapjuk meg ezeket az információkat, az befolyásolhatja azon képességünket, hogy kötelezettségeinknek és belső szabályzatainknak megfelelően továbbra is tudjunk ügyével foglalkozni.

7. Személyes adatok nemzetközi továbbítása

Fentiekkel összefüggésben az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbíthatjuk, beleértve olyan joghatóságba is, amelyet az Európai Bizottság nem ismer el olyanként, mint amelyik az Európai Unióban előírtakkal azonos szintű védelmet biztosít a személyes adatok számára.

Hogyha és amennyiben ezt tesszük, gondoskodunk arról, hogy megfelelő intézkedésekkel teljesítsük az ilyen adattovábbításokra vonatkozó hatályos jogszabályok szerinti kötelezettségeinket, amelyek magukban foglalhatják az adattovábbítást szabályozó olyan szerződés megkötését, amely tartalmazza az Európai Bizottság által e célra jóváhagyott „általános szerződési záradékokat”, vagy az Ön személyes adatainak kötelező erejű vállalati szabályok szerinti továbbítását.

Megfelelőségi határozat vagy megfelelő biztosíték hiányában az adott helyzetre vonatkozó eltérésre hivatkozhatunk (pl. amennyiben ez az adattovábbítás jogi igényeinek érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges).

A nemzetközi továbbítások alapjáról további részleteket a privacy@greenval-insurance.ie címre küldött írásbeli kérelemmel kaphat.

Abban az esetben, ha az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbítják, az ilyen továbbítások az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti, erre a célra bevezetett 2. modul szerinti általános szerződéses záradékok alapján történnek.

8. Az Ön jogai és az adatok frissítésének módja

Önnek olyan jogai vannak, amelyek lehetővé teszik, hogy tényleges ellenőrzést gyakoroljon személyes adatai és azok feldolgozási módja felett.

Amennyiben élni kíván az alább felsorolt jogokkal, kérjük, nyújtsa be kérelmét az alábbi címre küldött levélben: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18 vagy a <https://www.greenval-insurance.com/your-details> weboldalunkon.

Amennyiben bármilyen kérdése van a személyes adatainak a jelen Adatvédelmi nyilatkozat szerinti felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon a Greenval adatvédelmi kapcsolattartójához a következő címen: privacy@greenval-insurance.ie.

- *Az adatokhoz való hozzáférés joga* - Amennyiben hozzáférést kíván kapni a személyes adataihoz, akkor az Ön által kért személyes adatok másolatát, valamint az azok feldolgozásával kapcsolatos információkat biztosítjuk Önnek. Az Ön hozzáférési joga bizonyos körülmények között korlátozható.
- *Helyesbítéshez való jog* - Ha Ön úgy véli, hogy személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérheti, hogy ezeket a személyes adatokat ennek megfelelően módosítsák vagy egészítsék ki. Bizonyos esetekben igazoló dokumentációra való igény merülhet fel.
- *Törléshez való jog* - Amennyiben kívánja, a törvény által megengedett mértékben kérheti személyes adatainak törlését.
- *Az adatkezelés korlátozásához vagy az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog* - Ha Ön nem ért egyet a jogos érdeken alapuló adatkezelési tevékenységgel, az Ön különleges helyzetével kapcsolatos

okokból tiltakozhat ellene, feltéve, hogy pontosan tájékoztat bennünket az érintett adatkezelési tevékenységről és az ellenvetés indokairól. Leállítjuk az Ön személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha erre kényszerítő erejű jogos okok állnak fenn.

- *Adathordozhatósághoz való jog* - Ön kérheti az Ön által megadott személyes adatok másolatát tagolt, általánosan használt és géppel olvasható formában. Amennyiben ez technikailag megvalósítható, kérheti, a másolat továbbítását egy harmadik félnek.
- *A hozzájárulás visszavonásához való jog* - Amennyiben Ön hozzájárulását adta személyes adatainak feldolgozásához, ezen hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Felhívjuk figyelmét, hogy ezek a jogok nem abszolút jellegűek, mivel bizonyos korlátozások és kivételek vonatkoznak rájuk is. Például a személyes adatok törléséhez való jog nem érvényesülhet, amennyiben jogos indokunk van arra, hogy továbbra is megőrizzük ezeket az adatokat.

Bármely fenti jog gyakorlásához kérjük, forduljon a privacy@greenval-insurance.ie címhez.

A Társaság köteles minden adatot pontosan és naprakészen tartani. Munkánk megkönnyítése érdekében, kérjük, gondoskodjon arról, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változásokról folyamatosan tájékoztasson bennünket.

Panaszok

A fent említett jogokon túlmenően Ön panaszt nyújthat be az illetékes felügyeleti hatóságnál, nevezetesen az Ír Adatvédelmi Hatóságnál (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Amennyiben indokoltnak látja, panaszt nyújthat be a helyi felügyeleti hatóságánál is, amely továbbíthatja panaszát az ír adatvédelmi hatóságnak, vagy tájékoztathatja Önt arról, hogyan nyújthat be panaszt. Az összes felügyeleti hatóság elérhetőségét lásd a következő webcímen https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.