

Greenval Insurance DAC

Cliente e terzi Informativa sulla protezione dei dati

Greenval Insurance DAC (“Greenval”, “**la Società**”, “**noi**”, “**ci**”, “**nostro**”) prende molto sul serio le proprie responsabilità ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati e la legislazione di attuazione (“**Legge sulla protezione dei dati**”). Di conseguenza, il Gruppo BNP Paribas, di cui Greenval è una società affiliata interamente controllata, ha adottato solidi principi nella sua Carta di protezione dei dati personali disponibile [qui](#).

Lo scopo della presente informativa è quello di informarLa circa i dati che La riguardano e che possiamo raccogliere e utilizzare, nonché sugli usi (comprese le divulgazioni a terzi) che possiamo fare dei Suoi dati in relazione alla Sua qualità di cliente della Società o ad altre interazioni con noi. Quando Lei ci fornisce dati personali relativi ad altre persone, si assicuri di informarle della divulgazione dei loro dati personali e le inviti a leggere la presente informativa. Ci assicureremo di fare lo stesso ogni volta che sarà possibile (ad esempio, quando avremo i recapiti della persona in questione).

La Società è il responsabile del trattamento dei Suoi dati ed è registrata con il numero 432783 e ha sua sede legale al 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, D02 DT18, Irlanda.

In caso di domande sull’uso dei Suoi dati personali da parte nostra, La preghiamo di contattarci all’indirizzo privacy@greenval-insurance.ie

1. **Dati personali che raccogliamo e trattiamo**

I dati personali che trattiamo dipendono dal Suo rapporto con noi.

Nel corso del nostro rapporto con Lei (e successivamente come indicato di seguito), Noi, o i nostri partner e responsabili del trattamento, comprese le società di gestione delle richieste di indennizzo, possiamo raccogliere, richiedere il trasferimento ed elaborare i dati che riguardano Lei e i Suoi contatti autorizzati. Tali dati possono includere:

Per i conducenti, i passeggeri e gli eventuali terzi danneggiati che presentano richiesta di risarcimento per responsabilità civile:

- (a) il Suo nome e cognome, compreso l’eventuale cognome da nubile, e i recapiti, tra cui l’indirizzo di residenza, il codice postale, il numero di telefono e l’indirizzo e-mail;
- (b) la Sua data di nascita;
- (c) la Sua nazionalità;
- (d) il numero di targa della Sua auto;
- (e) il modello e la marca della Sua auto;
- (f) il numero di telaio del veicolo (“VIN”);
- (g) i dati telematici, tra cui informazioni sulla geolocalizzazione, sulla velocità e/o sull’impatto, sull’ora dell’incidente, possono essere raccolti dal veicolo se dotato di una scatola nera. Se il veicolo è dotato di una scatola nera, Lei verrà informato/a che il veicolo è dotato di una scatola nera che raccoglie dati telematici, i quali possono essere elaborati da Greenval ai fini della gestione dei sinistri;

- (h) il Suo numero di telefono;
- (i) il Suo genere;
- (j) l'intestatario/a della polizza e il numero di polizza (se applicabile);
- (k) il luogo in cui è avvenuto l'incidente stradale, compresi città e Paese;
- (l) la data di inizio e di termine del contratto di assicurazione del veicolo;
- (m) rapporti sugli incidenti;
- (n) cartelle cliniche;
- (o) informazioni sul reddito;
- (p) dichiarazioni della polizia;
- (q) verbale del rapporto sull'incidente;
- (r) i risultati del rapporto sull'incidente; e
- (s) qualsiasi altro dato personale da Lei fornito direttamente a noi o alle nostre società di gestione delle richieste di indennizzo.

Per i clienti assicurati di Greenval e i dipendenti dei clienti assicurati:

- (a) il Suo nome e indirizzo;
- (b) data di inizio e di termine del contratto stipulato con noi;
- (c) il numero di targa dell'auto;
- (d) i dati relativi alle richieste di indennizzo;
- (e) il PESEL (solo se ha sede/residenza in Polonia);
- (f) il modello e la marca dell'auto;
- (g) il numero di targa dell'auto;
- (h) il VIN dell'auto;
- (i) qualsiasi altro dato personale che Lei o i Suoi rappresentanti abbiate fornito direttamente a noi o alle nostre società di gestione delle richieste di indennizzo.

Se Lei ci presenta un reclamo:

- (a) il Suo nome e cognome, compreso l'eventuale cognome da nubile, e i recapiti, tra cui l'indirizzo di residenza, il codice postale, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail;
- (b) i dettagli del Suo reclamo; e
- (c) il numero di sinistro.

2. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Noi, e i terzi fornitori di servizi che agiscono per nostro conto, utilizzeremo questi dati personali che Lei riguardano per:

- (a) la gestione delle richieste di indennizzo, nel qual caso le basi giuridiche per il trattamento sono la sua necessità:
 - (i) se Lei ha un contratto con noi, per l'adempimento del nostro contratto con Lei; oppure
 - (ii) ai fini dei nostri legittimi interessi. Il legittimo interesse perseguito in questo caso è la fornitura di servizi ai titolari delle nostre polizze.
- (b) gestire polizze e premi, nel qual caso la base giuridica è che è necessario per l'adempimento del nostro contratto con Lei;
- (c) gestire e risolvere i reclami da Lei presentati, nel qual caso la base giuridica è che è necessario ai fini dei nostri legittimi interessi. L'interesse legittimo da noi perseguito a questo proposito è la gestione dei rischi, compresi quelli operativi;
- (d) impedire frodi, nel qual caso la base giuridica è che è necessario ai fini dei nostri legittimi interessi. L'interesse legittimo da noi perseguito a questo proposito è la prevenzione, l'indagine o l'individuazione di furti, frodi o altre attività criminali e illecite;
- (e) gestire le segnalazioni di whistleblower in relazione alle sanzioni, nel qual caso la base giuridica è che è necessario ai fini dei nostri legittimi interessi. L'interesse legittimo da noi perseguito a questo proposito è il rispetto dei requisiti sanzionatori e la prevenzione, l'indagine o l'accertamento di frodi, subornazione e/o corruzione;
- (f) antiriciclaggio, requisiti di conoscenza del cliente, indagine e accertamento di frodi, subornazione e/o corruzione, nel qual caso le basi legali sono che è necessario:
 - (i) ai fini dei nostri legittimi interessi. L'interesse legittimo da noi perseguito a questo proposito è la prevenzione, l'indagine o l'accertamento di riciclaggio di denaro, furti, frodi, subornazione, corruzione o altre attività criminali e illecite;
 - (ii) rispettare i regolamenti a cui siamo soggetti, compresi i regolamenti bancari e finanziari e altri obblighi imposti dalla Banca Centrale d'Irlanda; e
- (g) stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali, nel qual caso le basi giuridiche sono la necessità di adempiere ai nostri obblighi legali e normativi e la necessità di perseguire i nostri interessi legittimi nel condurre la nostra attività in modo responsabile e commercialmente prudente.

Le basi giuridiche su cui raccogliamo, trattiamo e trasferiamo categorie speciali di dati che Lei riguardano nel modo sopra descritto sono:

- (a) i casi in cui, fatte salve adeguate e specifiche garanzie, il trattamento dei dati sanitari è necessario e proporzionato ai fini di una polizza assicurativa; oppure
- (b) in circostanze limitate, qualora Lei abbia fornito il proprio consenso esplicito a tale trattamento (laddove lo abbiamo richiesto e Lei ce lo abbia fornito).

Laddove abbiamo elencato i legittimi interessi come base giuridica per il trattamento, si prega di notare che non tratteremo i Suoi dati personali per questi scopi se i Suoi diritti e libertà fondamentali dovessero prevalere sui nostri legittimi interessi o i legittimi interessi di terzi.

3. Fonti dei dati

Oltre a raccogliere informazioni direttamente dall'assicurato, la compagnia riceve o ottiene informazioni relative all'assicurato da fonti terze, quali i nostri partner locali che agiscono in qualità di amministratori terzi, società terze di gestione delle richieste di indennizzo, intermediari e titolari di polizze.

4. Destinatari dei dati

Potremmo divulgare i Suoi dati personali a destinatari terzi in relazione alle finalità di cui sopra, tra cui:

- a terzi che incarichiamo di fornirci servizi, come consulenti professionali, società di gestione delle richieste di indennizzo, subappaltatori, elaboratori, fornitori di servizi in outsourcing e intermediari;
- alle società riassicuratrici;^[f1]
- ai Suoi consulenti e fornitori di servizi su Sua richiesta;
- ad altre entità del Gruppo BNP Paribas, tra cui Arval;
- a partner commerciali e/o possibili acquirenti o finanziatori della Società o investitori (e ai nostri e/o loro consulenti);
- a banche dati nazionali di flotte, banche dati di assicurazioni auto o simili, qualora ci venga richiesto per legge; oppure
- alle autorità e agli enti di regolamentazione competenti, come richiesto o necessario per legge.

5. Durata del periodo di conservazione dei Suoi dati personali

Conserveremo i Suoi dati personali per la durata di qualsiasi contratto o polizza che Lei o il Suo datore di lavoro ha stipulato con noi, per la durata di qualsiasi procedura di gestione delle richieste di indennizzo o di qualsiasi procedura di gestione dei reclami che La riguarda o per il periodo di tempo necessario per adempiere ai nostri obblighi ai sensi della legge applicabile e, se del caso, per gestire qualsiasi rivendicazione o controversia successiva che potrebbe insorgere in relazione al Suo rapporto con noi. I Suoi dati personali saranno conservati conformemente alla nostra politica di conservazione dei documenti.

6. Necessità di fornire determinate informazioni e conseguenze

Vi sono determinate informazioni che sono necessarie per poter adempiere agli obblighi di legge che ci competono. Se non riceviamo queste informazioni, ciò può influire sulla nostra capacità di continuare a trattare con Lei nel rispetto dei nostri obblighi e delle nostre politiche interne.

7. Trasferimenti internazionali di dati personali

In relazione a quanto sopra, potremmo trasferire i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, anche in una giurisdizione che non è riconosciuta dalla Commissione Europea come garante di un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello previsto nell'Unione Europea.

Se e nella misura in cui lo faremo, garantiremo l'adozione di misure appropriate per rispettare i nostri obblighi in base alla legge vigente che disciplina tali trasferimenti, il che può includere la stipula di un contratto che disciplina il trasferimento e che contiene le "clausole contrattuali standard" approvate a tal fine dalla Commissione europea o il trasferimento dei Suoi dati personali in base a norme aziendali vincolanti.

In assenza di una decisione di adeguatezza o di una salvaguardia appropriata, possiamo fare affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (ad esempio, se il trasferimento è necessario per l'esercizio o la difesa di rivendicazioni e diritti legali).

È possibile ottenere ulteriori informazioni e dettagli sulle basi dei trasferimenti internazionali inviando una richiesta scritta a privacy@greenval-insurance.ie.

Nel caso in cui i Suoi dati personali vengano trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti avverranno sulla base delle clausole contrattuali standard modulo 2 tra responsabile del trattamento e incaricato del trattamento, messe in atto a tale scopo.

8. I Suoi diritti e come aggiornare le Sue informazioni

Lei gode di diritti che Le permettono di esercitare un controllo reale sui Suoi dati personali e sul modo in cui li trattiamo.

Se desidera esercitare i diritti elencati di seguito, La preghiamo di presentare una richiesta inviando una lettera al seguente indirizzo: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18, Irlanda, o sul nostro sito web <https://www.greenval-insurance.com/your-details>

Se ha domande e/o dubbi relativi all'uso dei Suoi dati personali ai sensi della presente Informativa sulla protezione dei dati, La preghiamo di contattare il Responsabile della protezione dei dati di Greenval all'indirizzo e-mail privacy@greenval-insurance.ie.

- *Diritto di accesso ai dati* - Se desidera accedere ai Suoi dati personali, Le forniremo una copia dei dati personali da Lei richiesti e le informazioni relative al loro trattamento. Il diritto di accesso può essere limitato in determinate circostanze.
- *Diritto di rettifica*: nei casi in cui Lei ritiene che i Suoi dati personali siano inesatti o incompleti, può chiedere che tali dati personali siano modificati o integrati di conseguenza. In alcuni casi può essere richiesta una documentazione a sostegno.
- *Diritto alla cancellazione*: se lo desidera, Lei può richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- *Diritto di limitazione del trattamento o di opposizione al trattamento*: nel caso in cui Lei non sia d'accordo con un'attività di trattamento basata su un interesse legittimo, Lei può opporvisi, per motivi legati alla Sua particolare situazione, informandoci con precisione dell'attività di trattamento in questione e dei motivi dell'opposizione. Cesseremo di trattare i Suoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi e impellenti per farlo.
- *Diritto alla portabilità dei dati*: Lei può richiedere una copia dei dati personali che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e in forma atta alla lettura automatica. Ove tecnicamente possibile, Lei può richiedere la trasmissione di tale copia a terzi.

- *Diritto alla revoca del consenso:* se Lei ha fornito il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, Lei ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Tenga presente che questi diritti non sono assoluti e sono soggetti a determinate restrizioni ed esenzioni. Ad esempio, il diritto alla cancellazione dei dati personali non verrà applicato laddove sussista un motivo legittimo per continuare a conservare tali dati.

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra, contattare privacy@greenval-insurance.ie

La Società è tenuta a mantenere tutti i dati in forma accurata e aggiornata. Per consentirci di farlo più agevolmente, La preghiamo di tenerci aggiornati in merito a eventuali variazioni dei Suoi dati personali.

Reclami

Oltre ai diritti sopra menzionati, Lei può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente, la Commissione irlandese per la protezione dei dati Irish Data Protection Commission (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Se Lei lo preferisce, può anche presentare un reclamo all'autorità di vigilanza del Suo Paese, che può comunicare il reclamo all'Irish Data Protection Commission o fornirLe informazioni sulle modalità di presentazione del reclamo. I recapiti di tutte le autorità di vigilanza sono disponibili all'indirizzo https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.