

Greenval Insurance DAC

Merknad om personvern for kunder og tredjeparter

Greenval Insurance DAC («Greenval», «Selskapet», «vi», «oss», «vår») tar ansvaret under gjeldende lovgivning om personvern, inkludert personvernforordningen (GDPR), og å implementere lovgivning («**lovgivning om personvern**») veldig alvorlig. Følgelig har BNP Paribas-gruppen, som Greenval er et heleid datterselskap av, vedtatt sterke prinsipper i sine vedtekter om beskyttelse av personopplysninger, som er tilgjengelig [her](#).

Formålet med denne merknaden er å informere deg om opplysningene knyttet til deg som vi eventuelt innhenter og bruker, og vår bruk (inkludert overlevering til tredjeparter) av opplysningene i forbindelse med deg som kunde hos selskapet eller annen interaksjon med oss. Når du gir oss personopplysninger knyttet til andre personer, sørg for at du informerer dem om overleveringen av deres personopplysninger, og inviter dem til å lese denne merknaden. Vi vil sikre at vi vil gjøre det samme der det er mulig (for eksempel når vi har personens kontaklinformasjon).

Selskapet er behandlingsansvarlig for opplysningene dine, og er registrert med registreringsnummer 432783, og har sitt forretningskontor på adressen: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18, Irland.

Hvis du har spørsmål om vår bruk av personopplysninger, ta kontakt på privacy@greenval-insurance.ie

1. Personopplysninger som vi innhenter og behandler

Personopplysningene som vi behandler om deg, vil avhenge av forholdet ditt med oss.

Vi, eller våre samarbeidspartnere og behandlere, inkludert saksbehandlere, kan innhente, ha overført til oss og behandlet opplysninger knyttet til deg og dine autoriserte kontakter i løpet av forholdet vårt med deg (og etterpå som angitt nedenfor). Slike opplysninger kan omfatte:

For sjåførere, passasjerer og eventuelt skadede tredjeparter som kommer med tredjeparts ansvarskrav:

- (a) navnet ditt, inkludert eventuelle tidligere navn og kontaklinformasjon, inkludert bostedsadresse, postnummer, telefonnummer og e-postadresse
- (b) fødselsdatoen din
- (c) nasjonaliteten din
- (d) bilens registreringsnummer
- (e) bilens modell og merke
- (f) bilens chassis-/VIN-nummer («VIN»)
- (g) telematikkdata, inkludert informasjon om geolokalisering, hastighet og/eller sammenstøt, tidspunkt for en ulykke, kan innhentes av kjøretøyet hvis det er utstyrt med en telematikkenhet. Hvis kjøretøyet er utstyrt med en telematikkenhet, vil du bli informert om at kjøretøyet er utstyrt med en telematikkenhet som innhenter opplysninger som kan bli behandlet av Greenval med hensyn til å håndtere krav;
- (h) sjåførens telefonnummer

- (i) kjønnnet ditt
- (j) forsikringstakeren og polisenummeret (hvis relevant)
- (k) stedet for bilulykken, inkludert poststed og land
- (l) start- og sluttdatoen for kjøretøyets forsikringskontrakt
- (m) ulykkesrapporter
- (n) sykehusrapporter
- (o) opplysninger om inntekt
- (p) politierklæringer
- (q) detaljert informasjon fra hendelsesrapporten
- (r) funn fra hendelsesrapporten, og
- (s) alle andre personopplysninger du har gitt direkte til oss eller våre saksbehandlere

For forsikrede kunder hos Greenval og ansatte hos forsikrede kunder:

- (a) navnet ditt og adressen din
- (b) start- og sluttdatoen for kontrakten hos oss
- (c) bilens registreringsnummer
- (d) detaljer for kravet ditt
- (e) pesel-nummer (bare hvis i Polen)
- (f) bilens modell og merke
- (g) bilens skiltnummer
- (h) bilens VIN-nummer
- (i) alle andre personopplysninger du eller dine representanter har gitt direkte til oss eller våre saksbehandlere

Hvis du kommer med en klage til oss:

- (a) navnet ditt, inkludert eventuelle tidligere navn og kontaktinformasjon, inkludert bostedsadresse, postnummer, telefonnummer og e-postadresse
- (b) detaljer for klagen, og
- (c) kravnummeret ditt

2. Formål med behandling og rettsgrunnlag

Vi og tredjeparts tjenesteleverandører som handler på våre vegne, vil bruke disse personopplysningene knyttet til deg, med hensyn til:

- (a) behandling og administrasjon av krav, i det tilfellet er rettsgrunnlaget for behandlingen at det er nødvendig:
 - (i) der du har en kontrakt med oss, for oppfyllelsen av kontrakten vår med deg, eller
 - (ii) med hensyn til våre legitime interesser. De legitime interessene i dette tilfellet, er levering av tjenester til forsikringstakerne våre
- (b) administrere poliser og premier, i det tilfellet er rettsgrunnlaget at det er nødvendig for å kunne oppfylle kontrakten vår med deg
- (c) håndtere og løse klager som du har kommet med, i det tilfellet er rettsgrunnlaget at det er nødvendig med hensyn til våre legitime interesser. De legitime interessene for oss i dette hensyn er styring av risikoer, inkludert operasjonelle risikoer
- (d) forebyggelse av svindel, i det tilfellet er rettsgrunnlaget at det er nødvendig med hensyn til våre legitime interesser. De legitime interessene for oss i dette hensyn, er forebyggelsen, undersøkelsen og oppdagelse av tyveri, svindel eller annen kriminell aktivitet
- (e) håndtering av avsløringer fra varslere i forbindelse med sanksjoner, i det tilfellet er rettsgrunnlaget at det er nødvendig med hensyn til våre legitime interesser. De legitime interessene for oss i dette hensyn, er overensstemmelse med krav til sanksjoner og forebyggelsen, undersøkelsen og oppdagelse av svindel, bestikkelser og/eller korrupsjon
- (f) bekjempe hvitvasking av penger, være klare over kundekrav, undersøkelser og oppdagelse av svindel, bestikkelser og/eller korrupsjon, i det tilfellet er rettsgrunnlaget at det er nødvendig:
 - (i) med hensyn til våre legitime interesser. De legitime interessene for oss i dette hensyn, er forebyggelsen, undersøkelsen og oppdagelsen av hvitvasking av penger, tyveri, svindel, bestikkelser, korrupsjon eller annen kriminell aktivitet
 - (ii) å være i overensstemmelse med bestemmelser vi er underlagt, inkludert bank- og finansforskrifter og andre forpliktelser som er pålagt av den irske sentralbanken, og
- (g) å etablere, utøve eller forsvare rettskrav, i det tilfellet er rettsgrunnlaget at det er nødvendig for å være i overensstemmelse med våre rettslige og regulatoriske forpliktelser, og at det er nødvendig med hensyn til våre legitime interesser for å gjøre forretninger på en ansvarlig og kommersielt forsvarlig måte

Rettsgrunnlaget for å innhente, behandle og overføre spesielle kategorier av opplysninger knyttet til deg, på måten som er beskrevet ovenfor, er:

- (a) der, underlagt egnede og spesifikke beskyttelsestiltak, behandling av helseopplysninger er nødvendig og forholdsmessig med hensyn til en forsikringspolise, eller
- (b) i begrensede omstendigheter, der du har gitt det eksplisitte samtykket ditt til en slik behandling (der vi har bedt om samtykke og du har gitt det til oss)

Der vi har oppført legitime interesser som rettsgrunnlag for behandling ovenfor, vær oppmerksom på at vi ikke vil behandle personopplysningene dine for disse formålene hvis våre eller tredjepartens legitime interesser skulle overstyres av dine egne interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter.

3. **Kilder for opplysninger**

I tillegg til å innhente opplysninger fra deg direkte, får vi også eller innhenter opplysninger knyttet til deg fra tredjepartskilder, som våre lokale samarbeidspartnere, som fungerer som tredjeparts administratorer, tredjeparts saksbehandlere, mellomledd og forsikringstakere.

4. **Mottakere av opplysninger**

Vi kan overlevere personopplysningene dine til tredjepartsmottakere med hensyn til formålene ovenfor, inkludert:

- til tredjeparter som vi engasjerer til å gjøre tjenester for oss, som profesjonelle rådgivere, saksbehandlere, underleverandører, behandlere, outsourced tjenesteleverandører and mellomledd
- til reassurandører og gjenforsikrere
- til dine rådgivere og tjenesteleverandører som arbeider på din anmodning
- til andre enheter i BNP Paribas-gruppen, inkludert Arval
- til forretningspartnere og/eller mulige oppkjøpere av eller långivere til selskapet eller investorer (og våre og/eller deres rådgivere)
- til nasjonale databaser over flåter, databaser for forsikringer over motorkjøretøyer eller lignende der vi er lovpålagt å gjøre det, eller
- til pågjeldende regulatoriske myndigheter og organer, som forespurt eller lovpålagt

5. **Hvor lenge vi kan bevare personopplysningene dine**

Vi vil bevare personopplysningene dine i varigheten for enhver kontrakt eller polise du eller arbeidsgiveren din har hos oss, i varigheten for enhver håndteringsprosedyre for krav eller klage som er knyttet til deg, eller i en tidsperiode som er nødvendig for å være i overensstemmelse med gjeldende lov, og hvis relevant, å håndtere eventuelle etterfølgende krav eller tvist som kan oppstå i forbindelse med forholdet ditt med oss. Personopplysningene dine vil bli bevart i samsvar med retningslinjene våre for bevaring av dokumenter.

6. **Nødvendigheten av å oppgi visse opplysninger og konsekvenser**

Det er enkelte opplysninger som er påkrevd for at vi skal kunne være i overensstemmelse med juridiske forpliktelser som gjelder for oss. Hvis vi ikke mottar disse opplysningene, kan det påvirke vår evne til å fortsette å samarbeide med deg i overensstemmelse med våre forpliktelser og interne retningslinjer.

7. **Internasjonal overføring av personopplysninger**

I forbindelse med det som er nevnt ovenfor, kan vi overføre personopplysningene dine utenfor Det europeiske samarbeidsområdet (EØS), inkludert til en jurisdiksjon som ikke er anerkjent av Europakommisjonen som å gi et tilsvarende nivå av beskyttelse for personopplysninger, som gitt innenfor Den europeiske union (EU).

Hvis, og i den grad vi gjør det, vil vi sikre at egnede tiltak er på plass for å være i overensstemmelse med våre forpliktelser under gjeldende lov som styrer slike overføringer, som kan inkludere å inngå en kontrakt som styrer de «standard kontraktklausulene» som er godkjent for dette formålet av Europakommisjonen, eller overføring av personopplysningene dine i overensstemmelse med bindende virksomhetsregler.

I fraværet av en adekvansbeslutning eller et egnet beskyttelsestiltak, kan vi bruke en derogasjon som gjelder den spesifikke situasjonen (for eksempel hvis overføringen er nødvendig for utøvelsen av eller for å forsvare rettskrav).

Du kan få mer informasjon om grunnlaget for våre internasjonale overføringer ved å sende en skriftlig henvendelse til privacy@greenval-insurance.ie.

I tilfelle personopplysningene dine overføres utenfor Det europeiske samarbeidsområdet (EØS), vil enhver slik overføring være på grunnlag av standard kontraktklausuler – behandlingsansvarlig – databehandler (modul 2) – som er innført for dette formålet.

8. Rettighetene dine og hvordan du oppdaterer opplysningene dine

Du har rettigheter som lar deg utøve en reell kontroll over personopplysningene dine og hvordan vi behandler dem.

Hvis du ønsker å utøve rettighetene dine som er oppført nedenfor, send inn en skriftlig forespørsel til den følgende adressen: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18, Irland, eller på nettstedet vårt <https://www.greenval-insurance.com/your-details>

Hvis du har spørsmål knyttet til vår bruk av personopplysninger under denne merknaden om personvern, ta kontakt med kontaktpersonen for personvern hos Greenval på følgende e-postadresse: privacy@greenval-insurance.ie.

- *Rett til innsyn* – Hvis du vil ha tilgang til personopplysningene dine, vil vi gi deg en kopi av personopplysningene du har bedt om, samt informasjon om behandlingen av disse. Retten til innsyn kan i visse omstendigheter være begrenset.
- *Rett til retting* – Der du anser at personopplysningene dine er uriktige eller ufullstendige, kan du be om at slike personopplysninger endres eller kompletteres tilsvarende. I noen tilfeller kan det være nødvendig med støttedokumentasjon.
- *Rett til sletting* – Hvis du ønsker det, kan du be om at personopplysningene dine slettes, i den grad loven tillater det.
- *Rett til begrensning eller rett til å protestere* – Hvis du ikke er enig med bruk av personopplysningene dine basert på en legitim interesse, kan du motsette deg dette, av grunner knyttet til din spesielle situasjon, ved å informere oss presist om behandlingsaktiviteten som er involvert og grunnene til at du motsetter deg behandlingen. Vi vil slutte å behandle personopplysningene dine med mindre det er tvingende berettigede grunner til å gjøre dette.
- *Rett til dataportabilitet* – Du kan be om en kopi av personopplysningene du har gitt til oss, i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format. Der det er teknisk mulig kan du be om at vi overfører denne kopien til en tredjepart.

- *Rett til å trekke tilbake samtykket* – Hvis du har gitt samtykket ditt til behandling av personopplysninger, kan du når som helst trekke tilbake dette samtykket.

Vær oppmerksom på at disse rettighetene ikke er ubetingede, og er underlagt visse begrensninger og unntak. For eksempel vil ikke retten til sletting av personopplysninger være gjeldende der vi har en legitim grunn til å fortsette å oppbevare slike opplysninger.

For å utøve noen av rettighetene som er beskrevet ovenfor, ta kontakt med privacy@greenval-insurance.ie

Selskapet er påkrevd å holde alle opplysninger nøyaktige og oppdaterte. For å gjøre dette lettere for oss, sørg for at du holder oss oppdatert om alle endringer i personopplysningene dine.

Klager

I tillegg til rettighetene som er nevnt ovenfor, kan du sende inn en klage til pågående tilsynsmyndigheter, den irske personvernkommissjonen (Irish Data Protection Commission) (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Hvis du foretrekker kan du også sende inn en klage til de lokale tilsynsmyndighetene dine, som kan kommunisere klagen din til den irske personvernkommissjonen, eller komme med informasjon om hvordan du kan klage. Se kontaktopplysninger for alle tilsynsmyndigheter på https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.