

Greenval Insurance DAC

Klient i strona trzecia Informacja o ochronie danych.

Greenval Insurance DAC (dalej „Greenval”, „Spółka”, „my”, „nas”, „nasza”) podchodzi szczególnie poważnie do swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych, w tym ogólnego rozporządzenia o ochronie danych i przepisów wykonawczych („Prawo o ochronie danych”). W związku z tym Grupa BNP Paribas, względem której spółka Greenval jest spółką całkowicie zależną, przyjęła surowe zasady zawarte w Karcie ochrony danych osobowych, dostępnej [tutaj](#).

Celem niniejszego dokumentu jest poinformowanie Pana/Pani o związanych z Panem/Panią danych, które nasza Spółka może gromadzić i wykorzystywać, a także o sposobach wykorzystania (obejmujących m.in. ujawnianie stronom trzecim) Pana/Pani danych w związku z tym, że jest Pan/Pani klientem Spółki lub w inny sposób w inny sposób ma z nią do czynienia. W przypadku przekazywania naszej Spółce danych osobowych dotyczących innych osób prosimy o powiadomienie ich o ujawnieniu ich danych osobowych oraz zaproszenie do zapoznania się z niniejszą Informacją. Nasza Spółka zapewni by takie same postępowanie miało miejsce z naszej strony, gdy tylko będzie to możliwe (np. gdy dane kontaktowe danej osoby znajdują się w posiadaniu naszej Spółki).

Nasza Spółka jest administratorem Pana/Pani danych i jest zarejestrowana pod numerem rejestracyjnym 432783 oraz posiada siedzibę prawną pod adresem 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, D02 DT18.

W razie pytań dotyczących wykorzystywania przez naszą Spółkę Pana/Pani danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem privacy@greenval-insurance.ie.

1. Dane osobowe zbierane i przetwarzane przez naszą Spółkę

Pana/Pani dane osobowe podlegające przetwarzaniu przez naszą Spółkę będą zależą od Pana/Pani stosunku prawnego z naszą Spółką.

Nasza Spółka lub jej partnerzy i podmioty przetwarzające dane, w tym podmioty zajmujące się obsługą roszczeń, mogą gromadzić, przekazywać nam i przetwarzać dane dotyczące Pana/Pani, a także osób upoważnionych przez Pana/Panią do kontaktu w toku naszego stosunku prawnego z Panem/Panią (a następnie, jak określono poniżej). Dane te mogą obejmować:

W przypadku kierowców, pasażerów i wszelkich poszkodowanych osób trzecich zgłaszających roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej:

- (a) imię i nazwisko obejmujące wszelkie wcześniejsze imię i nazwisko oraz informacje dotyczące osoby wyznaczonej do kontaktów, w tym adres zamieszkania, kod pocztowy, numer telefonu i adres elektroniczny;
- (b) data urodzenia;
- (c) obywatelstwo;
- (d) numer rejestracyjny samochodu;
- (e) model i marka samochodu;
- (f) numer identyfikacyjny pojazdu (VIN);

- (g) dane telematyczne, w tym informacje dotyczące geolokalizacji, prędkości i/lub zderzenia, godzina wypadku – dane te mogą być gromadzone przez Pana/Pani pojazd, jeśli jest on wyposażony w moduł telematyczny. Jeżeli pojazd ma zainstalowaną skrzynkę telematyczną, otrzyma Pan/Pani powiadomienie, że pojazd jest wyposażony w skrzynkę telematyczną gromadzącą dane telematyczne, które mogą być przetwarzane przez Greenval w celu zarządzania roszczeniami;
- (h) numer telefonu kierowcy;
- (i) płeć;
- (j) posiadacz polisy ubezpieczeniowej i numer polisy ubezpieczeniowej (jeśli dotyczy);
- (k) miejsce wypadku samochodowego, w tym miasto i kraj;
- (l) data rozpoczęcia i data zakończenia umowy ubezpieczenia pojazdu;
- (m) raporty z wypadków;
- (n) akta szpitalne;
- (o) informacje o dochodach;
- (p) oświadczenia policyjne;
- (q) protokół zgłoszenia incydentu;
- (r) ustalenia wynikające ze zgłoszenia incydentu; a także
- (s) wszelkie inne dane osobowe przekazane bezpośrednio naszej Spółce lub naszym podmiotom zajmującym się obsługą roszczeń.

Dla ubezpieczonych klientów Spółki Greenval i pracowników ubezpieczonych klientów:

- (a) imię i nazwisko oraz adres;
- (b) data rozpoczęcia i data zakończenia umowy z naszą Spółką;
- (c) numer rejestracyjny samochodu;
- (d) szczegóły dotyczące roszczenia;
- (e) numer PESEL (wyłącznie dla osób zamieszkałych w Polsce);
- (f) model i marka samochodu;
- (g) numer rejestracyjny samochodu;
- (h) numer identyfikacyjny samochodu (VIN);
- (i) wszelkie inne dane osobowe przekazane przez przedstawiciela bezpośrednio naszej Spółce lub naszym podmiotom zajmującym się obsługą roszczeń.

W przypadku złożenia skargi do naszej Spółki:

- (a) imię i nazwisko obejmujące wszelkie wcześniejsze imię i nazwisko oraz informacje dotyczące osoby wyznaczonej do kontaktów, w tym adres zamieszkania, kod pocztowy, numer telefonu i adres elektroniczny;
- (b) szczegóły dotyczące skargi; a także
- (c) numer roszczenia.

2. Cele przetwarzania danych i podstawy prawne

Nasza Spółka i zewnętrznymi usługodawcy działający w jej imieniu będą wykorzystywać dane osobowe dotyczące Pana/Pani do następujących celów:

- (a) obsługa roszczeń i zarządzanie roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest:
 - (i) konieczność wykonania umowy między naszą Spółką a Panem/Panią, jeżeli taka umowa została zawarta; albo
 - (ii) konieczność wynikająca z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym w tym przypadku jest świadczenie usług na rzecz posiadaczy naszej polisy ubezpieczeniowej.
- (b) zarządzanie polisami i składkami, w tym przypadku podstawą prawną jest konieczność wykonania umowy zawartej z Panem/Panią przez naszą spółkę;
- (c) rozpatrywanie i rozstrzyganie składanych przez Pana/Panią skarg, w tym przypadku podstawą prawną jest konieczność wynikająca z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez naszą Spółkę w tym zakresie jest zarządzanie ryzykiem, w tym ryzykiem operacyjnym;
- (d) zapobieganie oszustwom, w tym przypadku podstawą prawną jest konieczność wynikająca z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez naszą Spółkę w tym zakresie jest zapobieganie, dochodzenie lub wykrywanie kradzieży, oszustwa lub innej działalności przestępczej;
- (e) obsługa zgłoszeń sygnalistów w związku z sankcjami, w tym przypadku podstawą prawną konieczność wynikająca z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez naszą Spółkę w tym zakresie jest przestrzeganie wymogów dotyczących sankcji oraz zapobieganie oszustwom, przekupstwu i/lub korupcji, a także prowadzenie dochodzeń w ich sprawie lub ich wykrywanie;
- (f) przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy, znajomość wymagań klienta, dochodzenie i wykrywanie oszustw, przekupstwa i/lub korupcji, w tym przypadku podstawą prawną jest:
 - (i) konieczność wynikająca z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez naszą Spółkę w tym zakresie jest zapobieganie, dochodzenie lub wykrywanie prania brudnych pieniędzy, kradzieży, oszustwa, przekupstwa, korupcji lub innej działalności przestępczej;
 - (ii) konieczność przestrzegania przepisów, którym podlega nasza Spółka, w tym przepisów bankowych i finansowych oraz innych obowiązków nałożonych na naszą Spółkę przez Bank Centralny Irlandii; a także

- (g) ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych, w którym to przypadku podstawą prawną jest konieczność wypełnienia przez naszą Spółkę swoich zobowiązań prawnych i regulacyjnych a także konieczność wynikająca z naszych prawnie uzasadnionych interesów w prowadzeniu naszej działalności w sposób odpowiedzialny i rozważny pod względem handlowym.

Podstawy prawne, w oparciu o które nasza Spółka gromadzi, przetwarza i przekazuje w opisany powyżej sposób szczególne kategorie danych dotyczących Pana/Pani, są następujące:

- (a) w przypadkach, gdy z zastrzeżeniem odpowiednich i szczególnych zabezpieczeń, przetwarzanie danych dotyczących zdrowia jest niezbędne i proporcjonalne do celów polisy ubezpieczeniowej; lub
- (b) w ograniczonych okolicznościach, gdy wyraził(a) Pan/Pani wyraźną zgodę na takie przetwarzanie (o ile nasza Spółka wystąpiła o taką zgodę, a Pan/Pani nam jej udzielił(a)).

W przypadku gdy wymieniono powyżej uzasadnione interesy jako podstawę prawną przetwarzania, prosimy pamiętać, że nasza Spółka nie będzie przetwarzać Pana/Pani danych osobowych do tych celów, jeśli Pana/Pani własne interesy lub podstawowe prawa i wolności mają charakter nadrzędny wobec uzasadnionych interesów naszej Spółki lub strony trzeciej.

3. Źródła danych

Oprócz zbierania informacji bezpośrednio od Pana/Pani nasza Spółka otrzymuje również lub pozyskuje informacje dotyczące Pana/Pani ze źródeł zewnętrznych, takich jak nasi lokalni partnerzy, którzy działają jako zewnętrzni administratorzy danych, strony trzecie zajmujące się obsługą roszczeń, pośrednicy i posiadacze polisy ubezpieczeniowej.

4. Odbiorcy danych

Nasza Spółka może ujawnić Pana/Pani dane osobowe odbiorcom zewnętrznym w związku z powyższymi celami, w tym:

- stronom trzecim, które są zaangażowane przez naszą Spółkę do świadczenia usług, takim jak profesjonalni doradcy, podmioty zajmujące się obsługą roszczeń, podwykonawcy, podmioty przetwarzające dane, zewnętrzni usługodawcy i pośrednicy;
- firmom reasekuracyjnym i frontingowym;
- Pana/Pani doradcom i usługodawcom na Pana/Pani żądanie;
- innym jednostkom w grupie BNP Paribas, w tym spółce Arval;
- partnerom biznesowym i/lub potencjalnym nabywcom bądź pożyczkodawcom naszej Spółki czy inwestorom (oraz naszym i/lub ich doradcom);
- krajowym bazom danych flot, bazom danych ubezpieczeń komunikacyjnych lub podobnych, jeżeli jest to wymagane przez prawo; albo
- właściwym władzom i organom regulacyjnym zgodnie z żądaniem lub wymogami prawa.

5. **Okres przechowywania Pana/Pani danych osobowych przez naszą Spółkę**

Nasza Spółka będzie przechowywać Pana/Pani dane osobowe na czas obowiązywania dowolnej umowy lub polisy ubezpieczeniowej zawartej z naszą Spółką przez Pana/Panią albo przez Pana/Pani pracodawcę, na czas trwania dowolnej, dotyczącej Pana/Pani procedury rozpatrywania roszczeń lub skarg, bądź przez okres niezbędny do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z obowiązującego prawa a także, jeśli dotyczy, do zajęcia się wszelkimi późniejszymi roszczeniami lub sporami, które mogą wynikać ze stosunku prawnego istniejącego między Panem/Panią a naszą Spółką. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane zgodnie z naszymi zasadami przechowywania dokumentacji.

6. **Konieczność udzielenia określonych informacji i konsekwencje**

Istnieją pewne informacje, które są niezbędne do wypełnienia przez naszą Spółkę obowiązujących ją wymogów prawnych. Nieotrzymanie przez naszą Spółkę tych informacji może mieć wpływ na dalszą współpracę z Panem/Panią zgodnie z naszymi zobowiązaniami i wewnętrznymi zasadami.

7. **Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych**

W związku z powyższym nasza Spółka może przekazywać Pana/Pani dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do jurysdykcji, w której poziom ochrony danych osobowych nie jest uznawany przez Komisję Europejską za równoważny z tym, który jest przewidziany w Unii Europejskiej.

W przypadku takiego przekazania przez naszą Spółkę zapewnimy odpowiednie środki w celu przestrzegania naszych zobowiązań wynikających z obowiązującego prawa regulującego takie transfery, co może obejmować zawarcie umowy regulującej transfer i zawierającej „standardowe klauzule umowne” zatwierdzone w tym celu przez Komisję Europejską bądź też przekazanie Pana/Pani danych osobowych zgodnie z obowiązującymi regułami korporacyjnymi.

W przypadku braku decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub braku odpowiedniego zabezpieczenia nasza Spółka może powołać się na odstępstwo mające zastosowanie w konkretnej sytuacji (np. jeśli transfer danych jest niezbędny do realizacji lub obrony roszczeń prawnych).

Może Pan/Pani uzyskać więcej informacji na temat podstaw międzynarodowego przekazywania danych przez naszą Spółkę po wysłaniu pisemnej prośby na adres privacy@greenval-insurance.ie.

W przypadku, gdy Pana/Pani dane osobowe są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, wszelkie takie transfery będą odbywały się na podstawie wprowadzonego w tym celu modułu 2 standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych przez administratora danych podmiotowi przetwarzającemu dane.

8. **Pana/Pani prawa i sposób aktualizowania Pana/Pani informacji**

Przysługują Panu/Pani prawa umożliwiające Panu/Pani sprawowanie rzeczywistej kontroli nad swoimi danymi osobowymi i sposobem ich przetwarzania.

Jeżeli chce Pan/Pani skorzystać z wymienionych powyżej praw, prosimy wysłać listowną prośbę na następujący adres: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18 lub przekazać ją za pomocą naszej strony internetowej <https://www.greenval-insurance.com/your-details>

Jeżeli ma Pan/Pani jakiegokolwiek pytania związane z wykorzystywaniem Pana/Pani danych osobowych przez naszą Spółkę w ramach niniejszej Informacji o ochronie danych, prosimy o kontakt z osobą wyznaczoną do kontaktów w sprawie ochrony danych w Spółce Greenval pod następującym adresem: privacy@greenval-insurance.ie.

- *Prawo dostępu do danych* – jeśli chce Pan/Pani uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, nasza Spółka przekaże Panu/Pani kopię żądanych danych osobowych oraz informacje dotyczące ich przetwarzania. Pana/Pani prawo dostępu może być ograniczone w pewnych okolicznościach.
- *Prawo do sprostowania* – jeśli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się, aby takie dane osobowe zostały odpowiednio zmienione lub uzupełnione. W niektórych przypadkach może być wymagana dokumentacja potwierdzająca.
- *Prawo do usunięcia* – może Pan/Pani zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo.
- *Prawo do ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania* – jeśli nie zgadza się Pan/Pani na przetwarzanie w oparciu o prawnie uzasadniony interes, może Pan/Pani się temu sprzeciwić z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją, poprzez dokładne wskazanie czynności przetwarzania, której to dotyczy oraz poinformowanie naszej Spółki o powodach sprzeciwu. Nasza Spółka przestanie przetwarzać Pana/Pani dane osobowe, chyba że istnieją ku temu istotne i uzasadnione podstawy.
- *Prawo do przenoszenia danych* – może Pan/Pani zażądać kopii przekazanych naszej Spółce Pana/Pani danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Jeżeli jest to technicznie wykonalne, może Pan/Pani zażądać, aby nasza Spółka przekazała tę kopię stronie trzeciej.
- *Prawo do wycofania zgody* – w przypadku wcześniejszego wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, może ją Pan/Pani wycofać w dowolnym momencie.

Należy pamiętać, że te prawa nie są bezwzględne i podlegają pewnym ograniczeniom i wyjątkom. Na przykład prawo do usunięcia danych osobowych nie będzie miało zastosowania, jeśli nasza Spółka ma uzasadniony powód do dalszego przechowywania takich danych.

W celu skorzystania z któregokolwiek z praw określonych powyżej prosimy o kontakt pod adresem privacy@greenval-insurance.ie

Spółka jest zobowiązana do zapewnienia dokładności i aktualności wszystkich przechowywanych danych. Aby ułatwić spełnienie tego zobowiązania naszej Spółce, prosimy o bieżące informowanie nas o wszelkich zmianach dotyczących Pana/Pani danych osobowych.

Skargi

Oprócz powyżej wymienionych uprawnień, ma Pan/Pani również prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego, jakim jest irlandzka komisja ochrony danych osobowych (Irish Data Protection Commission) (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Jeżeli Pan/Pani woli, można również złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego, który może przekazać Pana/Pani skargę irlandzkiej komisji ochrony danych osobowych lub udzielić Panu/Pani informacji na temat sposobu, w jaki należy złożyć skargę. Dane kontaktowe wszystkich organów nadzorczych znajdują się na stronie internetowej https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.