

Greenval Insurance DAC

Clientes e Terceiros Declaração de Proteção de Dados

A Greenval Insurance DAC (a seguir referida como “Greenval”, “a Empresa”, “nós”, “conosco”, “nosso”) leva muito a sério as suas responsabilidades ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e a legislação de execução (a seguir referida como “Legislação de Proteção de Dados”). Em conformidade, o Grupo BNP Paribas, do qual a Greenval é uma subsidiária total, adotou princípios sólidos na sua Carta de Proteção dos Dados Pessoais, disponível [aqui](#).

A finalidade da presente declaração é informá-lo(a) dos dados a seu respeito que poderemos recolher e utilizar e as utilizações (incluindo divulgações a terceiros) que poderemos fazer dos seus dados relacionados consigo enquanto cliente da Empresa ou através das suas outras interações conosco. Quando nos fornece dados pessoais relativos a outras pessoas, deve certificar-se de que informa as mesmas acerca da divulgação dos respetivos dados pessoais e as convida a lerem a presente declaração. Garantiremos que faremos o mesmo sempre que possível (por exemplo, quando tivermos os detalhes de contacto da pessoa em questão).

A Empresa é o controlador relativamente aos seus dados e está inscrita sob o número de registo 432783, com sede social sita em 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, D02 DT18.

Se tiver quaisquer questões acerca da nossa utilização dos seus dados pessoais, envie-nos um e-mail para privacy@greenval-insurance.ie.

1. Dados pessoais que recolhemos e tratamos

Os dados pessoais que tratamos a seu respeito dependerão da sua relação conosco.

Nós, ou os nossos parceiros e processadores, incluindo gestores de sinistros, poderemos recolher dados, receber dados transferidos e tratar dados relativos a si e aos seus contactos autorizados durante a nossa relação consigo (e posteriormente conforme definido abaixo). Os ditos dados poderão incluir os seguintes:

Para condutores, passageiros e quaisquer terceiros lesados que apresentem pedidos de indemnização de responsabilidade civil:

- (a) O seu nome, incluindo quaisquer detalhes anteriores de nome e contacto, incluindo a sua morada residencial, código postal, número de telefone e endereço eletrónico;
- (b) A sua data de nascimento;
- (c) A sua nacionalidade;
- (d) O seu número de registo automóvel;
- (e) O modelo e a marca do seu automóvel;
- (f) O número de identificação do seu veículo (“VIN”);
- (g) Poderão ser recolhidos dados de telemática, incluindo informações de geolocalização, informações de velocidade e/ou informações de impacto, hora de um acidente, pelo seu veículo se este estiver equipado com uma caixa de telemática. Se o veículo tiver uma caixa de telemática instalada, será informado(a) do mesmo; a caixa de telemática

recolhe dados de telemática, que poderão ser tratados pela Greenval para fins de gestão de pedidos de indemnização;

- (h) O número de telefone do condutor;
- (i) O seu sexo;
- (j) O titular da apólice e o número da apólice (se aplicável);
- (k) A localização do seu acidente de automóvel, incluindo a localidade e o país;
- (l) A data de início e a data de fim do contrato de seguro do veículo;
- (m) Participações do acidente;
- (n) Arquivos hospitalares;
- (o) Informações de rendimentos;
- (p) Relatórios policiais;
- (q) Atas do relatório do incidente;
- (r) Constatações do relatório do incidente; e
- (s) Quaisquer outros dados pessoais que tiver fornecido diretamente a nós ou aos nossos gestores de sinistros.

Para clientes segurados da Greenval e funcionários de clientes segurados:

- (a) O seu nome e morada;
- (b) Data de início e data de fim do seu contrato connosco;
- (c) O número de registo automóvel;
- (d) Os detalhes dos seus pedidos de indemnização;
- (e) Número PESEL (apenas se estiver localizado(a) na Polónia);
- (f) O modelo e a marca do automóvel;
- (g) A matrícula do automóvel;
- (h) O VIN do automóvel;
- (i) Quaisquer outros dados pessoais fornecidos por si ou pelos seus representantes diretamente a nós ou aos nossos gestores de sinistros.

Se nos fizer uma reclamação:

- (a) O seu nome, incluindo quaisquer detalhes anteriores de nome e contacto, incluindo a sua morada residencial, código postal, número de telefone e endereço eletrónico;
- (b) Detalhes da sua reclamação; e

- (c) O seu número de pedido de indemnização.

2. Finalidades do tratamento e bases legais

Nós, e quaisquer prestadores de serviços terceiros agindo em nosso nome, utilizaremos os dados pessoais relativos a si para os seguintes efeitos:

- (a) Tratamento e gestão de pedidos de indemnização, sendo o tratamento considerado como necessário de acordo com as bases legais:
 - (i) Quando tem um contrato conosco, para a execução do nosso contrato consigo; ou
 - (ii) Para os efeitos dos nossos interesses legítimos. O interesse legítimo salvaguardado neste caso é a prestação de serviços aos titulares da nossa apólice.
- (b) Gestão de apólices e prémios, sendo o tratamento considerado como necessário para a execução do nosso contrato consigo, de acordo com a base legal;
- (c) Tratamento e resolução de reclamações feitas por si, sendo o tratamento considerado como necessário para os efeitos dos nossos interesses legítimos, de acordo com a base legal. O interesse legítimo salvaguardado por nós a este respeito é a gestão dos riscos, incluindo os riscos operacionais;
- (d) Prevenção de fraude, sendo o tratamento considerado como necessário para os efeitos dos nossos interesses legítimos, de acordo com a base legal. O interesse legítimo salvaguardado por nós a este respeito é a prevenção, investigação ou deteção de roubo, fraude ou outra atividade criminosa;
- (e) Tratamento de denúncias em ligação com sanções, sendo o tratamento considerado como necessário para os efeitos dos nossos interesses legítimos, de acordo com a base legal. O interesse legítimo salvaguardado por nós a este respeito é o cumprimento das exigências das sanções e a prevenção, investigação ou deteção de fraude, suborno e/ou corrupção;
- (f) Combate ao branqueamento de capitais, requisitos de conhecimento do cliente, investigação e deteção de fraude, suborno e/ou corrupção, sendo o tratamento considerado como necessário de acordo com as bases legais:
 - (i) Para os efeitos dos nossos interesses legítimos. O interesse legítimo salvaguardado por nós a este respeito é a prevenção, investigação ou deteção de branqueamento de capitais, roubo, fraude, suborno, corrupção ou outra atividade criminosa;
 - (ii) Para cumprir os regulamentos aos quais estamos sujeitos, incluindo regulamentos bancários e financeiros e outras obrigações que nos são impostas pelo Banco Central da Irlanda; e
- (g) Estabelecer, exercer ou defender pedidos de indemnização legais, sendo o tratamento considerado como necessário, de acordo com as bases legais, para cumprirmos as nossas obrigações legais e regulamentares a fim de salvaguardarmos os nossos interesses legítimos na condução da nossa atividade de forma responsável e comercialmente prudente.

As bases legais mediante as quais recolhemos, tratamentos e transferimos categorias especiais de dados relativos a si na forma descrita acima são as seguintes:

- (a) Quando, sujeito a salvaguardas adequadas e específicas, o tratamento de dados de saúde é necessário e proporcional para os efeitos de uma apólice de seguro; ou
- (b) Em circunstâncias limitadas, quando tiver dado a sua autorização explícita para o dito tratamento (quando tiver solicitado o tratamento e nos tiver fornecido a autorização).

Onde tivermos indicado acima interesses legítimos como base legal para o tratamento, note que não trataremos os seus dados pessoais para estes efeitos se os nossos interesses legítimos ou de terceiros deverem ser substituídos pelos seus próprios interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

3. Origens dos dados

Além de recolhemos informações de si diretamente, também recebemos ou obtemos informações relativas a si de terceiros, tais como os nossos parceiros locais que atuam como administradores terceiros, gestores de sinistros terceiros, intermediários e titulares de apólices.

4. Destinatários dos dados

Poderemos divulgar os seus dados pessoais a destinatários terceiros em ligação com os fins acima, incluindo:

- Terceiros que contratamos para nos prestarem serviços, tais como consultores profissionais, gestores de sinistros, subcontratantes, processadores, prestadores de serviços subcontratados e intermediários;
- Resseguradores e fronteiros;
- Respetivo consultores e prestadores de serviços a seu pedido;
- Outras entidades do Grupo BNP Paribas, incluindo a Arval;
- Parceiros comerciais e/ou possíveis adquirentes de ou mutuantes da Empresa ou investidores (e aos nossos e/ou aos respetivos consultores);
- Bases de dados de frotas nacionais, bases de dados de seguros automóveis ou semelhantes quando tal nos for exigido por lei; ou
- Autoridades ou órgãos reguladores competentes conforme solicitado ou exigido por lei.

5. Período de conservação dos seus dados pessoais

Conservaremos os seus dados pessoais durante a vigência de qualquer contrato ou apólice que você ou a sua entidade empregadora tiver conosco, durante qualquer processo de tratamento de pedidos de indemnização ou qualquer processo de tratamento de reclamações relativo a si ou durante o período de tempo que for necessário para cumprirmos as nossas obrigações ao abrigo da legislação aplicável e, se relevante, para lidarmos com qualquer pedido de indemnização ou litígio posterior que possa surgir em ligação com a sua relação conosco. Os seus dados pessoais serão conservados de acordo com a nossa política de conservação de registos.

6. **Necessidade de fornecimento de determinadas informações e consequências**

Existem determinados elementos de informação que são exigidos para podermos cumprir as obrigações legais que nos são aplicáveis. Se não recebermos estas informações, isto poderá afetar a nossa capacidade para continuarmos a lidar consigo em conformidade com as nossas obrigações e políticas internas.

7. **Transferências internacionais de dados pessoais**

Em ligação com o disposto acima, poderemos transferir os seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, incluindo para uma jurisdição que a Comissão Europeia não reconheça como fornecendo um nível de proteção dos dados pessoais equivalente à fornecida na União Europeia.

Na eventualidade de o fazermos, garantiremos que existem medidas adequadas implementadas para cumprirmos as nossas obrigações legais ao abrigo da legislação aplicável que rege as ditas transferências, as quais poderão incluir a celebração de um contrato para reger a transferência contendo as "cláusulas contratuais padrões" e aprovado para este efeito pela Comissão Europeia, ou transferir os seus dados pessoais de acordo com regras empresariais vinculativas.

Na ausência de uma decisão ou de uma salvaguarda adequada, poderemos confiar numa derrogação aplicável à situação específica (por exemplo, se a transferência for necessária para o exercício ou a defesa de pedidos de indemnização legais).

Para mais informações sobre a base das nossas transferências internacionais, envie um pedido por escrito para privacy@greenval-insurance.ie.

Na eventualidade de os seus dados pessoais serem transferidos para fora do Espaço Económico Europeu, quaisquer transferências dos mesmos basear-se-ão nas cláusulas contratuais padrões de controlador para processador do módulo 2 que estiverem implementadas para este efeito.

8. **Os seus direitos e como atualizar as suas informações**

Você tem direitos, que lhe permitem exercer um controlo real sobre os seus dados pessoais e a forma como tratamos os mesmos.

Caso pretenda exercer os direitos indicados abaixo, envie um pedido por correio para a seguinte morada: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18, ou nosso sítio Web <https://www.greenval-insurance.com/your-details>.

Se tiver quaisquer questões relativas à nossa utilização dos seus dados pessoais ao abrigo da presente Declaração de Privacidade, contacte o Responsável de Proteção de Dados da Greenval através do endereço eletrónico privacy@greenval-insurance.ie.

- *Direito de acesso aos dados* – Caso pretenda ter acesso aos seus dados pessoais, fornecer-lhe-emos uma cópia dos dados pessoais que solicitou, bem como informações relativas ao tratamento dos mesmos. O seu direito de acesso poderá ser limitado em determinadas circunstâncias.
- *Direito de retificação* – Quando achar que os seus dados pessoais não são exatos ou estão incompletos, poderá solicitar que os ditos dados pessoais sejam alterados ou completados em conformidade. Em alguns casos, poderá ser exigida documentação de apoio.

- *Direito de eliminação* – Se pretender, poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, até ao limite permitido por lei.
- *Direito de restrição do tratamento ou de objeção ao tratamento* – Se não concordar com uma atividade de tratamento com base num interesse legítimo, poderá opor-se à mesma, com base em motivos relacionados com a sua situação específica, informando-nos com exatidão da atividade de tratamento em questão e dos motivos de objeção. Cessaremos o tratamento dos seus dados pessoais, a menos que existam motivos legítimos convincentes para o fazermos.
- *Direito à portabilidade dos dados* – Poderá solicitar uma cópia dos dados pessoais que nos tiver fornecido num formato estruturado, de utilização comum e legível por máquina. Quando for tecnicamente viável, poderá solicitar que transmitamos esta cópia a um terceiro.
- *Direito à revogação da sua autorização* – Se tiver dado a sua autorização para o tratamento dos seus dados pessoais, poderá retirar esta autorização em qualquer altura.

Note que estes direitos não são absolutos e estão sujeitos a determinadas restrições e isenções. Por exemplo, o direito de eliminação de dados pessoais não se aplicará quando tivermos um interesse legítimo para continuarmos a conservar os ditos dados.

De modo a exercer qualquer um dos direitos definidos acima, envie um e-mail para o endereço eletrónico privacy@greenval-insurance.ie.

A Empresa está obrigada a manter todos os dados devidamente exatos e atualizados. Para nos permitir fazê-lo mais facilmente, certifique-se de que nos mantém a par de quaisquer alterações aos seus dados pessoais.

Reclamações

Além dos direitos supracitados, poderá apresentar uma reclamação junto da autoridade supervisora competente, a Irish Data Protection Commission (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Se preferir, também poderá apresentar uma reclamação junto da sua autoridade supervisora local, a qual poderá comunicar a sua reclamação à Irish Data Protection Commission ou fornecer-lhe informações sobre como fazer uma reclamação. Consulte os detalhes de contacto de todas as autoridades supervisoras em https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.