

## Greenval Insurance DAC

### Notificare privind protecția datelor clienților și ale terților

Greenval Insurance DAC („Greenval”, „Compania”, „noi”, „nouă”, „al nostru”) își ia foarte în serios responsabilitățile care îi revin în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, inclusiv Regulamentul general privind protecția datelor și legislația de punere în aplicare („**Legea privind protecția datelor**”). În consecință, Grupul BNP Paribas, în care Greenval este o filială deținută integral, a adoptat principii solide în Carta sa privind protecția datelor cu caracter personal disponibilă [aici](#).

Scopul acestei notificări este de a vă informa cu privire la datele referitoare la dvs. pe care le putem colecta și utiliza și la modurile în care putem utiliza (inclusiv divulgarea către terți) datele dvs. în legătură cu dvs., în calitate de client al Companiei, sau cu alte interacțiuni ale dvs. cu noi. Atunci când ne furnizați date cu caracter personal referitoare la alte persoane, vă rugăm să vă asigurați că le informați cu privire la divulgarea datelor lor cu caracter personal și să le invitați să citească această notificare. Ne vom asigura că vom proceda în mod similar ori de câte ori este posibil (de exemplu, atunci când avem datele de contact ale persoanei).

Compania este operatorul în ceea ce privește datele dvs. și este înregistrată sub numărul de înregistrare 432783 și are sediul social la adresa 2<sup>nd</sup> Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18.

Dacă aveți întrebări cu privire la modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie)

#### 1. Datele cu caracter personal pe care le colectăm și le prelucrăm

Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs. vor depinde de relația dvs. cu noi.

Noi, sau partenerii și persoanele împuternicite de către noi, inclusiv inspectorii de daune, putem colecta, solicita transferul către noi și prelucra date referitoare la dvs. și la persoanele de contact autorizate de dvs. pe parcursul relației noastre cu dvs. (și ulterior, așa cum este prevăzut mai jos). Aceste date pot include:

*Pentru șoferi, pasageri și orice terți care suferă vătămări, care depun cereri de despăgubire privind răspunderea civilă:*

- (a) numele dvs., inclusiv orice nume anterior și detaliile de contact, inclusiv adresa dvs. de reședință, codul poștal, numărul de telefon și adresa de e-mail;
- (b) data nașterii;
- (c) naționalitatea dvs.;
- (d) numărul de înmatriculare al mașinii;
- (e) modelul și marca mașinii dvs.;
- (f) numărul de identificare al vehiculului („VIN”);
- (g) datele telematice, inclusiv informațiile despre geolocație, informațiile privind viteza și/sau informațiile privind impactul, momentul producerii unui accident pot fi colectate de vehiculul dvs., dacă acesta este echipat cu o cutie telematică. În cazul în care autovehiculul este echipat cu o cutie telematică, veți fi informat că autovehiculul este echipat cu o cutie telematică care colectează date telematice, date care pot fi prelucrate de Greenval în scopul gestionării cererilor de despăgubire;
- (h) numărul de telefon al șoferului;

- (i) sexul dvs.;
- (j) titularul poliței și numărul poliței (dacă este cazul);
- (k) locul în care s-a produs accidentul de mașină, inclusiv orașul și țara;
- (l) data începerii și încetării contractului de asigurare pentru vehicul;
- (m) rapoartele privind accidentul;
- (n) dosarul medical de la spital;
- (o) informații privind veniturile;
- (p) declarațiile date la poliție;
- (q) procesul-verbal al raportului privind incidentul;
- (r) constatările din raportul privind incidentul și
- (s) orice alte date cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat direct nouă sau inspectorilor de daune.

*Pentru clienții asigurați ai Greenval și angajații clienților asigurați:*

- (a) numele și adresa dvs.;
- (b) data începerii și încetării contractului dvs. încheiat cu noi;
- (c) numărul de înregistrare al mașinii;
- (d) detaliile cererilor dvs. de despăgubire;
- (e) numărul pesel (numai dacă locuiți în Polonia);
- (f) modelul și marca mașinii dvs.;
- (g) numărul de înmatriculare al mașinii;
- (h) numărul VIN al mașinii;
- (i) orice alte date cu caracter personal pe care dvs. sau reprezentanții dvs. ni le-ați furnizat direct nouă sau inspectorilor noștri de daune.

*În cazul în care depuneți o plângere către noi:*

- (a) numele dvs., inclusiv orice nume anterior și detaliile de contact, inclusiv adresa dvs. de reședință, codul poștal, numărul de telefon și adresa de e-mail;
- (b) detalii privind plângerea dvs. și
- (c) numărul plângerii.

## **2. Scopurile prelucrării și temeiurile juridice**

Noi și furnizorii de servicii terți care acționează în numele nostru, vom utiliza aceste date cu caracter personal care au legătură cu dvs. în următoarele scopuri:

- (a) gestionarea și managementul cererilor de despăgubire, caz în care temeiul juridic al prelucrării îl constituie faptul că este necesară:
  - (i) în cazul în care aveți încheiat un contract cu noi, pentru executarea contractului nostru încheiat cu dvs.; sau
  - (ii) în scopul intereselor noastre legitime. Interesul legitim urmărit în acest caz îl reprezintă furnizarea de servicii titularilor polițelor noastre.
- (b) gestionarea polițelor și a primelor, caz în care temeiul juridic îl constituie faptul că este necesară pentru executarea contractului nostru încheiat cu dvs.;
- (c) gestionarea și soluționarea plângerilor formulate de dvs., caz în care temeiul juridic îl reprezintă faptul că este necesară în scopul intereselor noastre legitime. Interesul legitim pe care îl urmărim în această privință îl reprezintă gestionarea riscurilor, inclusiv a riscurilor operaționale;
- (d) prevenirea fraudei, caz în care temeiul juridic îl reprezintă faptul că este necesară în scopul intereselor noastre legitime. Interesul legitim pe care îl urmărim în această privință îl reprezintă prevenirea, investigarea sau detectarea furtului, fraudei sau a altor activități infracționale;
- (e) gestionarea informațiilor furnizate de informatori în legătură cu sancțiunile, caz în care temeiul juridic îl reprezintă faptul că este necesară în scopul intereselor noastre legitime. Interesul legitim pe care îl urmărim în această privință îl reprezintă respectarea cerințelor privind sancțiunile și prevenirea, investigarea sau detectarea fraudei, a mitei și/sau a actelor de corupție;
- (f) combaterea spălării banilor, cunoașterea cerințelor clienților, investigarea și detectarea fraudei, a mitei și/sau a actelor de corupție, caz în care temeiul juridic îl reprezintă faptul că este necesară:
  - (i) în scopul intereselor noastre legitime. Interesul legitim pe care îl urmărim în această privință îl reprezintă prevenirea, investigarea sau detectarea spălării de bani, a furtului, fraudei, mitei, a actelor de corupție sau a altor activități infracționale;
  - (ii) pentru a respecta reglementările la care ne supunem, inclusiv reglementările bancare și financiare și alte obligații impuse de Banca Centrală a Irlandei; și
- (g) stabilirea, exercitarea sau apărarea împotriva unor pretenții legale, caz în care temeiul juridic îl reprezintă faptul că este necesară pentru a respecta obligațiile legale și de reglementare ce ne revin și faptul că este necesară în scopul intereselor noastre legitime de a ne desfășura activitatea într-o manieră responsabilă și prudentă din punct de vedere comercial.

Temeiurile juridice pe baza cărora colectăm, prelucrăm și transferăm categorii speciale de date referitoare la dvs. în modul descris mai sus sunt:

- (a) în cazul în care, sub rezerva unor garanții adecvate și specifice, prelucrarea datelor privind sănătatea este necesară și proporțională în scopul unei polițe de asigurare; sau
- (b) în circumstanțe limitate, în cazul în care v-ați dat consimțământul explicit pentru o astfel de prelucrare (în cazul în care noi l-am solicitat și dvs. ni l-ați furnizat).

În cazul în care am enumerat interesele legitime ca temei juridic pentru prelucrarea de mai sus, vă rugăm să rețineți că nu vom prelucra datele dvs. cu caracter personal în aceste scopuri dacă interesele noastre

legitime sau ale părții terțe ar trebui să fie anulate de interesele sau drepturile și libertățile dvs. fundamentale.

### 3. **Surse de date**

Pe lângă colectarea directă de informații de la dvs., primim sau obținem informații referitoare la dvs. și din surse terțe, cum ar fi partenerii noștri locali care acționează ca administratori terți, inspectori de daune terți, intermediari și titulari de polițe.

### 4. **Destinatarii datelor**

Putem divulga datele dvs. cu caracter personal unor destinatari terți în legătură cu scopurile de mai sus, inclusiv:

- terților pe care îi angajăm pentru a ne furniza servicii, cum ar fi consilieri profesioniști, inspectori de daune, subcontractori, persoane împuternicite, furnizori de servicii externalizate și intermediari;
- către reasigurători și intermediari (fronters);
- consilierilor și furnizorilor dvs. de servicii, la cererea dvs.;
- Altor entități din cadrul grupului BNP Paribas, inclusiv Arval;
- partenerilor de afaceri și/sau posibililor cumpărători sau creditori ai Companiei sau investitorilor (și ai consilierilor noștri și/sau ai acestora);
- către bazele de date ale parcului auto național, bazele de date ale asigurărilor auto sau alte baze de date similare, în cazul în care suntem obligați prin lege să facem acest lucru; sau
- autorităților și organismelor de reglementare competente, în conformitate cu cerințele legale.

### 5. **Pentru cât timp putem păstra datele dvs. cu caracter personal**

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal pe durata oricărui contract sau a oricărei polițe pe care dvs. sau angajatorul dvs. o aveți încheiată cu noi, pe durata oricărei proceduri de gestionare a plângerilor sau a oricărei proceduri de gestionare a plângerilor referitoare la dvs. sau pentru o perioadă de timp necesară pentru a respecta obligațiile care ne revin în temeiul legislației aplicabile și, dacă este cazul, pentru a soluționa orice plângere sau litigiu ulterior care ar putea apărea în legătură cu relația dvs. cu noi. Datele dvs. vor fi păstrate în conformitate cu politica noastră de păstrare a documentelor.

### 6. **Necesitatea furnizării anumitor informații și consecințe**

Există anumite informații care sunt necesare pentru ca noi să putem respecta obligațiile legale care ni se aplică. În cazul în care nu primim aceste informații, acest lucru poate afecta capacitatea noastră de a continua să colaborăm cu dvs. în conformitate cu obligațiile și politicile noastre interne.

### 7. **Transferurile internaționale de date cu caracter personal**

În legătură cu cele de mai sus, este posibil să transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara Spațiului Economic European, inclusiv într-o jurisdicție care nu este recunoscută de Comisia Europeană ca asigurând un nivel de protecție a datelor cu caracter personal echivalent cu cel prevăzut în Uniunea Europeană.

Dacă și în măsura în care facem acest lucru, ne vom asigura că există măsuri adecvate pentru a ne respecta obligațiile care ne revin în temeiul legislației aplicabile care reglementează astfel de transferuri, care pot include încheierea unui contract care reglementează transferul și care conține „clauzele contractuale

standard” aprobate în acest scop de Comisia Europeană sau transferul datelor dvs. cu caracter personal în conformitate cu normele corporative obligatorii.

În absența unei decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție sau a unei garanții adecvate, ne putem baza pe o derogare aplicabilă situației specifice (de exemplu, dacă transferul este necesar pentru exercitarea sau apărarea împotriva unor pretenții legale).

Puteți obține mai multe detalii despre temeiul transferurilor noastre internaționale trimițând o solicitare scrisă la [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie).

În cazul în care datele dvs. cu caracter personal sunt transferate în afara Spațiului Economic European, orice astfel de transferuri se vor face în temeiul clauzelor contractuale standard între operator și persoana împuternicită de către operator prevăzute în modulul 2, care sunt puse în aplicare în acest scop.

## 8. Drepturile dvs. și modul în care vă puteți actualiza informațiile

Aveți drepturi care vă permit să vă exercitați un control real asupra datelor dvs. cu caracter personal și asupra modului în care le prelucrăm.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile enumerate mai jos, vă rugăm să trimiteți prin poștă o solicitare sub forma unei scrisori la următoarea adresă: 2<sup>nd</sup> Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin D02 DT18 sau pe site-ul nostru web <https://www.greenval-insurance.com/your-details>

Dacă aveți întrebări legate de modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu această Notificare privind confidențialitatea, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor al Greenval la următoarea adresă: [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie).

- *Dreptul de acces la date* - Dacă doriți să aveți acces la datele dvs. cu caracter personal, vă vom furniza o copie a datelor cu caracter personal pe care le-ați solicitat, precum și informații referitoare la prelucrarea acestora. Dreptul dvs. de acces poate fi limitat în anumite circumstanțe.
- *Dreptul la rectificare* - În cazul în care considerați că datele dvs. cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita ca aceste date cu caracter personal să fie modificate sau completate în consecință. În unele cazuri, pot fi necesare documente justificative.
- *Dreptul la ștergerea datelor* - Dacă doriți, puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, în măsura în care acest lucru este permis de lege.
- *Dreptul la restricționarea prelucrării sau de a vă opune prelucrării* - Dacă nu sunteți de acord cu o activitate de prelucrare în temeiul unui interes legitim, puteți să vă opuneți acesteia, din motive legate de situația dvs. particulară, informându-ne cu exactitate cu privire la activitatea de prelucrare în cauză și la motivele obiecției. Vom înceta prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care există motive legitime imperioase care justifică acest lucru.
- *Dreptul la portabilitatea datelor* - Puteți solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat. În cazul în care este posibil din punct de vedere tehnic, ne puteți solicita să transmitem această copie unei terțe părți.
- *Dreptul de a vă retrage consimțământul* - În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, puteți retrage acest consimțământ în orice moment.

Vă rugăm să rețineți că aceste drepturi nu sunt absolute și că fac obiectul anumitor restricții și excepții. De exemplu, dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal nu se va aplica în cazul în care avem un motiv legitim pentru a continua să păstrăm astfel de date.

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile menționate mai sus, vă rugăm să contactați [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie)

Compania are obligația să păstreze toate datele corecte și actualizate. Pentru a ne permite să facem acest lucru mai ușor, vă rugăm să vă asigurați că ne țineți la curent cu orice modificări ale datelor dvs. cu caracter personal.

### **Plângerile**

Pe lângă drepturile menționate mai sus, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă, Comisia irlandeză pentru protecția datelor (*Data Protection Commission*) (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Dacă preferați, puteți, de asemenea, să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere locală, care poate comunica plângerea dvs. Comisiei irlandeze pentru protecția datelor sau vă poate oferi informații cu privire la modul în care puteți depune o plângere. Datele de contact pentru toate autoritățile de supraveghere le puteți găsi pe adresa [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).