

Poistenie Greenval DAC

Zákazník a tretia strana Oznámenie o ochrane údajov

Spoločnosť Greenval Insurance DAC (ďalej len „Greenval“, „**spoločnosť**“, „**my**“, „**nás**“, „**náš**“ vo všetkých gramatických tvaroch) berie svoje povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov o ochrane údajov vrátane všeobecného nariadenia o ochrane údajov a vykonávacích právnych predpisov (ďalej len „**právne predpisy o ochrane údajov**“) veľmi vážne. Skupina BNP Paribas, ktorej je Greenval 100 % dcérskou spoločnosťou, preto prijala prísne zásady vo svojej Charte ochrany osobných údajov, ktorá je k dispozícii [tu](#).

Účelom tohto oznámenia je informovať vás o údajoch, ktoré sa vás týkajú a ktoré môžeme zhromažďovať a používať, a o spôsoboch použitia vašich údajov (vrátane ich poskytnutia tretím stranám), ktoré môžeme uskutočniť v súvislosti s vami ako zákazníkom spoločnosti alebo s vašimi inými interakciami s nami. Keď nám poskytujete osobné údaje týkajúce sa iných osôb, nezabudnite ich informovať o zverejnení ich osobných údajov a vyzvite ich, aby si prečítali toto oznámenie. Zabezpečíme, aby sme to urobili vždy, keď je to možné (napr. keď máme kontaktné údaje danej osoby).

Spoločnosť je správcou vašich údajov a je registrovaná pod registračným číslom 432783 a má sídlo na adrese 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 DT18.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania vašich osobných údajov, obráťte sa na nás na adrese privacy@greenval-insurance.ie

1. Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame

Osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, závisia od vášho vzťahu s nami.

My alebo naši partneri a prevádzkovatelia vrátane spracovateľov pohľadávok môžeme počas nášho vzťahu s vami (a po ňom, ako je uvedené nižšie) zhromažďovať, dať si prenášať a spracúvať údaje týkajúce sa vás a vašich oprávnených kontaktov. Medzi tieto údaje môžu patriť:

v prípade vodičov, cestujúcich a všetky poškodené tretie strany, ktoré si uplatňujú nárok na náhradu škody:

- (a) vaše meno vrátane prípadného predchádzajúceho mena a kontaktné údaje vrátane adresy bydliska, PSC, telefónneho čísla a e-mailovej adresy;
- (b) váš dátum narodenia;
- (c) vaša národnosť;
- (d) evidenčné číslo vášho vozidla;
- (e) model a značka vášho vozidla;
- (f) vaše identifikačné číslo vozidla („VIN“);
- (g) telematické údaje vrátane informácií o geografickej polohe, informácií o rýchlosti a/alebo náraze, čase nehody, ktoré môže vaše vozidlo zhromažďovať, ak je vybavené telematickou schránkou. Ak je vo vozidle nainštalovaná telematická schránka, budete informovaní o tom, že vozidlo je vybavené telematickou schránkou, ktorá zhromažďuje telematické údaje, ktoré môže spoločnosť Greenval spracúvať na účely správy poisťných udalostí;

- (h) vaše číslo vodiča;
- (i) vaše pohlavie;
- (j) držiteľ poisťky a číslo poisťky (ak je to vhodné);
- (k) miesto dopravnej nehody vrátane mesta a krajiny;
- (l) dátum začiatku a konca platnosti poisťnej zmluvy pre vozidlo;
- (m) správy o nehodách;
- (n) nemocničné záznamy;
- (o) informácie o príjme;
- (p) vyhlásenia polície;
- (q) zápisnica o incidente;
- (r) zistenia správy o incidente a
- (s) akékoľvek iné osobné údaje, ktoré ste poskytli priamo nám alebo našim spracovateľom pohľadávok;

v prípade poistených klientov spoločnosti Greenval a zamestnancov poistených klientov:

- (a) vaše meno a adresa;
- (b) dátum začiatku a ukončenia vašej zmluvy s nami;
- (c) evidenčné číslo vozidla;
- (d) údaje o vašich nárokoch;
- (e) číslo pesel (len ak sa nachádza v Poľsku);
- (f) model a značka vozidla;
- (g) evidenčné číslo vozidla;
- (h) VIN vozidla;
- (i) akékoľvek iné osobné údaje, ktoré ste vy alebo vaši zástupcovia poskytli priamo nám alebo našim spracovateľom poisťných udalostí;

ak nám podáte sťažnosť:

- (a) vaše meno vrátane prípadného predchádzajúceho mena a kontaktné údaje vrátane adresy bydliska, PSC, telefónneho čísla a e-mailovej adresy;
- (b) podrobnosti vašej sťažnosti a
- (c) vaše číslo sťažnosti.

2. Účely spracovania a právne základy

My a poskytovatelia služieb tretích strán, ktorí konajú v našom mene, budeme používať tieto osobné údaje týkajúce sa vás na účely:

- (a) vybavovanie a správa pohľadávok, pričom právnym základom pre spracovanie je nevyhnutnosť:
 - (i) ak ste s nami uzavreli zmluvu, na plnenie našej zmluvy s vami, alebo
 - (ii) na účely našich oprávnených záujmov. Oprávneným záujmom, ktorý sa v tomto prípade sleduje, je poskytovanie služieb našim poistencom;
- (b) správa poistných zmlúv a poistného, pričom právnym základom je, že je to potrebné na plnenie našej zmluvy s vami;
- (c) vybavovanie a riešenie vašich sťažností, pričom právnym základom je, že je to potrebné na účely našich oprávnených záujmov. Oprávneným záujmom, ktorý v tejto súvislosti sledujeme, je riadenie rizík vrátane prevádzkových rizík;
- (d) predchádzanie podvodom, pričom právnym základom je, že je to potrebné na účely našich oprávnených záujmov. Oprávneným záujmom, ktorý v tejto súvislosti sledujeme, je prevencia, vyšetrovanie alebo odhaľovanie krádeží, podvodov alebo inej trestnej činnosti;
- (e) spracovanie informácií o oznamovateľoch v súvislosti so sankciami, pričom právnym základom je, že je to potrebné na účely našich oprávnených záujmov. Oprávneným záujmom, ktorý v tejto súvislosti sledujeme, je dodržiavanie sankčných požiadaviek a prevencia, vyšetrovanie alebo odhaľovanie podvodov, úplatkárstva a/alebo korupcie;
- (f) boj proti praniu špinavých peňazí, požiadavky „poznaj svojho zákazníka“, vyšetrovanie a odhaľovanie podvodov, úplatkárstva a/alebo korupcie, pričom v takom prípade je to nevyhnutné na základe právnych predpisov:
 - (i) na účely našich oprávnených záujmov. Oprávneným záujmom, ktorý v tejto súvislosti sledujeme, je prevencia, vyšetrovanie alebo odhaľovanie prania špinavých peňazí, krádeží, podvodov, úplatkárstva, korupcie alebo inej trestnej činnosti;
 - (ii) s cieľom dodržiavať predpisy, ktoré sa na nás vzťahujú, vrátane bankových a finančných predpisov a iných povinností, ktoré nám ukladá Centrálna banka Írska, a
- (g) stanovenie, uplatnenie alebo obhajoba právnych nárokov, pričom právnym základom je, že je to potrebné na splnenie našich právnych a regulačných povinností a že je to potrebné na účely našich oprávnených záujmov pri zodpovednom a komerčne obozretnom vykonávaní našej činnosti.

Právne základy, na základe ktorých zhromažďujeme, spracúvame a prenášame osobitné kategórie údajov, ktoré sa vás týkajú, vyššie uvedeným spôsobom, sú:

- (a) v prípade, že je spracúvanie údajov o zdravotnom stave nevyhnutné a primerané na účely poistnej zmluvy, s výhradou vhodných a osobitných záruk, alebo

- (b) za obmedzených okolností, ak ste dali výslovný súhlas s takýmto spracovaním (ak sme oň požiadali a vy ste nám ho poskytli).

Ak sme vyššie uviedli oprávnené záujmy ako právny základ na spracovanie, upozorňujeme, že vaše osobné údaje nebudeme na tieto účely spracovávať, ak by nad našimi oprávnenými záujmami alebo oprávnenými záujmami tretej strany mali prevážiť vaše vlastné záujmy alebo základné práva a slobody.

3. Zdroje údajov

Okrem toho, že zhromažďujeme informácie priamo od vás, dostávame alebo získavame informácie týkajúce sa vás aj zo zdrojov tretích strán, ako sú naši miestni partneri, ktorí pôsobia ako správcovia tretích strán, tretie strany vybavujúce poisťné udalosti, sprostredkovatelia a poisťenci.

4. Prijemcovia údajov

V súvislosti s vyššie uvedenými účelmi môžeme vaše osobné údaje poskytnúť príjemcom z radov tretích strán, vrátane:

- tretích strán, ktoré využívame na poskytovanie služieb pre nás, ako sú profesionálni poradcovia, likvidátori poisťných udalostí, subdodávateľia, spracovatelia, externí poskytovatelia služieb a sprostredkovatelia;
- zaisťovateľov a sprostredkovateľov;
- vašich poradcov a poskytovateľov služieb na vašu žiadosť;
- iných subjektov skupiny BNP Paribas vrátane spoločnosti Arval;
- obchodných partnerov a/alebo možných nadobúdateľov alebo veriteľov spoločnosti alebo investorov (a našim a/alebo ich poradcom);
- do národných databáz vozového parku, databáz poistenia motorových vozidiel alebo podobných databáz, ak to od nás vyžaduje zákon; alebo
- príslušných regulačných orgánov a inštitúcií, ako to požaduje alebo vyžaduje zákon.

5. Ako dlho môžeme uchovávať vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu trvania akejkoľvek zmluvy alebo poisťnej zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli vy alebo váš zamestnávateľ, po dobu trvania akéhokoľvek postupu vybavovania reklamácií alebo postupu vybavovania sťažností, ktoré sa vás týkajú, alebo po dobu, ktorá je potrebná na splnenie našich povinností podľa platných právnych predpisov, a prípadne na riešenie akýchkoľvek následných nárokov alebo sporov, ktoré by mohli vzniknúť v súvislosti s vaším vzťahom s nami. Vaše osobné údaje sa budú uchovávať v súlade s našimi zásadami uchovávania záznamov.

6. Nevyhnutnosť poskytovania určitých informácií a dôsledkov

Niektoré informácie sú potrebné na to, aby sme mohli splniť zákonné povinnosti, ktoré sa na nás vzťahujú. Ak tieto informácie nedostaneme, môže to mať vplyv na našu schopnosť naďalej s vami zaobchádzať v súlade s našimi povinnosťami a internými zásadami.

7. Medzinárodné prenosy osobných údajov

V súvislosti s vyššie uvedeným môžeme vaše osobné údaje preniesť mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, a to aj do jurisdikcie, ktorú Európska komisia neuznáva ako jurisdikciu poskytujúcu rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, aká je stanovená v Európskej únii.

Ak tak urobíme a v takom rozsahu, zabezpečíme, aby boli zavedené vhodné opatrenia na splnenie našich povinností podľa platných právnych predpisov upravujúcich takéto prenosy, ktoré môžu zahŕňať uzavretie zmluvy upravujúcej prenos, ktorá obsahuje „štandardné zmluvné doložky“ schválené na tento účel Európskou komisiou, alebo prenos vašich osobných údajov podľa záväzných firemných pravidiel.

Ak neexistuje rozhodnutie o primeranosti alebo vhodná ochrana, môžeme sa spoliehať na výnimku uplatniteľnú na konkrétnu situáciu (napr. ak je prenos potrebný na uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov).

Viac informácií o základoch našich medzinárodných prevodov môžete získať zaslaním písomnej žiadosti na adresu privacy@greenval-insurance.ie.

V prípade, že sa vaše osobné údaje prenášajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, každý takýto prenos sa uskutoční na základe štandardných zmluvných doložiek modulu 2 medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, ktoré sú zavedené na tento účel.

8. Vaše práva a spôsob aktualizácie vašich údajov

Máte práva, ktoré vám umožňujú vykonávať skutočnú kontrolu nad vašimi osobnými údajmi a spôsobom ich spracúvania.

Ak chcete uplatniť nižšie uvedené práva, pošlite žiadosť listom na túto adresu: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin D02 DT18 alebo na našej webovej stránke <https://www.greenval-insurance.com/your-details>

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa nášho používania vašich osobných údajov podľa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, obráťte sa na kontaktnú osobu spoločnosti Greenval pre ochranu údajov na nasledujúcej adrese privacy@greenval-insurance.ie.

- *právo na prístup k údajom* – ak si želáte prístup k svojim osobným údajom, poskytneme vám kópiu požadovaných osobných údajov, ako aj informácie týkajúce sa ich spracovania. Vaše právo na prístup môže byť za určitých okolností obmedzené;
- *právo na opravu* – ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú nepresné alebo neúplné, môžete požiadať o ich úpravu alebo doplnenie. V niektorých prípadoch sa môže vyžadovať podporná dokumentácia;
- *právo na vymazanie* – ak si to želáte, môžete požiadať o vymazanie svojich osobných údajov v rozsahu povolenom právnymi predpismi;
- *právo na obmedzenie spracúvania alebo vzniesť námietku proti spracúvaniu* – ak nesúhlasíte s činnosťou spracúvania založenou na oprávnenom záujme, môžete proti nej vzniesť námietku z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, a to tak, že nás presne informujete o príslušnej činnosti spracúvania a dôvodoch námietky. Vaše osobné údaje prestaneme spracúvať, ak na to nebudú existovať závažné oprávnené dôvody;

- *právo na prenosnosť údajov* – môžete požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, môžete nás požiadať, aby sme túto kópiu zaslali tretej strane;
- *právo na odvolanie súhlasu* – ak ste udelili súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať.

Upozorňujeme, že tieto práva nie sú absolútne a podliehajú určitým obmedzeniam a výnimkám. Právo na vymazanie osobných údajov sa napríklad neuplatňuje, ak máme legitímny dôvod tieto údaje naďalej uchovávať.

Ak chcete uplatniť niektoré z vyššie uvedených práv, napíšte na adresu privacy@greenval-insurance.ie

Spoločnosť je povinná udržiavať všetky údaje presné a aktuálne. Aby sme to mohli robiť ľahšie, uistite sa, že nás informujete o všetkých zmenách vašich osobných údajov.

Sťažnosti

Okrem vyššie uvedených práv môžete podať sťažnosť príslušnému dozornému úradu, Irish Data Protection Commission (Írskej komisii pre ochranu údajov) (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Ak si to želáte, môžete podať sťažnosť aj miestnemu dozornému úradu, ktorý môže vašu sťažnosť postúpiť Írskej komisii pre ochranu údajov alebo vám poskytnúť informácie o tom, ako podať sťažnosť. Kontaktné údaje všetkých dozorných orgánov nájdete na adrese https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.