

Greenval Insurance DAC

**Aviso de Protección de Datos
para Clientes y Terceros**

Greenval Insurance DAC (en lo sucesivo denominada «Greenval», «la Sociedad», «nosotros», «nuestro») se toma muy en serio sus responsabilidades relativas a la ley de protección de datos aplicable, incluido el Reglamento General de Protección de Datos y su legislación de implementación (en lo sucesivo denominada la «Ley de Protección de Datos»). De conformidad con ello, el Grupo BNP Paribas, del cual Greenval es una filial propiedad al cien por cien, ha adoptado principios sólidos en su Carta de Protección de Datos Personales disponible [aquí](#).

El presente aviso tiene por objeto informarle sobre los datos que le incumban y que podríamos recopilar y utilizar y los usos (incluidas sus comunicaciones a terceros) que podríamos hacer de los datos que le incumban como cliente de la Sociedad o el resto de sus interacciones con nosotros. Cuando nos facilite datos personales que incumban a otras personas, por favor, asegúrese de informarles sobre la comunicación de sus datos personales e invítelos a leer el presente aviso. Nosotros nos aseguraremos de hacer lo mismo siempre que resulte posible (por ejemplo, cuando tengamos los datos de contacto de la persona).

La Sociedad tratará sus datos y está inscrita con número de registro 432783 y posee domicilio social en 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2, D02 DT18.

Si posee alguna pregunta sobre el uso que daremos a sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en privacy@greenval-insurance.ie

1. Datos personales que recopilamos y tratamos

Los datos personales que le incumban y que trataremos dependerán de su relación con nosotros.

Nosotros, o nuestros socios y encargados del tratamiento, incluidos los gestores de reclamaciones, podremos recopilar, comunicar y tratar datos que le incumban a usted y a sus contactos autorizados durante el curso de nuestra relación mutua (y más adelante, tal como se indica a continuación). Dichos datos podrán incluir:

Para conductores, pasajeros y terceros heridos que presenten una reclamación por responsabilidad civil:

- (a) el nombre, incluido cualquier nombre y dato de contacto anteriores, incluida su dirección postal, su código postal, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico;
- (b) la fecha de nacimiento;
- (c) la nacionalidad;
- (d) el número de matrícula del automóvil;
- (e) el modelo y la marca del automóvil;
- (f) el número de identificación del vehículo («VIN»);
- (g) el vehículo podría recopilar datos telemáticos, incluida información de geolocalización, información de velocidad y/o información del impacto o la hora de un accidente, si estuviera equipado con una caja telemática. Si el vehículo tuviera

instalada una caja telemática, se le informará de que el vehículo está equipado con una caja telemática que recopila datos telemáticos, datos que podrá tratar Greenval con el fin de gestionar reclamaciones;

- (h) el número de teléfono del conductor;
- (i) el género;
- (j) el titular del seguro y el número de póliza (si procediera);
- (k) la localización de su accidente automovilístico, incluida la ciudad y el país;
- (l) la fecha de inicio y finalización de la póliza de seguro del vehículo;
- (m) los informes de accidentes;
- (n) los registros hospitalarios;
- (o) la información sobre ingresos;
- (p) los atestados policiales;
- (q) las actas del informe del incidente;
- (r) las conclusiones del informe del incidente; y
- (s) cualquier otro dato personal que nos haya facilitado directamente a nosotros o a nuestros gestores de reclamaciones.

Para clientes asegurados por Greenval y empleados de los clientes asegurados:

- (a) su nombre y dirección;
- (b) la fecha de inicio y finalización de su contrato con nosotros;
- (c) el número de registro del vehículo;
- (d) los detalles de sus reclamaciones;
- (e) el número pesel (sólo si se encontrara Polonia);
- (f) el modelo y la marca del automóvil;
- (g) el número de matrícula del vehículo;
- (h) el VIN del automóvil;
- (i) cualquier otro dato personal que usted o sus representantes nos hayan facilitado directamente a nosotros o a nuestros gestores de reclamaciones.

Si presentara una queja en nuestra contra:

- (a) el nombre, incluido cualquier nombre y dato de contacto anteriores, incluida su dirección postal, su código postal, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico;

- (b) los detalles de su queja; y
- (c) su número de reclamación.

2. Fines del tratamiento y bases legales

Nosotros, y los proveedores de servicios externos que actúen en nuestro nombre, utilizaremos estos datos personales relacionados con usted con fines de:

- (a) gestión y procesamiento de reclamaciones en cuyo caso las bases legales para el tratamiento serán las necesarias:
 - (i) cuando tenga una póliza con nosotros, para la ejecución de nuestra póliza con usted; o
 - (ii) para los fines de nuestros intereses legítimos. El interés legítimo que se persigue en este caso será la prestación de servicios a nuestros asegurados.
- (b) gestión de pólizas y primas, en cuyo caso las bases legales para el tratamiento serán las necesarias para la ejecución de nuestra póliza con usted;
- (c) manejo y resolución de las quejas que usted haya presentado, en cuyo caso las bases legales serán las necesarias para los fines de nuestros intereses legítimos. El interés legítimo que perseguimos en este aspecto será la gestión de riesgos, incluidos los riesgos operativos;
- (d) prevención del fraude, en cuyo caso las bases legales serán las necesarias para los fines de nuestros intereses legítimos. El interés legítimo que perseguimos en este aspecto será la prevención, la investigación o la detección de robos, fraudes u otras actividades delictivas;
- (e) manejo de las comunicaciones de los denunciantes en relación con las sanciones, en cuyo caso las bases legales serán las necesarias para los fines de nuestros intereses legítimos. El interés legítimo que perseguimos en este aspecto será el cumplimiento de los requisitos de las sanciones y la prevención, la investigación o la detección de fraudes, sobornos y/o corrupciones;
- (f) lucha contra el blanqueo de capitales, conocimiento de los requerimientos de su cliente, investigación y detección de fraudes, sobornos y/o corrupciones, en cuyo caso las bases legales para el tratamiento serán las necesarias:
 - (i) para los fines de nuestros intereses legítimos. El interés legítimo que perseguimos en este aspecto será la prevención, la investigación o la detección de blanqueo de capitales, robos, fraudes, sobornos, corrupciones u otras actividades delictivas;
 - (ii) para cumplir con la normativa a la que estamos sujetos, incluida la normativa financiera y de prohibición y otras obligaciones impuestas por el Banco Central de Irlanda; y
- (g) establecimiento, ejercicio o defensa de las reclamaciones legales, en cuyo caso las bases legales serán las necesarias para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas y que serán las necesarias para los fines de nuestros intereses legítimos de conducir nuestro negocio de manera responsable y comercialmente prudente.

Las bases legales sobre las cuales recopilamos, tratamos y comunicamos categorías especiales de datos relacionados con usted de la manera anteriormente descrita serán:

- (a) cuando, con sujeción a garantías adecuadas y específicas, el tratamiento de datos de salud sea necesario y proporcionado para los objetivos de una póliza de seguros; o
- (b) en circunstancias limitadas, cuando haya prestado su consentimiento explícito a dicho tratamiento (cuando lo hayamos solicitado y usted nos lo haya prestado).

Aunque hemos enumerado los intereses legítimos como base legal para el tratamiento anterior, tenga en cuenta que no trataremos sus datos personales para estos fines si nuestros intereses legítimos o los del tercero quedaran anulados por sus propios intereses o por los derechos y las libertades fundamentales.

3. Fuentes de los datos

Además de recopilar información directamente de su parte, también recibiremos u obtendremos información relacionada con usted de fuentes terceras, como por ejemplo nuestros colaboradores locales que actúen como administradores externos, gestores de reclamaciones de terceros, intermediarios y titulares de pólizas.

4. Destinatarios de los datos

Podremos divulgar sus datos personales a destinatarios terceros en relación con los fines anteriores, incluidos:

- a terceros contratados para que nos presten servicios, como por ejemplo asesores profesionales, gestores de reclamaciones, subcontratistas, encargados del tratamiento, proveedores de servicios subcontratados e intermediarios;
- a reaseguradores y prestatarios;
- a sus asesores y proveedores de servicios a petición suya;
- a otras entidades del Grupo BNP Paribas, incluida Arval;
- a socios comerciales y/o posibles adquirentes o prestamistas de la Sociedad o inversores (y nuestros y/o sus asesores);
- a bases de datos nacionales de flotas, bases de datos de seguros de automóviles o similares cuando así lo exija la ley; o
- a las autoridades y los organismos reguladores competentes según lo solicite o exija la ley.

5. Durante cuánto tiempo podremos conservar sus datos personales

Conservaremos sus datos personales durante la vigencia de cualquier contrato o póliza que usted o su empleador posea con nosotros, durante la vigencia de cualquier procedimiento de gestión de reclamaciones o quejas relacionadas con usted o durante el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la legislación aplicable y, si procediera, para hacer frente a cualquier reclamación o disputa posterior que pudiera surgir en relación con su relación con nosotros. Sus datos personales se conservarán de acuerdo con nuestra política de posesión de registros.

6. Necesidad de facilitar cierta información y consecuencias

Existe cierta información necesaria para que podamos cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sometidos. Si no recibiéramos dicha información, esto podría afectar a nuestra capacidad para continuar tratando con usted de conformidad con nuestras obligaciones y políticas internas.

7. Comunicaciones internacionales de datos personales

En relación con lo anterior, podríamos comunicar sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, incluso a una jurisdicción no reconocida por la Comisión Europea como proporcionando un nivel de protección de datos personales equivalente al proporcionado en la Unión Europea.

Si bien, y en la medida en que lo hagamos, nos aseguraremos de que existan medidas adecuadas para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la legislación aplicable que regula dichas comunicaciones, que podrán incluir la celebración de un contrato que regule la comunicación que contenga las «cláusulas contractuales estándar» aprobadas para este fin por la Comisión Europea o la comunicación de sus datos personales de conformidad con las normas corporativas vinculantes.

En ausencia de una decisión de adecuación o de una salvaguardia adecuada, podremos confiar en una excepción aplicable a la situación específica (por ejemplo, si la comunicación resultara necesaria para el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales).

Usted podrá obtener más información sobre las bases de nuestras comunicaciones internacionales tras enviar una solicitud escrita a privacy@greenval-insurance.ie.

En caso de que sus datos personales se comunicaran fuera del Espacio Económico Europeo, Área, dichas comunicaciones se realizarán de acuerdo con el módulo 2 de las cláusulas contractuales estándar de controlador a procesador implementadas a tales efectos.

8. Sus derechos y cómo actualizar su información

Usted poseerá ciertos derechos, que le permitirán ejercer un control real sobre sus datos personales y cómo los tratamos.

Si deseara ejercer los derechos enumerados a continuación, le agradeceríamos que enviara una solicitud escrita a la siguiente dirección: 2nd Floor, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogerson's Quay, Dublín D02 DT18 o mediante nuestro sitio web <https://www.greenval-insurance.com/your-details>

Si tuviera alguna pregunta relacionada con el uso que damos a sus datos personales en virtud del presente Aviso de Privacidad, le agradeceríamos que se pusiera en contacto con el encargado de Protección de Datos de Greenval en la siguiente dirección privacy@greenval-insurance.ie.

- *Derecho de acceso a los datos:* si deseara acceder a sus datos personales, le facilitaremos una copia de los datos personales que haya solicitado, así como la información relacionada con su tratamiento. Su derecho de acceso podría quedar limitado en ciertas circunstancias.
- *Derecho de rectificación:* cuando considere que sus datos personales son inexactos o incompletos, podrá solicitar que los mismos se modifiquen o completen en consecuencia. En algunos casos, podrán requerirse justificantes.
- *Derecho de supresión:* si lo deseara, podrá solicitar la supresión de sus datos personales, en la medida permitida por la ley.

- *Derecho de restricción u oposición al tratamiento:* si no estuviera de acuerdo con la actividad de tratamiento basada en un interés legítimo, podrá oponerse a ella, por motivos relacionados con su situación particular, tras informarnos con precisión de la actividad de tratamiento involucrada y de los motivos de la oposición. Dejaremos de tratar sus datos personales a menos que existan motivos legítimos convincentes para ello.
- *Derecho de portabilidad de los datos:* podrá solicitar una copia de los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por ordenador. Cuando sea técnicamente posible, podrá solicitarnos que enviemos esta copia a terceros.
- *Derecho a retirar su consentimiento:* si hubiera dado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

Tenga en cuenta que estos derechos no son absolutos y se someterán a ciertas restricciones y exenciones. Por ejemplo, el derecho a borrar datos personales carecerá de aplicación cuando tengamos una razón legítima para seguir conservando dichos datos.

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriormente indicados, póngase en contacto con privacy@greenval-insurance.ie

La Sociedad estará obligada a mantener todos los datos precisos y actualizados. Para que podamos hacerlo con mayor facilidad, asegúrese de mantenernos informados sobre cualquier modificación en sus datos personales.

Quejas

Además de los derechos anteriormente mencionados, usted podrá presentar una queja ante la autoridad supervisora competente, la Comisión Irlandesa de Protección de Datos (*Data Protection Commission*) (<https://forms.dataprotection.ie/contact>). Si lo prefiere, también podrá presentar una queja ante su autoridad supervisora local, que podrá enviar su queja a la Comisión Irlandesa de Protección de Datos o facilitarle información sobre cómo presentar una queja. Consulte los datos de contacto de todas las autoridades de supervisión en https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.