



GREENVAL PERSONVERNERKLÆRING

Greenval Insurance DAC ("**Greenval**") og BNP Paribas Group, som Greenval er en del av, legger stor vekt på beskyttelsen av dine personopplysninger. BNP Paribas-gruppen har derfor vedtatt felles prinsipper på dette området for hele konsernet.

1. ER DU UNDERLAGT DETTE VARSELET?

Denne personvernerklæringen informerer deg i detalj om beskyttelsen av dine personopplysninger av Greenval ("**vi**"). Denne personvernerklæringen gjelder for deg hvis du er:

- en av våre kunder eller i et kontraktsforhold med oss;
- Et medlem av kundefamilien. Faktisk kan kundene våre av og til dele informasjon om familien sin med oss når det er nødvendig å tilby dem et produkt eller en tjeneste, eller for å bli bedre kjent med dem;
- En person som er interessert i våre produkter eller tjenester når du gir oss dine personopplysninger (i et byrå, på våre nettsider og applikasjoner, under arrangementer eller sponsorvirksomhet) slik at vi kan kontakte deg.
- En ansatt hos våre bedriftskunder.

Som dataansvarlig er vi ansvarlige for innsamling og behandling av dine personopplysninger i løpet av vår virksomhet. Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare deg hvilke personopplysninger vi bruker om deg, som individuell kunde, representant for våre bedriftskunder eller som søker under våre forsikringspoliser, hvorfor vi bruker og deler disse opplysningene, hvor lenge vi oppbevarer dem, og hvordan du kan utøve dine rettigheter.

Annen informasjon kan overføres, om nødvendig, hvis du ber om et bestemt produkt eller en tjeneste, for eksempel i personvernklausulen i forsikringsavtalen din.

2. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BRUKER VI OM DEG?

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger i den grad det er nødvendig i løpet av vår virksomhet for å tilby høykvalitets, personlige forsikringsprodukter og -tjenester.

Vi kan samle inn ulike typer personopplysninger om deg, inkludert:

- **identifikasjonsinformasjon** (f.eks. navn, identitetskort, pass, førerkort, nasjonalitet, fødested og dato, kjønn, bilde, IP-adresse);
- **kontaktinformasjon** (f.eks. post- og e-postadresse, telefonnummer);
- **familiesituasjon** (f.eks. sivilstatus, antall barn);
- **skattestatus** (f.eks. skatte-ID, skattestatus);
- **profesjonell informasjon** (f.eks. ansettelse, navn på arbeidsgiver, arbeidssted);
- **bank-, finans- og transaksjonsdata** (f.eks. kredittkortnummer, bankkontodetaljer, betalingsdata);
- **data knyttet til forsikringskontrakten** (f.eks. kundeidentifikasjonsnummer, kontraktsnummer, betalingsmetoder, løpetid, beløp og rabatter);
- **data knyttet til risikovurderingen** (f.eks. bruk av et forsikret kjøretøy til personlig bruk, oppbevaringssted for kjøretøyet);
- **data knyttet til krav** (f.eks. kravhistorikk inkludert utbetalt erstatning og ekspertrapporter, informasjon om ofre);
- **Data om deg, samt dine vaner og preferanser og bruk av det forsikrede kjøretøyet:**
 - data knyttet til din bruk av det forsikrede kjøretøyet (f.eks. antall kjørte kilometer);



- Data fra dine interaksjoner med oss: våre datterselskaper (kontaktrapporter), nettsider, sosiale mediesider, møter, samtaler, nettdiskusjoner, intervjuer, telefonsamtaler, korrespondanse, forespørsler om informasjon eller dokumenter; og
- **Videoovervåkningsdata** (inkludert lukkede kretskameraer) **og geolokasjonsdata** (f.eks. for å identifisere leverandørers posisjoner for deg eller for å muliggjøre levering av spesifikke tjenester).
- **Data nødvendig for å bekjempe forsikringssvindel, hvitvasking av penger og terrorfinansiering, samt annen informasjon vi er pålagt å samle inn ved lov.**

Vi kan samle inn biometriske data (f.eks. fingeravtrykk, stemmeavtrykk eller ansiktsbilder som kan brukes til identifikasjon og sikkerhetsformål), som utgjør en spesiell kategori data (såkalt «sensitive» data) som gjør det mulig for oss å oppnå et høyere beskyttelsesnivå, forutsatt at du har eksplisitt forhåndssamtykke og i samsvar med gjeldende regler.

Dataene vi bruker om deg kan være gitt direkte av deg eller hentet fra følgende kilder for å verifisere eller utvikle våre databaser:

- publikasjoner/databaser gjort tilgjengelig av offisielle myndigheter (f.eks. Official Journal);
- våre bedriftskunder og/eller deres datterselskaper og tilknyttede selskaper (f.eks. din arbeidsgiver) eller entreprenører;
- tredjepart som svindelforebyggende byråer eller dataleverandører i samsvar med databeskyttelseslovgivning;
- nettsteder/sosiale mediesider som inneholder informasjon du legger ut (f.eks. din egen nettside eller sosiale medier); og
- databaser gjort tilgjengelig for publikum av tredjepart.

3. SPESIELLE TILFELLER AV INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER, INKLUDERT INDIREKTE INNSAMLING

Som nevnt ovenfor, kan vi under visse omstendigheter samle inn og bruke personopplysninger om personer vi har, kan ha eller har hatt et direkte forhold til, som potensielle kunder.

Av visse grunner kan vi også samle informasjon om deg selv om du ikke har et direkte forhold til oss.

Dette gjelder for eksempel når arbeidsgiveren din gir oss informasjon om deg, eller når kontaktinformasjonen din blir gitt av en av våre kunder hvis du for eksempel er:

- Familiemedlemmer;
- Juridiske representanter (i kraft av fullmakt);
- Mottakere av en forsikringspolise;
- Endelige reelle eiere;
- Debitorer av kunder (f.eks. ved konkurs);
- Aksjonærer i et selskap;
- Representanter for en juridisk enhet (som kan være en kunde eller en leverandør);
- Ansatte hos en tjenesteleverandør og forretningspartnere.

4. HVORFOR OG PÅ HVILKET GRUNNLAG BRUKER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

- a. For å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser



I denne delen forklarer vi hvorfor vi behandler dine personopplysninger og det juridiske grunnlaget for dette. Formålet med denne delen er å forklare hvorfor vi behandler dine personopplysninger og hvilket juridisk grunnlag vi baserer oss på for å rettferdiggjøre det.

Vi bruker dine personopplysninger for å overholde ulike juridiske og regulatoriske forpliktelser, inkludert:

- forebygging av hvitvasking av penger og terrorfinansiering;
- forebygging av forsikringssvindel;
- overholdelse av sanksjoner og embargolovgivning;
- kampen mot skattebedrageri og oppfyllelse av skatterevisjons- og rapporteringsplikter;
- Overholdelse av bank- og finansreguleringer hvor vi:
 - implementere sikkerhetstiltak for å forhindre misbruk og svindel;
 - oppdage transaksjoner som avviker fra normale mønstre; og
 - overvåke og rapportere eventuelle risikoer vi måtte pådra oss.
- svar på en offisiell forespørsel fra en behørig autorisert offentlig eller rettslig myndighet i Den europeiske union (f.eks. å identifisere sjåføren og formidle dataene til kompetente offentlige myndigheter).

b. For å utføre en kontrakt eller ta skritt på din forespørsel før de inngår en kontrakt med deg

Vi bruker dine personopplysninger for å inngå og utføre våre kontrakter, inkludert å:

- definer din forsikringsrisikoprofil og de tilhørende premiene;
- avgjøre om og under hvilke betingelser vi kan tilby deg et produkt eller en tjeneste;
- gi deg informasjon om våre forsikringsprodukter og -tjenester;
- håndtere krav (fra første tapsrapport til oppgjør);
- håndtere løsning av tvister, og bistå deg og svare på dine forespørsler og krav (inkludert krav);
- lar deg enkelt få tilgang til visse tjenester direkte på smarttelefonen din via våre mobilapplikasjoner; og
- fakturering og innkreving.

c. For å tjene våre legitime interesser

Vi bruker dine personopplysninger for å distribuere og utvikle våre produkter og tjenester, for å håndtere kontraktsforholdet med våre bedriftskunder som du er ansatt i, for å forbedre vår risikostyring og for å forsvare våre juridiske rettigheter, inkludert for å:

- skaffe bevis på transaksjoner;
- forhindre svindel;
- gjennomføre forebyggingskampanjer, for eksempel ved å lage trafikk- eller veivarsler;
- svare på offisielle forespørsler fra offentlige myndigheter i tredjeland (utenfor EØS);
- håndtering av IT-systemer, inkludert infrastrukturstyring (f.eks. børsplattformer), og sikring av forretningskontinuitet og IT-sikkerhet;
- Etabler individuelle statistiske modeller basert på transaksjonsanalyse, for eksempel for å definere din sjåførprofil og/eller forsikringsrisikoscore;
- å etablere aggregerte statistikker, tester og modeller for forskning og utvikling for å forbedre risikostyring i hele BNP Paribas-gruppen, forbedre eksisterende produkter og tjenester eller skape nye;
- trene våre ansatte ved å ta opp telefonsamtaler til våre kundesentre;
- personaliser tilbudet vi tilbyr deg og tilbudet fra andre BNP Paribas Group-selskaper:
 - forbedre kvaliteten på våre forsikringsprodukter og -tjenester; og
 - Ved å promotere produkter eller tjenester som matcher din situasjon og profil.



Disse tilbudene kan tilbys deg takket være:

- Å segmentere våre potensielle kunder og kunder;
- Analyse av dine vaner og preferanser i de ulike kanalene (besøk hos våre representanter, e-poster eller meldinger, besøk på nettsiden vår, osv.); og
- Ved å kombinere data fra dine forsikringsprodukter og -tjenester som du allerede har abonnert på eller har mottatt et estimat for, med annen informasjon vi har om deg.

Gjelder kun for ansatte hos våre bedriftskunder:

- avgjøre om og under hvilke betingelser vi kan tilby et produkt eller en tjeneste;
- gi informasjon om våre produkter og tjenester;
- håndtere løsning av tvister, og gi bistand og svare på forespørsler og klager (inkludert krav);
- tilby en digital plattform som lar deg (i) enkelt få tilgang til visse tjenester direkte på smarttelefonene dine og (ii) bruke en gruppe samkjøringskjøretøy for å øke bruken av kjøretøy; og
- fakturering og innkreving.

I alle tilfeller kan dataene dine aggregeres i form av anonymiserte statistikker som kan tilbys profesjonelle kunder og enheter i BNP Paribas Group for å gjøre det mulig for dem å utvikle sine aktiviteter.

d. For å respektere ditt valg kan vi be om ditt samtykke til et bestemt behandlingsformål

I noen tilfeller kan vi trenge å be om ditt samtykke for å behandle dataene dine, for eksempel:

- Med mindre vi baserer oss på andre juridiske grunnlag, der de ovennevnte formålene gir opphav til automatisert beslutningstaking som fører til juridiske konsekvenser eller betydelig påvirker deg. I dette tilfellet vil vi separat informere deg om den underliggende årsaken, samt omfanget og forventede konsekvenser av denne behandlingen; og/eller
- Hvis vi trenger videre behandling for andre formål enn de som er angitt ovenfor i denne seksjon 3, vil vi varsle deg og, der det er hensiktsmessig, be om ditt samtykke.

5. HVEM DELER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER MED?

For å oppnå de ovennevnte formålene, utleverer vi dine personopplysninger kun til følgende personer:

- Vårt personale som er ansvarlig for å administrere dine forsikringsprodukter og -tjenester;
- Medforsikrede, reassurerte, motorforsikringsbyråer og garantifond;
- Parter som er interessert i forsikringsavtalen, som for eksempel:
 - forsikringstakerne, underskriverne og forsikrede parter samt deres representanter;
 - overdragerne av kontrakten eller mottakerne av subrogasjonen;
 - de ansvarlige for hendelsene, ofrene, deres representanter og vitner.
- BNP Paribas Group-enheter (f.eks. kan du dra nytte av hele konsernets produkt- og tjenestesortiment);
- Leverandører som leverer tjenester på våre vegne;
- Uavhengige agenter, mellommenn eller meglere;
- Bank- og kommersielle partnere;
- Finansielle eller rettslige myndigheter, offentlige etater eller organer, på forespørsel og i den grad loven tillater; og



- Visse regulerte fagpersoner som helsepersonell, advokater eller revisorer.

6. OVERFØRINGER AV PERSONOPPLYSNINGER UTENFOR EEA

Ved internasjonale overføringer fra Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), dersom Europakommisjonen har anerkjent et land utenfor EØS som et land med tilstrekkelig databeskyttelse, kan dine personopplysninger overføres på dette grunnlaget. I dette tilfellet er ingen spesifikke formaliteter nødvendige.

For overføringer til land utenfor EØS hvor beskyttelsesnivået ikke er anerkjent av Europakommisjonen, vil vi støtte oss på et unntak som gjelder i det aktuelle tilfellet (f.eks. hvis overføringen er nødvendig for oppfyllelsen av din kontrakt med oss, for eksempel ved internasjonal betaling), eller vi vil implementere en av følgende sikkerhetstiltak for å sikre beskyttelsen av dine personopplysninger:

- Standard kontraktsklausuler godkjent av Europakommisjonen; eller
- Bindende selskapsregler, hvis aktuelt (for interne gruppeoverføringer).

For å få en kopi av disse klausulene eller reglene, eller for å finne ut hvor du kan konsultere dem, kan du sende en skriftlig forespørsel som angitt i seksjon 9.

7. HVOR LENGE OPPBEVARER VI DINE PERSONLIGE DATA?

Vi vil beholde dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å overholde gjeldende lover og regler, eller for en annen periode bestemt av våre operative krav, som korrekt bokføring, effektiv kundeservice, behandling av krav (inntil de er løst) og respons på rettslige tiltak eller forespørsler fra tilsynsmyndigheten. For klarhetens skyld er oppholdsperioden varigheten på din (selskaps) forsikringskontrakt eller tiden som kreves for å løse eventuelle krav, pluss perioden før rettslige krav under kontrakten forelår, med mindre avvikende juridiske eller regulatoriske bestemmelser krever lengre eller kortere oppbevaringstid. Når det gjelder potensielle kunder, oppbevares personopplysninger så lenge de uttrykker interesse for våre tjenester og produkter; Når de forteller oss at de ikke lenger er interessert, vil vi gjøre alt vi kan for å slette personopplysningene deres innen rimelig tid og senest 12 måneder etter meldingen i denne forbindelse. Cookies og annen innloggings- og sporingsdata lagret på enheten deres oppbevares i en periode på 13 måneder fra datoen de samles inn.

8. HVA ER DINE RETTIGHETER, OG HVORDAN KAN DU UTØVE DEM?

I samsvar med gjeldende regler har du følgende rettigheter:

- Rett til **tilgang**: du kan få informasjon om behandlingen av dine personopplysninger og en kopi av disse personopplysningene.
- Rett til **retting**: hvis du mener at dine personopplysninger er unøyaktige eller ufullstendige, kan du be om at disse personopplysningene blir endret deretter.
- Retten til **sletting**: Du kan be om sletting av dine personopplysninger, i den grad loven tillater det.
- Rett til **begrensning av behandling**: Du kan be om begrensning av behandlingen av dine personopplysninger.
- Rett til å protestere: du kan protestere mot behandlingen av dine personopplysninger, av grunner knyttet til din spesifikke situasjon. Du har full rett til å protestere mot behandlingen av dine personopplysninger for kommersielle prospekteringsformål, som inkluderer profilering knyttet til slik prospektering.
- Rett til å **trekke tilbake ditt samtykke**: Hvis du har gitt ditt samtykke til behandlingen av dine personopplysninger, har du rett til å trekke tilbake samtykket når som helst.
- Rett til **dataportabilitet**: I tilfeller som gjelder ved lov, har du rett til å få tilbake personopplysningene du har gitt oss, eller, i tilfeller der teknologien tillater det, å overføre dem til tredjepart.



GREENVAL INSURANCE
BNP PARIBAS GROUP

Hvis du ønsker å utøve disse rettighetene, vennligst send et brev til følgende adresse: "Attn: Our Data Protection Officer", Greenval Insurance DAC, 2. etasje, The Anchorage, 17 – 19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland (D02 DT18), eller send en e-post til privacy@greenval-insurance.ie. Vennligst legg ved en skannet kopi av ID-kortet ditt for identifikasjonsformål.

I samsvar med gjeldende forskrifter kan du, i tillegg til dine ovennevnte rettigheter, også klage til den kompetente tilsynsmyndigheten.

9. HVORDAN KAN DU HOLDE DEG INFORMERT OM ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

I en verden med stadig utviklende teknologier, kan det hende vi må oppdatere denne personvernerklæringen jevnlig.

Vi vil informere deg om eventuelle vesentlige endringer i denne personvernerklæringen og invitere deg til å gjennomgå den nyeste versjonen av den, som er tilgjengelig på nett på: www.greenval-insurance.com

10. HVORDAN KONTAKTE OSS?

Hvis du har spørsmål om vår bruk av dine personopplysninger i samsvar med denne personvernerklæringen, vennligst send et brev eller en e-post til Greenval Insurance DAC, 2. etasje, The Anchorage, 17 – 19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland (D02 DT18), e-post privacy@greenval-insurance.ie

.....